

## **BÁO CÁO**

### **Kết quả công tác cải cách hành chính tháng 4, phương hướng nhiệm vụ tháng 5 năm 2021**

Kính gửi: Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh.

Thực hiện Chương trình số 1226/CTr-UBND ngày 29/3/2021 ban hành Chương trình công tác của UBND tỉnh tháng 4 năm 2021, phục vụ báo cáo kết quả thực hiện nhiệm vụ được giao tại Hội nghị giao ban với Chủ tịch UBND huyện, thành phố, Giám đốc sở, thủ trưởng cơ quan liên quan tháng 4/2021, Sở Nội vụ báo cáo kết quả công tác cải cách hành chính tháng 4, phương hướng, nhiệm vụ tháng 5 năm 2021 trên địa bàn tỉnh, cụ thể như sau:

#### **I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ THỰC HIỆN**

##### **1. Tình hình, kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính**

###### **1.1. Công tác chỉ đạo, điều hành**

Trong tháng 4, công tác cải cách hành chính (CCHC) tiếp tục được các cấp, các ngành tập trung lãnh đạo, chỉ đạo, triển khai các văn bản CCHC để tổ chức thực hiện. Ban Thường vụ Tỉnh ủy đã làm việc với Ban Thường vụ Huyện ủy các huyện: Tân Yên, Yên Thế, Lục Ngạn, Sơn Động, và các cơ quan: Công an tỉnh, Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy về tình hình, kết quả quán triệt, triển khai thực hiện Nghị quyết Đại hội đảng bộ các cấp nhiệm kỳ 2020-2025, nhiệm vụ trọng tâm năm 2021, trong đó tập trung vào nội dung cải cách hành chính, xây dựng đội ngũ cán bộ và kỷ luật, kỷ cương hành chính ...

Về các Chỉ số đánh giá: Ngày 14/4/2021, Ủy ban Trung ương MTTQ Việt Nam, Chương trình Phát triển Liên hợp quốc tại Việt Nam (UNDP), Trung tâm Nghiên cứu và Hỗ trợ cộng đồng (CECODES) phối hợp tổ chức công bố Chỉ số hiệu quả quản trị hành chính công cấp tỉnh (PAPI) năm 2020, Bắc Giang thuộc nhóm dẫn đầu cả nước, xếp thứ 13/63 tỉnh, thành phố. Ngày 15/4, Phòng Thương mại và Công nghiệp Việt Nam (VCCI) phối hợp với Cơ quan Phát triển Quốc tế Hoa Kỳ (USAID) công bố Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI), Bắc Giang xếp thứ 27/63 tỉnh, thành phố, tăng 13 bậc so với năm trước. Để đánh giá kết quả công tác CCHC của các đơn vị trực thuộc, huyện Việt Yên, Yên Thế trong tháng 4 đã công bố kết quả đánh giá Chỉ số CCHC đối với các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện, UBND cấp xã trên địa bàn.

Triển khai thực hiện Kế hoạch CCHC nhà nước tỉnh Bắc Giang năm 2021, nhằm đẩy mạnh việc triển khai thực hiện các sáng kiến, giải pháp đẩy mạnh CCHC, Sở Nội vụ đã hướng dẫn<sup>1</sup> các cơ quan, địa phương đăng ký sáng kiến về CCHC triển

<sup>1</sup> Công văn số 270/SNV-CCHC ngày 04/3/2021, đăng ký gửi về Sở Nội vụ trước ngày 31/3/2021

khai trong năm 2021. Qua tổng hợp hết ngày 31/3/2021, có 10 cơ quan, địa phương chưa gửi, nhiều sáng kiến của các cơ quan chưa đạt chất lượng, chưa đáp ứng yêu cầu, Sở Nội vụ tiếp tục có văn bản đôn đốc<sup>2</sup>, đồng thời đề nghị các cơ quan, địa phương tiếp tục nghiên cứu, đề xuất những sáng kiến, giải pháp mới, có nội dung và hiệu quả rõ ràng. Đến nay, còn Thanh tra tỉnh chưa có đề xuất sáng kiến.

Tiếp tục thực hiện Quyết định số 178/QĐ-UBND ngày 24/01/2021 của Chủ tịch UBND tỉnh thành lập Tổ kiểm tra công vụ thường xuyên, đột xuất về kỷ luật, kỷ cương hành chính tỉnh Bắc Giang; Công văn số 656/UBND-GT ngày 23/02/2021 yêu cầu các cơ quan, địa phương tăng cường chấp hành kỷ cương hành chính, kỷ luật, ý thức trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong thực hiện chức trách, nhiệm vụ. Trong tháng 4/2021, Tổ kiểm tra đã tiến hành kiểm tra đột xuất tại các xã: Ngọc Châu, Ngọc Lý, Cao Xá thuộc huyện Tân Yên và các xã: Minh Đức, Nghĩa Trung thuộc huyện Việt Yên. Qua kiểm tra đã phát hiện một số vi phạm, Tổ kiểm tra đã báo cáo, tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh ban hành văn bản chấn chỉnh kỷ luật kỷ cương hành chính đối với những trường hợp vi phạm.

Việc tổ chức tuyên truyền, phổ biến các nội dung trong công tác CCHC ở các cấp, các ngành tiếp tục được quan tâm thực hiện. Trong tháng 4, Đội Thanh niên tình nguyện đã thực hiện hỗ trợ Nhân dân tiếp cận, thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4 tại Trung tâm Phục vụ Hành chính công tỉnh; Báo Bắc Giang, Đài Phát thanh và truyền hình tỉnh Bắc Giang phối hợp với các cơ quan, địa phương xây dựng trên 60 tin, bài, ảnh, phóng sự, video về CCHC, một số tin, bài nổi bật như: *Nhất thể hóa bí thư chi bộ kiểm trưởng thôn: Phát huy vai trò "Đảng cử, dân tin"*; *Đồng hành "Vì một Bắc Giang phát triển toàn diện, vững chắc"*; *Chủ tịch UBND tỉnh Bắc Giang Lê Ánh Dương: Sớm đưa những sáng kiến, đề xuất của cán bộ, công chức, viên chức vào thực tiễn; Tập trung kiểm tra, giám sát tổ chức đảng gắn với trách nhiệm người đứng đầu; Công bố Chỉ số PAPI 2020: Bắc Giang thuộc nhóm dẫn đầu cả nước; PCI- cánh én mùa xuân (baobacgiang.com.vn); báo chí Trung ương quan tâm, theo dõi, phản ánh về cải cách hành chính Bắc Giang với khoảng 500 tin, bài, một số tin, bài nổi bật như: *Bí thư Bắc Giang đối thoại với thanh niên về khởi nghiệp (Tienphong.vn); Chuẩn bị chu đáo, chặt chẽ các công việc phục vụ bầu cử (Báo Nhân dân); "Vì một Bắc Giang phát triển toàn diện, vững chắc" (Kênh VTV1- Thời sự); Chương trình Cà phê doanh nhân Bắc Giang: Trực tiếp giải quyết những khó khăn cho doanh nghiệp; "Bắc Giang: Tốc độ tăng trưởng kinh tế đạt cao nhất từ trước đến nay" "Bắc Giang: Tăng 13 bậc xếp hạng PCI – cuộc đua vượt qua chính mình"(Dangcongsan.vn); Nhiều lợi ích khi nhân viên Bưu điện làm việc tại một cửa (Bưu điện Việt Nam); Bắc Giang đặt mục tiêu lọt top 15 địa phương chuyển đổi số đứng đầu cả nước (Vtv.vn; Nhandan.com.vn);...* Công thông tin điện tử các cơ quan, địa phương đăng tải 145 lượt văn bản, tin, bài về cải cách hành chính, chú trọng đăng tải các văn bản chỉ đạo, điều hành của ngành, địa phương, việc thực hiện cơ chế một cửa, thông tin hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp, dịch vụ công trực tuyến, đăng tải dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4; tra cứu TTHC, hướng dẫn nộp hồ sơ trực tuyến...*

<sup>2</sup> Công văn số 436/SNV-CCHC ngày 06/4/2021

Ngày 10/4/2021, Lãnh đạo Thường trực UBND tỉnh tổ chức Hội nghị trực tuyến gặp mặt cán bộ, công chức, viên chức các sở, cơ quan, đơn vị thuộc UBND tỉnh, UBND huyện, thành phố để lắng nghe tâm tư, nguyện vọng cũng như các đề xuất sáng kiến, giải pháp mới của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn tỉnh, đồng thời giải đáp những khó khăn, vướng mắc, kiến nghị để phấn đấu xây dựng "*Vì một Bắc Giang phát triển toàn diện, vững chắc*".

## **1.2. Kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính**

### **a) Cải cách thể chế**

Công tác xây dựng và ban hành văn bản quy phạm pháp luật (QPPL) thường xuyên được chú trọng chỉ đạo thực hiện, tiếp tục thực hiện nghiêm túc Chỉ thị<sup>3</sup> của Chủ tịch UBND tỉnh về nâng cao chất lượng công tác xây dựng, ban hành văn bản QPPL và tăng cường hiệu quả thi hành pháp luật trên địa bàn tỉnh Bắc Giang. Trong tháng 4/2021, HĐND tỉnh ban hành 02 Nghị quyết; UBND tỉnh đã ban hành 04 Quyết định đảm bảo đúng quy trình của pháp luật; UBND cấp huyện<sup>4</sup> ban hành 01 Quyết định; các sở đã xây dựng, gửi Sở Tư pháp thẩm định 06 dự thảo văn bản QPPL, hoàn thiện 05 dự thảo văn bản QPPL. Nhìn chung, các văn bản QPPL được xây dựng và ban hành đúng quy định về quy trình, thủ tục, thẩm quyền, đảm bảo tính hợp hiến, hợp pháp, tính thống nhất và phù hợp với tình hình thực tế ở địa phương.

Công tác kiểm tra, rà soát, hệ thống hóa văn bản QPPL tiếp tục được quan tâm triển khai. Chủ tịch UBND tỉnh đã ban hành kế hoạch kiểm tra, rà soát văn bản và thực hiện công tác pháp chế năm 2021<sup>5</sup>. Trong tháng 4/2021, Sở Tư pháp đã thực hiện tự kiểm tra 04 Quyết định do UBND tỉnh ban hành trong tháng 3/2021, kết quả kiểm tra cho thấy các Quyết định ban hành cơ bản đảm bảo tính hợp hiến, hợp pháp và tính thống nhất trong hệ thống pháp luật.

### **b) Cải cách thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông**

Nhằm nâng cao hơn nữa chất lượng phục vụ người dân, tổ chức, góp phần cải thiện môi trường đầu tư và hiệu quả công tác cải cách thủ tục hành chính, Chủ tịch UBND tỉnh đã chỉ đạo các sở, ngành chuẩn bị các điều kiện để giải quyết TTHC thuận lợi nhất cho người dân, tổ chức, trả kết quả trước hạn tối thiểu 20% đối với các TTHC tiếp nhận qua Trung tâm Phục vụ Hành chính công tỉnh; kịp thời thông báo, công khai tình trạng, kết quả giải quyết hồ sơ đến người dân, tổ chức<sup>6</sup>.

Chủ tịch UBND tỉnh ban hành văn bản<sup>7</sup> chỉ đạo các sở, cơ quan thuộc UBND tỉnh, UBND cấp huyện khắc phục những tồn tại, hạn chế trong giải quyết TTHC, kiểm điểm trách nhiệm cá nhân khi chậm xử lý giải quyết hồ sơ, thiếu trách nhiệm, gây phiền hà, khó khăn cho tổ chức, công dân khi thực hiện TTHC. Sở Tài nguyên và Môi trường đã phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông làm việc với Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai của 10 huyện, thành phố - mỗi Chi nhánh 01 buổi nhằm trao đổi, làm rõ, xây dựng phương án khắc phục những khó khăn,

<sup>3</sup> Chỉ thị số 15/CT-UBND ngày 31/12/2020

<sup>4</sup> UBND huyện Lục Ngạn

<sup>5</sup> Kế hoạch số 5413/KH-UBND ngày 13/12/2020

<sup>6</sup> Công văn số 759/UBND-TTPVHCC ngày 02/3/2021

<sup>7</sup> Công văn số 1442/UBND-NC ngày 08/4/2021

vướng mắc, và trực tiếp tập huấn hướng dẫn cách khắc phục những khó khăn, vướng mắc trong quá trình tiếp nhận và giải quyết hồ sơ trên phần mềm một cửa điện tử.

Trong tháng 4, Chủ tịch UBND tỉnh đã ban hành Quyết định<sup>8</sup> công bố cắt giảm thời hạn giải quyết TTHC của Sở Lao động – Thương binh và Xã hội và Ban Quản lý các Khu công nghiệp tỉnh; các sở, ngành đã rà soát, trình Chủ tịch UBND tỉnh ban hành Quyết định công bố TTHC, thuộc các lĩnh vực: Ngoại vụ<sup>9</sup>, Giao thông vận tải<sup>10</sup>. Các TTHC được cập nhật, công khai kịp thời trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia, Cổng Dịch vụ công của tỉnh, Cổng thông tin điện tử của các cơ quan, địa phương.

Tiếp tục duy trì hiệu quả hoạt động của Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh, Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả các cấp, thường xuyên cập nhật, niêm yết công khai các TTHC mới ban hành, thực hiện tốt công tác giám sát, theo dõi, đôn đốc việc tiếp nhận và trả kết quả TTHC của các cấp, các ngành không để xảy ra tình trạng gây khó khăn, phiền hà, cho người dân và doanh nghiệp khi giải quyết thủ tục hành chính.

***Qua tổng hợp báo cáo, kết quả giải quyết TTHC tại Bộ phận TN&TKQ các cấp trên địa bàn tỉnh tháng 4 năm 2021 như sau:***

- Cấp tỉnh: Trung tâm Phục vụ Hành chính công tiếp nhận 20.356 hồ sơ, đã trả kết quả 18.293 hồ sơ, trong đó giải quyết trước hạn 13.900 hồ sơ (chiếm 76%), giải quyết đúng hạn 4.390 hồ sơ, quá hạn là 03 hồ sơ; hồ sơ đang giải quyết là 2.063 hồ sơ, trong đó: chưa đến hạn là 2.055 hồ sơ, quá hạn là 08 hồ sơ; hồ sơ yêu cầu bổ sung là 11 hồ sơ, hồ sơ trả lại cho tổ chức, cá nhân là 35 hồ sơ.

- Cấp huyện: tiếp nhận 23.090 hồ sơ, trong đó đã giải quyết đúng và trước hạn 21.079 hồ sơ (tỷ lệ 91,29%), đang giải quyết chưa đến hạn 1.596 hồ sơ, giải quyết quá hạn: 415 hồ sơ (tỷ lệ 1,8%). Hồ sơ quá hạn tập trung tại lĩnh vực Tài nguyên và Môi trường, Lao động, Thương binh và Xã hội.

- Cấp xã: tiếp nhận 51.053 hồ sơ, đã giải quyết đúng và trước hạn 49.608 hồ sơ (tỷ lệ 97,17%), đang giải quyết chưa đến hạn 1.052 hồ sơ, giải quyết quá hạn: 393 hồ sơ (tỷ lệ 0,77%). Hồ sơ quá hạn tập trung tại lĩnh vực Tư pháp, Tài nguyên và Môi trường, Lao động, Thương binh và Xã hội.

#### c) Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước

Triển khai thực hiện Nghị định số 107/2020/NĐ-CP ngày 14/9/2020, Nghị định số 108/2020/NĐ-CP ngày 14/9/2020 và Nghị định số 120/2020/NĐ-CP ngày 07/10/2020 của Chính phủ, UBND tỉnh đã ban hành Quyết định thành lập Trung tâm Phát triển quỹ đất và quản lý trật tự giao thông, xây dựng, môi trường trực thuộc UBND huyện Yên Thế<sup>11</sup>, UBND huyện Lạng Giang<sup>12</sup> trên cơ sở hợp nhất nguyên trạng Trung tâm Phát triển Quỹ đất và Cụm công nghiệp với Đội Quản lý trật tự giao thông, xây dựng và môi trường; Quyết định tiếp nhận Phòng khám đa

<sup>8</sup> Quyết định số 686/QĐ-UBND ngày 16/4/2021

<sup>9</sup> Quyết định số 685/QĐ-UBND ngày 16/4/2021

<sup>10</sup> Quyết định số 659/QĐ-UBND ngày 12/4/2021

<sup>11</sup> Quyết định 371/QĐ-UBND ngày 13/4/2021

<sup>12</sup> Quyết định 372/QĐ-UBND ngày 13/4/2021

khoa Giao thông vận tải từ Bộ Giao thông vận tải về tỉnh Bắc Giang quản lý<sup>13</sup>. Đến nay, cơ bản các cơ quan, địa phương đã triển khai sắp xếp đảm bảo theo Đề án được phê duyệt và tiến độ theo quy định.

Tiếp tục tăng cường công tác kiểm tra, giám sát, Sở Nội vụ ban hành Kế hoạch số 11/KH-SNV ngày 05/3/2021 về kiểm tra công tác quản lý tổ chức bộ máy, biên chế, lao động hợp đồng và công tác cán bộ năm 2021 đối với các sở, cơ quan chuyên môn, đơn vị sự nghiệp thuộc UBND tỉnh, UBND huyện, thành phố, tập trung vào các nội dung: công tác tổ chức bộ máy, quản lý sử dụng biên chế, bổ nhiệm, bổ nhiệm lại, luân chuyển, chuyển đổi vị trí công tác, tinh giản biên chế.

Sở Nội vụ đã trình UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh: giao biên chế viên chức cho các đơn vị sự nghiệp công lập; giao bổ sung biên chế công chức và Hợp đồng 68 năm 2021 cho Văn phòng Đoàn ĐBQH và HĐND tỉnh; phê duyệt danh sách đối tượng tinh giản biên chế năm 2021 đối với 11 trường hợp. Đồng thời, Sở Nội vụ đã có văn bản hướng dẫn xác định độ tuổi để thực hiện chính sách tinh giản biên chế.

d) Xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức

Triển khai Đề án vị trí việc làm, Sở Nội vụ ban hành văn bản<sup>14</sup> hướng dẫn các cơ quan, đơn vị, địa phương sau khi thực hiện cơ cấu, tổ chức lại bộ máy thực hiện rà soát, hoàn thiện Đề án vị trí việc làm đảm bảo đúng quy định. Trong tháng 4, Sở Nội vụ đã thẩm định Đề án vị trí việc làm huyện Sơn Động.

Ngày 18/4/2021, Hội đồng xét tuyển viên chức y tế năm 2021 tổ chức sát hạch viên chức y tế với tổng số 462 thí sinh tham dự. Ngày thi diễn ra đảm bảo an toàn theo các quy định phòng chống dịch Covid-19 và đúng các quy định về thi tuyển. Hội đồng xét tuyển công bố kết quả ngay sau khi thi.

Sở Nội vụ đã xây dựng Đề án thăng hạng viên chức, nâng ngạch công chức từ hạng IV lên hạng III năm 2021, trình UBND tỉnh phê duyệt; tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh có văn bản đề nghị Bộ Nội vụ phê duyệt Đề án thăng hạng, nâng ngạch chuyên viên lên chuyên viên chính năm 2021.

UBND huyện Hiệp Hòa ban hành Kế hoạch tuyển dụng công chức cấp xã không qua thi tuyển đối với xã Thái Sơn và xã Hoàng Lương

Về công tác đào tạo, bồi dưỡng: thực hiện Quyết định<sup>15</sup> phê duyệt Kế hoạch bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức nhà nước tỉnh Bắc Giang năm 2021, tháng 4/2021, Sở Nội vụ đã tổ chức 04 lớp bồi dưỡng tiêu chuẩn ngạch Kế toán viên; 02 lớp bồi dưỡng lãnh đạo cấp phòng và các lớp bồi dưỡng theo tiêu chuẩn chức danh nghề nghiệp giáo viên. Đồng thời, Sở Nội vụ đang hướng dẫn các cơ quan, địa phương rà soát, đăng ký nhu cầu bồi dưỡng chứng chỉ ngoại ngữ theo Khung năng lực 6 bậc theo tiêu chuẩn Châu Âu.

đ) Cải cách tài chính công

Tiếp tục thực hiện tốt chế độ tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng kinh phí quản lý hành chính đối với các cơ quan nhà nước theo quy định tại Nghị định số

<sup>13</sup> Quyết định số 363/QĐ-UBND ngày 09/4/2021

<sup>14</sup> Công văn số 190/SNV-CCVC ngày 09/02/2021

<sup>15</sup> Quyết định số 2633/QĐ-UBND ngày 31/12/2020

130/2005/NĐ-CP ngày 17/10/2005 của Chính phủ; Nghị định số 117/2013/NĐ-CP ngày 07/10/2013 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 130/2005/NĐ-CP về quy định chế độ tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế và kinh phí quản lý hành chính đối với các cơ quan hành chính. Thực hiện quản lý nghiêm chế độ sử dụng tài sản công, ngân sách nhà nước; định kỳ kiểm tra, thẩm định việc sử dụng kinh phí NSNN của các đơn vị, kịp thời hướng dẫn các đơn vị chi theo đúng chế độ, định mức quy định nhất là công tác mua sắm tài sản cố định. UBND tỉnh ban hành Danh mục<sup>16</sup> tài sản cố định đặc thù; Danh mục, thời gian sử dụng và tỷ lệ hao mòn tài sản cố định vô hình thuộc phạm vi quản lý của tỉnh Bắc Giang.

Tiếp tục triển khai thực cơ chế tự chủ trong đơn vị sự nghiệp công lập theo quy định tại Nghị định số 16/2015/NĐ-CP ngày 14/02/2015 của Chính phủ quy định cơ chế tự chủ của đơn vị sự nghiệp công lập theo kế hoạch; Nghị định số 141/2016/NĐ-CP ngày 10/10/2016 của Chính phủ quy định cơ chế tự chủ của đơn vị sự nghiệp công lập trong lĩnh vực sự nghiệp kinh tế và sự nghiệp khác. Chủ tịch UBND tỉnh đã ban hành văn bản<sup>17</sup> chỉ đạo việc rà soát, tham mưu tiếp tục thực hiện thoái vốn đối với các doanh nghiệp có vốn nhà nước.

Vận hành tốt Hệ thống thông tin Quản lý Ngân sách và Kho bạc (TABMIS) để nhập dự toán đầu năm cho các cơ quan, đơn vị, UBND các huyện, thành phố theo đúng nhiệm vụ được giao.

e) Hiện đại hoá nền hành chính nhà nước

- UBND tỉnh ban hành Kế hoạch<sup>18</sup> thực hiện Chương trình hành động thúc đẩy chuyển đổi số tỉnh Bắc Giang năm 2021. Ngày 05/4/2021, UBND tỉnh tổ chức Hội thảo “Chuyển đổi số, cơ hội và thách thức”.

- Về hạ tầng công nghệ thông tin: tiếp tục đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước, duy trì hoạt động của Trung tâm tích hợp dữ liệu của tỉnh, giúp vận hành tốt 06 hệ thống phần mềm dùng chung của tỉnh và các phần mềm chuyên ngành.

- Nâng cao hiệu quả việc gửi nhận văn bản điện tử trong các cơ quan hành chính nhà nước từ tỉnh đến xã, Các sở, ngành, huyện, thành phố thực hiện khai báo, cấu hình, phân quyền hệ thống phần mềm Quản lý văn bản và điều hành tác nghiệp sau khi triển khai sắp xếp tổ chức bộ máy; Hệ thống đã gửi nhận liên thông 4 cấp và gửi nhận liên thông với các cơ quan thuộc khối Đảng - Đoàn thể.

- Về kết quả ứng dụng công nghệ thông tin trong cung cấp dịch vụ công trực tuyến: tiếp tục duy trì Cổng dịch vụ công tỉnh Bắc Giang (*địa chỉ: <http://dichvucong.bacgiang.gov.vn>*) đáp ứng tiêu chuẩn kỹ thuật theo quy định. UBND tỉnh ban hành Quyết định<sup>19</sup> công bố Danh mục dịch vụ công trực tuyến trên Cổng dịch vụ công tỉnh Bắc Giang với 1.380 TTHC cung cấp dịch vụ công mức độ 3, 4 (trong đó, mức độ 3 là 513 TTHC, mức độ 4 là 877 TTHC). Trong tháng 4, trên Cổng dịch vụ công tỉnh có 2.774 hồ sơ phát sinh trực tuyến mức độ 3,4; một

<sup>16</sup> Quyết định số 10/2021/QĐ-UBND ngày 16/4/2021

<sup>17</sup> Công văn số 1025/UBND-KTTH ngày 17/3/2021

<sup>18</sup> Kế hoạch số 1349/KH-UBND ngày 03/4/2021

<sup>19</sup> Quyết định số 645/QĐ-UBND ngày 09/4/2021

số cơ quan có số lượng hồ sơ tiếp nhận, giải quyết trực tuyến nhiều, đạt tỷ lệ cao, như: Sở Công thương (914/947 hồ sơ, tỷ lệ: 97%); Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn (147/176 hồ sơ, tỷ lệ 84%); Sở Giáo dục và Đào tạo (91/106 hồ sơ, tỷ lệ 86%); Ban Quản lý các khu công nghiệp (392/436 hồ sơ, tỷ lệ 90%), Sở Kế hoạch và Đầu tư (379/718 hồ sơ, tỷ lệ 53%), UBND huyện Việt Yên (718/4.126 hồ sơ, tỷ lệ 17%)...*(Chi tiết tại Phụ lục 03 kèm theo báo cáo).*

- Tiếp tục đẩy mạnh ứng dụng truyền hình trực tuyến các cấp, trong tháng 4/2021, Sở Thông tin và Truyền thông thực hiện truyền hình trực tuyến tại 03 cuộc họp của tỉnh gồm: Kỳ họp thứ 13 HĐND tỉnh khóa XVIII; nghiên cứu học tập Nghị quyết Đại hội thứ XIII của Đảng; gặp mặt cán bộ, công chức, viên chức “*Vì một Bắc Giang phát triển toàn diện, vững chắc*”; tổ chức 15 lớp tập huấn hướng dẫn sử dụng Hệ thống thông tin báo cáo của tỉnh với 307 học viên.

- Tiếp tục ứng dụng hệ thống quản lý chất lượng TCVN ISO 9001:2015 tại các cơ quan hành chính nhà nước. Đến nay, có 259 cơ quan đã xây dựng, chuyển đổi hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015 (trong đó 47 cơ quan thuộc đối tượng bắt buộc áp dụng, 212 cơ quan thuộc đối tượng khuyến khích áp dụng, gồm 209 UBND cấp xã và 3 đơn vị sự nghiệp).

## **2. Kết quả thực hiện nhiệm vụ Chủ tịch UBND tỉnh giao tại hội nghị giao ban tháng trước**

Nhiệm vụ được giao: Tập trung chuẩn bị tốt công tác bầu cử Quốc hội và HĐND các cấp nhiệm kỳ 2021-2026 đảm bảo đúng tiến độ; tiếp tục đẩy mạnh công tác tuyên truyền, góp phần tạo không khí vui tươi phấn khởi, tin tưởng tham gia trong nhân dân. Tập trung giải quyết, trả lời các ý kiến, kiến nghị của các Ban, các tổ đại biểu HĐND tỉnh và cử tri.

Kết quả thực hiện:

- Công tác chuẩn bị: Ngày 14/4/2021, Ban Chỉ đạo bầu cử tỉnh tổ chức hội nghị kiểm điểm kết quả công tác lãnh đạo, chỉ đạo và chuẩn bị tổ chức bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XV, đại biểu HĐND tỉnh khóa XIX nhiệm kỳ 2021-2026 trên địa bàn tỉnh. Ngày 15/4/2021, Ủy ban MTTQ tỉnh đã tổ chức hội nghị hiệp thương lần thứ ba lựa chọn, lập danh sách những người đủ tiêu chuẩn ứng cử đại biểu Quốc hội khóa XV, đại biểu HĐND tỉnh khóa XIX nhiệm kỳ 2021-2026. Đến ngày 18/4/2021, UBMTTQ cấp huyện, cấp xã đã tiến hành xong Hội nghị hiệp thương lần thứ ba. Việc lập và niêm yết danh sách cử tri tại trụ sở UBND cấp xã và tại những địa điểm công cộng của khu vực bỏ phiếu được thực hiện đúng quy định. Ủy ban bầu cử cấp huyện đang tổ chức tập huấn nghiệp vụ bầu cử cho Ủy ban bầu cử cấp xã, các Ban bầu cử, Tổ bầu cử. Các bước chuẩn bị đến nay đảm bảo đúng tiến độ và đúng quy định.

- Công tác tuyên truyền: Hội đồng phối hợp, phổ biến, giáo dục pháp luật tỉnh ban hành Kế hoạch số 1119/KH-HĐPH ngày 22/3/2021, phát động hưởng ứng cuộc thi trực tuyến “Tìm hiểu pháp luật về bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XV và đại biểu HĐND” trên địa bàn toàn tỉnh. Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy, Sở Thông tin và Truyền thông, Sở Văn hóa Thể thao và Du lịch, Trung tâm Thông tin (Văn phòng UBND tỉnh), Sở Tư pháp, Báo Bắc Giang, Đài Phát thanh – Truyền hình

tỉnh, UBND các huyện, thành phố thực hiện tuyên truyền công tác bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XV, đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2021-2026 bằng nhiều hình thức khác nhau.

- Công tác giải quyết, trả lời các ý kiến, kiến nghị: Kịp thời xem xét, giải quyết, trả lời các ý kiến, kiến nghị của các Ban, các tổ đại biểu HĐND tỉnh. Ủy ban bầu cử tỉnh tiếp nhận được tổng số 09 đơn khiếu nại, tố cáo liên quan đến người ứng cử đại biểu HĐND tỉnh, huyện, đã giải quyết theo đúng quy định.

### **3. Đánh giá chung**

#### **a) Ưu điểm**

Công tác CCHC tiếp tục được Tỉnh uỷ, UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh quan tâm, chỉ đạo, từng bước nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác cải cách hành chính của tỉnh. Các văn bản chỉ đạo, điều hành được ban hành đầy đủ, kịp thời, tạo điều kiện các cơ quan, địa phương triển khai thực hiện đồng bộ, có hiệu quả công tác cải cách hành chính.

Công tác kiểm tra, giám sát được các cơ quan, địa phương tập trung triển khai, duy trì việc chấp hành nghiêm kỷ luật, kỷ cương hành chính, nâng cao ý thức, tác phong, tinh thần phục vụ nhân dân của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức.

Việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông thông tại Trung tâm Phục vụ Hành chính công, Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả các cấp được duy trì hiệu quả, thời gian giải quyết TTHC được chú trọng cắt giảm, nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp.

#### **b) Những tồn tại, hạn chế**

Theo kết quả giải quyết TTHC được công khai trên Cổng Dịch vụ công của tỉnh: số hồ sơ giải quyết quá hạn nhiều (toàn tỉnh có 6.286 hồ sơ đã giải quyết quá hạn và 1.989 hồ sơ đang giải quyết quá hạn), trong đó một số cơ quan, địa phương có số lượng hồ sơ quá hạn nhiều như: Sở Tài nguyên và Môi trường: 4.065 hồ sơ đã giải quyết quá hạn và 565 hồ sơ đang giải quyết quá hạn; Sở Kế hoạch và đầu tư: 70 hồ sơ đã giải quyết quá hạn và 365 hồ sơ đang giải quyết quá hạn; tại cấp huyện, nhiều hồ sơ quá hạn tập trung ở lĩnh vực Tài nguyên và Môi trường, huyện Lạng Giang: 475 hồ sơ đã giải quyết quá hạn và 73 hồ sơ đang giải quyết quá hạn; Thành phố Bắc Giang: 155 hồ sơ đã giải quyết quá hạn và 149 hồ sơ đang giải quyết quá hạn; Huyện Hiệp Hòa: 142 hồ sơ đã giải quyết quá hạn và 111 hồ sơ đang giải quyết quá hạn; Huyện Lục Ngạn: 174 hồ sơ đã giải quyết quá hạn và 64 hồ sơ đang giải quyết quá hạn (*Chi tiết tại Phụ lục 03 kèm theo báo cáo*).

Về cơ bản, trình tự, thủ tục xây dựng, ban hành văn bản QPPL của HĐND, UBND tỉnh đảm bảo theo quy định của pháp luật; tuy nhiên, tại quá trình tham mưu xây dựng, cơ quan chủ trì soạn thảo thực hiện đăng tải dự thảo văn bản trên Cổng thông tin điện tử của tỉnh để lấy ý kiến chưa đảm bảo thời gian theo quy định.

Việc khắc phục những hạn chế, tồn tại đã được các Tổ kiểm tra chỉ ra trong quá trình kiểm tra công vụ còn chưa được triệt để; việc xử lý các vi phạm chủ yếu nhắc nhở, kiểm điểm rút kinh nghiệm.



## II. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ THÁNG 5 NĂM 2021

1. Tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh ban hành Kế hoạch cải thiện, nâng cao Chỉ số hiệu quả quản trị hành chính công cấp tỉnh (PAPI) năm 2021 và các năm tiếp theo. Tiếp tục triển khai các văn bản chỉ đạo của tỉnh về công tác cải cách hành chính, như: Kế hoạch CCHC nhà nước năm 2021, Kế hoạch kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông năm 2021, Kế hoạch tuyên truyền về CCHC tỉnh Bắc Giang năm 2021.

2. Tiếp tục đẩy mạnh cải cách thể chế; nâng cao chất lượng ban hành văn bản QPPL theo Chỉ thị số 15/CT-UBND ngày 31/12/2020 của Chủ tịch UBND tỉnh; tăng cường công tác rà soát, kiểm tra, hệ thống hoá văn bản QPPL, kịp thời phát hiện, xử lý hoặc kiến nghị xử lý các nội dung chồng chéo, mâu thuẫn, không còn phù hợp.

3. Nâng cao chất lượng công tác cải cách thủ tục hành chính, thường xuyên rà soát, cắt giảm thời gian giải quyết, đơn giản hoá TTHC, tạo thuận lợi tối đa cho người dân và doanh nghiệp khi giải quyết TTHC; tiếp tục triển khai thực hiện hiệu quả Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; Công văn số 759/UBND-TTPVHCC ngày 02/3/2021 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc giải quyết và trả kết quả TTHC trước hạn.

4. Tiếp tục thực hiện tốt công tác cải cách tổ chức bộ máy, thực hiện sắp xếp, kiện toàn tổ chức bộ máy trong hệ thống chính trị, đổi mới hệ thống tổ chức và quản lý các đơn vị sự nghiệp công lập theo hướng tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả theo Nghị quyết số 18-NQ/TW, Nghị quyết số 19-NQ/TW ngày 25/10/2017 của Ban Chấp hành Trung ương, Nghị định số 107/2020/NĐ-CP, Nghị định số 108/2020/NĐ-CP ngày 14/9/2020, Nghị định số 120/2020/NĐ-CP ngày 07/10/2020 của Chính phủ.

5. Tăng cường công tác kiểm tra, đặc biệt là kiểm tra đột xuất việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương trong thực thi nhiệm vụ, công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức theo Công văn số 1937-CV/TU ngày 29/7/2019 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy, Chỉ thị số 01/CT-UBND ngày 08/01/2020, Công văn số 656/UBND-GT ngày 23/02/2021 của Chủ tịch UBND tỉnh. Tổ chức kiểm tra công tác CCHC theo Kế hoạch của Chủ tịch UBND tỉnh.

6. Thực hiện tốt việc đổi mới và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức; công tác đào tạo, bồi dưỡng; thực hiện nghiêm túc việc luân chuyển, chuyển đổi vị trí công tác của cán bộ, công chức, viên chức; thực hiện nghiêm quy định về số lượng cấp phó trong cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh theo quy định. Triển khai thực hiện Đề án vị trí việc làm, cơ cấu ngạch công chức, cơ cấu chức danh nghề nghiệp viên chức tại các cơ quan, đơn vị, kịp thời rà soát, tham mưu điều chỉnh cho phù hợp với quy định mới của Trung ương, của tỉnh và tình hình thực tế tại cơ quan, địa phương.

7. Tiếp tục triển khai thực hiện tốt chính sách tinh giản biên chế, gắn với cơ cấu lại đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức theo Nghị quyết số 39-NQ/TW ngày 17/4/2015 của Bộ Chính trị và Nghị định số 108/2014/NĐ-CP ngày 20/11/2014,

Nghị định số 113/2018/NĐ-CP ngày 31/8/2018, Nghị định số 143/2020/NĐ-CP ngày 10/12/2020 của Chính phủ.

8. Đẩy mạnh hiện đại hóa nền hành chính, tập trung triển khai các nhiệm vụ xây dựng chính quyền điện tử; thành phố thông minh; nâng cao hiệu quả dịch vụ công trực tuyến, công tác gửi nhận văn bản điện tử, sử dụng chữ ký số (phần đầu đạt tỷ lệ 100% ở cả 3 cấp); áp dụng hệ thống ISO, ứng dụng phần mềm, liên thông, chia sẻ dữ liệu, nâng cao hiệu quả trong quản lý, chỉ đạo, điều hành và thực hiện nhiệm vụ tại các cơ quan nhà nước trong tỉnh.

Triển khai, hoàn thiện phần mềm quản lý cán bộ, công chức, viên chức; phần mềm quản lý cơ sở dữ liệu tổ chức, biên chế trên địa bàn tỉnh.

9. Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng từ tỉnh đến cơ sở về công tác cải cách hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông, việc giải quyết TTHC trên môi trường mạng, qua Bưu điện; các mô hình, sáng kiến, giải pháp, cách làm hay về CCHC.

10. Các cơ quan, địa phương sử dụng hiệu quả kết quả Chỉ số Hiệu quả quản trị và Hành chính công cấp tỉnh (PAPI), Chỉ số Năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) năm 2020 đã được công bố; đồng thời sử dụng kết quả Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX), Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS) của các sở, cơ quan thuộc UBND tỉnh, UBND các huyện, thành phố năm 2020 được Chủ tịch UBND tỉnh công bố; xây dựng và triển khai thực hiện Kế hoạch khắc phục các hạn chế, tồn tại, giải pháp nâng cao chất lượng công tác CCHC của cơ quan, địa phương.

Trên đây là kết quả công tác CCHC tháng 4, phương hướng nhiệm vụ tháng 5 năm 2021, Sở Nội vụ báo cáo Chủ tịch UBND tỉnh xem xét, chỉ đạo./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Giám đốc Sở (b/c);
- PGĐ Trần Văn Đông;
- Các sở, cơ quan thuộc UBND tỉnh;
- UBND các huyện, thành phố;
- Hosocuo chop@bacgiang.gov.vn;
- Lưu: VT, Phòng CCHC.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Trần Văn Đông**

**Phụ lục 01****CÁC SỞ, NGÀNH VÀ ĐỊA PHƯƠNG THỰC HIỆN  
BÁO CÁO CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH THÁNG 4 NĂM 2021**

STT	TÊN CƠ QUAN, ĐỊA PHƯƠNG	CÓ BÁO CÁO	BÁO CÁO MUỘN	KHÔNG CÓ BÁO CÁO	GHI CHÚ
<b>CẤP TỈNH</b>					
1	Sở Nội vụ	x			
2	Sở Thông tin truyền thông	x			
3	Sở Lao động, TB&XH	x			
4	Sở Tư pháp	x			
5	Sở Khoa học&CN	x			
6	Sở Xây dựng		x		
7	Sở Giao thông vận tải	x			
8	Sở TNMT		x		
9	Sở Kế hoạch&Đầu tư	x			
10	Sở Y tế	x			
11	Sở Văn hóa, TT&DL		x		
12	Sở Công thương	x			
13	Sở Giáo dục đào tạo	x			
14	Sở Tài chính	x			
15	Sở NN và PTNT	x			
16	Sở Ngoại vụ	x			
17	Ban Quản lý các KCN	x			
18	Văn phòng UBND tỉnh	x			
19	Ban Dân tộc	x			
20	Thanh tra tỉnh			x	

<b>CẤP HUYỆN</b>					
1	Thành phố Bắc Giang	x			
2	Huyện Hiệp Hòa	x			
3	Huyện Lạng Giang	x			
4	Huyện Lục Nam	x			
5	Huyện Lục Ngạn	x			
6	Huyện Yên Dũng	x			
7	Huyện Sơn Động	x			
8	Huyện Tân Yên	x			
9	Huyện Yên Thế		x		
10	Huyện Việt Yên	x			
	<b>Tổng số</b>	<b>25</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	

(\* Ghi chú: thời gian gửi báo cáo theo quy định trước ngày 20 hàng tháng.

**PHỤ LỤC 02****TỔNG HỢP CÁC KHÓ KHĂN, VƯỚNG MẮC TRONG VIỆC THỰC HIỆN CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH THÁNG 4/2021**

<b>STT</b>	<b>Nội dung khó khăn, tồn tại (đề xuất)</b>	<b>Cơ quan, địa phương</b>	<b>Dự kiến cơ quan trả lời</b>
1	Phần mềm một cửa điện tử hay xảy ra tình trạng chậm, lỗi, gây khó khăn cho việc xử lý, luân chuyển và kết thúc hồ sơ trên hệ thống, khó khăn trong công tác theo dõi, đơn đốc giải quyết hồ sơ TTHC	Huyện Hiệp Hòa	Sở Thông tin và Truyền thông
2	Lĩnh vực Tư pháp tại Bộ phận một cửa cấp xã áp dụng cùng lúc nhiều phần mềm trong giải quyết TTHC (phần mềm một cửa điện tử, phần mềm hộ tịch gồm phần mềm dùng chung và phần mềm khai sinh) gây khó khăn cho công chức một cửa	Huyện Việt Yên	Sở Tư pháp
3	Hệ thống phần mềm một cửa điện tử vẫn còn nhiều bất cập như việc mỗi Sở, ngành ngày càng phát sinh các phần mềm riêng biệt. Công chức tiếp nhận và xử lý hồ sơ vẫn đồng thời phải xử lý hồ sơ trên nhiều hệ thống phần mềm, mà phần mềm một cửa điện tử dùng chung chưa kết nối được với các phần mềm của các Sở, ngành khác	Huyện Yên Dũng	Sở Thông tin và Truyền thông