

Số: /BC-SNV

Bắc Giang, ngày tháng 5 năm 2021

BÁO CÁO

**Tình hình thi hành Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018
của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết
thủ tục hành chính giai đoạn từ ngày 21/6/2018 đến ngày 31/12/2020**

Căn cứ Kế hoạch số 38/KH-ĐKTLN ngày 24/3/2021 của Đoàn kiểm tra liên ngành việc thi hành Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính (TTHC), Sở Nội vụ báo cáo cụ thể như sau:

I. TÌNH HÌNH BAN HÀNH VĂN BẢN VÀ TRIỂN KHAI TỔ CHỨC THỰC HIỆN NGHỊ ĐỊNH SỐ 61/2018/NĐ-CP

1. Tình hình ban hành hoặc tham mưu ban hành văn bản quy phạm pháp luật để thi hành Nghị định số 61/2018/NĐ-CP

Sở Nội vụ là cơ quan chuyên môn trực thuộc UBND tỉnh, vì vậy trong quá trình thi hành Nghị định, Sở Nội vụ không trực tiếp tham mưu HĐND, UBND ban hành văn bản quy phạm pháp luật nào để triển khai thực hiện Nghị định 61/2018/NĐ-CP của Chính phủ.

Việc thực hiện các quy định tại Nghị định 61/2018/NĐ-CP cơ bản chưa phát sinh những bất cập, các quy định phù hợp với thực tiễn và khả năng áp dụng của cơ quan cung cấp dịch vụ cũng như tổ chức, cá nhân tham gia thực hiện.

2. Tình hình triển khai, tổ chức thi hành Nghị định số 61/2018/NĐ-CP

Sở Nội vụ đã tích cực rà soát, đưa toàn bộ các TTHC thuộc phạm vi, thẩm quyền tiếp nhận và giải quyết của Sở áp dụng theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông (bảo đảm tỷ lệ 100%).

Tham gia nghiên cứu, góp ý đầy đủ các văn bản, quy định của UBND tỉnh và các đơn vị có liên quan trong quá trình tổ chức thi hành Nghị định 61/2018/NĐ-CP trên địa bàn tỉnh nói chung, phạm vi, chức năng của Sở nói riêng.

Thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018, Thông tư 01/2018/TT-VPCP của Văn phòng Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC, các văn bản chỉ đạo của UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh, Sở Nội vụ đã thực hiện nghiêm túc các quy định về giải quyết TTHC từ khâu tiếp nhận hồ sơ, giải quyết và trả kết quả cho tổ chức, cá nhân; công bố, công khai TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết. Đẩy mạnh tuyên truyền dịch vụ công trực tuyến (mức độ 3,4), dịch vụ bưu chính công ích đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức của cơ quan và người dân thông qua các hội thảo, hội nghị cơ quan, các ấn phẩm thông tin liên quan đến lĩnh vực Nội vụ và Cổng thông tin điện tử của Sở.

Cử đầy đủ công chức trực tại Trung tâm Phục vụ hành chính công của tỉnh (chính thức và dự phòng) bảo đảm các tiêu chuẩn theo quy định để làm việc tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Bắc Giang; công chức được giới thiệu trực Tiếp nhận và Trả kết quả lĩnh vực Nội vụ có tinh thần trách nhiệm cao, nhiệt tình trong công việc, thái độ đúng mực, tận tình hỗ trợ người dân, tổ chức trong quá trình Tiếp nhận và Trả kết quả. Đồng thời, duy trì bảo đảm các chế độ, chính sách hỗ trợ đối với công chức làm việc trực tiếp theo đúng quy định của tỉnh.

Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả của Sở được Trung tâm Phục vụ hành chính công đảm bảo cơ sở vật chất, trang thiết bị đáp ứng đầy đủ yêu cầu cho hoạt động Tiếp nhận và Trả kết quả TTHC cho cá nhân, tổ chức.

Sở Nội vụ thường xuyên phối hợp tốt với Trung tâm Phục vụ hành chính công, trao đổi khi có thay đổi nhân sự trực; phối hợp chặt chẽ với công chức, viên chức của Trung tâm để kịp thời cập nhật các thay đổi về quy thực hiện TTHC; báo cáo tuần, tháng, quý, 6 tháng, năm đầy đủ, đúng quy định.

3. Thuận lợi, khó khăn, hạn chế và nguyên nhân

Công chức thực hiện nhiệm vụ trực tại bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả của Sở Nội vụ có đầy đủ năng lực, phẩm chất, trách nhiệm trong công việc; chủ động đề xuất những vướng mắc, khó khăn trong quá trình thực hiện nhiệm vụ, là cầu nối quan trọng giữa cơ quan Sở Nội vụ với Trung tâm Phục vụ hành chính công của tỉnh, qua đó xây dựng hình ảnh chuyên nghiệp trong quá trình giao dịch giữa tổ chức, cá nhân với cơ quan Sở Nội vụ.

Các TTHC áp dụng theo quy định tại Nghị định 61/2018/NĐ-CP của Sở cơ bản thuận lợi, do hầu hết là các thủ tục đơn giản, đối với các TTHC phát sinh, hầu hết là các thủ tục áp dụng cơ chế một cửa; các TTHC liên thông phát sinh hồ sơ cơ bản là các thủ tục liên thông dọc (giữa Sở Nội vụ với các phòng Nội vụ (cấp huyện) và Phòng Nội chính, Văn phòng UBND tỉnh) do đó việc quy trình hóa trình tự giải quyết được thuận lợi và thông suốt.

Nghị định 61/2018/NĐ-CP có xác định đối với cán bộ, công chức được giao nhiệm vụ hướng dẫn, tiếp nhận hồ sơ, giải quyết, trả kết quả giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại trụ sở Bộ phận Một cửa và tại cơ quan có thẩm quyền ***không được thực hiện*** các hành vi “*Trực tiếp giao dịch, yêu cầu tổ chức, cá nhân bổ sung, hoàn thiện hồ sơ không thông qua Bộ phận Một cửa, trừ trường hợp pháp luật có quy định khác*”. Đây là quy định rất phù hợp, song cần sớm hạn chế yếu tố “khác” vì có thể nảy sinh các vấn đề khó khăn trong thực tế giải quyết thủ tục, hoặc trong một số thủ tục văn bản quy định cơ quan giải quyết phải thẩm định, thẩm tra thực tế dẫn tới không tránh được việc phải trực tiếp giao dịch với tổ chức, cá nhân mà không cần phải thông qua Bộ phận Một cửa.

Việc xây dựng tổ chức bộ phận một cửa như hiện tại (quy định tại Chương II Nghị định 61/2018/NĐ-CP) là nội dung hết sức quan trọng, cần thiết. Song thực tế cần tính toán có lộ trình phù hợp để tinh giản, phù hợp với điều kiện mới. Cụ thể,

khi việc chuyển đổi số diễn ra một cách sâu sắc, toàn diện, người dân đã được phổ cập về kỹ năng số, công dân số... thì mô hình tổ chức như hiện tại là không phù hợp. Thay vì mỗi Sở, ngành cử đại diện ra làm việc tại Bộ phận một cửa các cấp thì chỉ cần một số ít công chức có kỹ năng hướng dẫn tổ chức, cá nhân thực hiện trên các hạ tầng, nền tảng số kết hợp với dịch vụ bưu chính công ích. Khi đó, vẫn bảo đảm được việc kết nối bộ phận một cửa các đơn vị thông qua nền tảng công nghệ và chuyển đổi số, vừa tạo nền tảng, môi trường khách quan, minh bạch, công bằng cho mỗi cá nhân, tổ chức trong quá trình thực hiện các TTHC.

II. TÌNH HÌNH ĐẢM BẢO CÁC ĐIỀU KIỆN CHO THI HÀNH NGHỊ ĐỊNH SỐ 61/2018/NĐ-CP

1. Công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật và tập huấn

Sở Nội vụ đã tích hợp nội dung tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật và tập huấn nghiệp vụ Nghị định 61/2018/NĐ-CP thông qua các kế hoạch cải cách hành chính, kế hoạch tuyên truyền về cải cách hành chính hàng năm, cụ thể:

- Năm 2019: Kế hoạch số 12/KH-SNV ngày 22/01/2019 về cải cách hành chính của Sở Nội vụ năm 2019; Kế hoạch số 15/KH-SNV ngày 16/01/2019 về tuyên truyền cải cách hành chính năm 2019;

- Năm 2020: Kế hoạch số 06/KH-SNV ngày 23/01/2020 về cải cách hành chính của Sở Nội vụ năm 2020; Kế hoạch số 08/KH-SNV ngày 15/01/2020 về tuyên truyền cải cách hành chính năm 2020;

- Năm 2021: Kế hoạch số 04/KH-SNV ngày 29/01/2021 về cải cách hành chính của Sở Nội vụ năm 2021; Kế hoạch số 21/KH-SNV ngày 27/01/2021 về tuyên truyền cải cách hành chính năm 2021.

Ngoài việc triển khai thông qua các kế hoạch hàng năm, tại cuộc họp giao ban phòng, giao ban cơ quan hàng tháng, nội dung đánh giá, rút kinh nghiệm và kiểm điểm công tác giải quyết TTHC được các phòng, cơ quan Sở Nội vụ quan tâm, chỉ đạo thường xuyên.

Cùng với đó, Sở Nội vụ đã duy trì áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn Việt Nam ISO 9001:2015 đối với 100% các TTHC, các quy trình được rà soát và duyệt, cập nhật thay đổi thường xuyên.

2. Tổ chức bộ máy, biên chế đảm bảo cho hoạt động thi hành Nghị định số 61/2018/NĐ-CP

Thực hiện theo hướng dẫn của Văn UBND tỉnh, Sở Nội vụ thường xuyên rà soát, kiện toàn công chức làm việc tại bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả của Sở đặt tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh.

Sở Nội vụ bố trí 01 công chức trực tại bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả của Sở tại Trung tâm phục vụ hành chính công tỉnh, kịp thời đề xuất UBND tỉnh phê duyệt bổ sung nhân sự, cụ thể:

- Công văn số 231/SNV-VP ngày 12/3/2019 về việc gửi danh sách nhân sự cử ra Trung tâm Phục vụ hành chính công;

3. Kinh phí, cơ sở vật chất đảm bảo cho hoạt động thi hành Nghị định số 61/2018/NĐ-CP

Sở Nội vụ thực hiện đúng Nghị quyết số 11/2017/NQ-HĐND ngày 13/7/2017 của HĐND tỉnh Bắc Giang về Sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị quyết số 15/2013/NQ-HĐND ngày 11/7/2013 của Hội đồng nhân dân tỉnh quy định mức chi cho bảo đảm công tác cải cách hành chính Nhà nước và các hoạt động kiểm soát TTHC trên địa bàn tỉnh Bắc Giang.

- Hỗ trợ 400.000 đồng/tháng đối với công chức trực tiếp làm việc tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả.

- Các trang thiết bị máy móc phục vụ tại bộ phận một cửa được Trung tâm phục vụ hành chính công trang bị đầy đủ, gồm: Máy tính, máy Scan, máy in để phục vụ cho việc tiếp nhận và trả kết quả, tủ đựng hồ sơ, tài liệu, bàn, ghế...

III. TÌNH HÌNH TUÂN THỦ NGHỊ ĐỊNH SỐ 61/2018/NĐ-CP

1. Việc thực hiện chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của cơ quan và người có thẩm quyền trong thi hành Nghị định số 61/2018/NĐ-CP

1.1. Kết quả thực hiện các nhiệm vụ, quyền hạn được giao trong thi hành Nghị định số 61/2018/NĐ-CP:

- Công bố danh mục TTHC thực hiện tại Bộ phận Một cửa: Sở GD&ĐT chủ động tham mưu UBND tỉnh công bố kịp thời các TTHC áp dụng theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông, trong giai đoạn 2018 đến nay đã tham mưu UBND tỉnh ban hành **08** quyết định công bố, chuẩn hóa, cụ thể:

+ Quyết định số 1907/QĐ-UBND ngày 05/12/2018 của UBND tỉnh công bố Danh mục TTHC thực hiện theo cơ chế một cửa và dịch vụ công trực tuyến tại UBND cấp huyện, UBND cấp xã; theo cơ chế một cửa liên thông giữa cấp tỉnh, cấp huyện và cấp xã trên địa bàn tỉnh Bắc Giang;

+ Quyết định số 1908/QĐ-UBND ngày 05/12/2018 của UBND tỉnh công bố Danh mục TTHC thực hiện theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông và dịch vụ công trực tuyến tại Trung tâm Hành chính công tỉnh Bắc Giang;

+ Quyết định số 104/QĐ-UBND ngày 17/01/2020 của UBND tỉnh về việc công bố Bộ TTHC thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Nội vụ Bắc Giang;

- Về TTHC thực hiện tại Bộ phận Một cửa: Hiện tại số thủ tục áp dụng tại Bộ phận một cửa của Sở gồm 98 thủ tục tương ứng 100% các TTHC thuộc phạm vi tiếp nhận của Sở Nội vụ.

- Về tình hình tiếp nhận hồ sơ, giải quyết và trả kết quả TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông: Nhìn chung công tác tiếp nhận, giải quyết TTHC cho tổ chức, cá nhân của Sở được thực hiện phù hợp quy định hiện hành. Năm 2020 tiếp nhận tổng số 345 hồ sơ, trong đó hồ sơ giải quyết trước hạn 345 hồ sơ; không có hồ sơ quá hạn, hoặc hồ sơ trả lại hoặc yêu cầu bổ sung, hồ sơ giải quyết dịch vụ công mức độ 3: 282 hồ sơ, mức độ 4: **63** hồ sơ (đạt tỷ lệ dịch vụ công trực tuyến là 75%); tổng số hồ sơ trả qua Bưu điện theo Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg ngày 19/10/2016 của Chính phủ

về việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ Bưu chính công ích 310 hồ sơ (đạt 65%), trong đó tiếp nhận 310, trả 310 hồ sơ. Đặc biệt, số hồ sơ hướng dẫn thực hiện qua dịch vụ công trực tuyến (65% tăng 0,8% so với năm 2019), dịch vụ bưu chính công ích (28% tăng 7,5% so với năm 2019) bước đầu khẳng định hiệu quả của công tác truyền thông và tư vấn, hỗ trợ người dân, tổ chức tiếp cận với những tiện ích, ưu việt mà các dịch vụ này đem lại. Sở Nội vụ cũng duy trì tốt trách nhiệm giải quyết hồ sơ, TTHC, thể hiện qua tỷ lệ hồ sơ được giải quyết đúng thời hạn cao (95,9%).

- Việc tổ chức thực hiện quy trình tiếp nhận, giải quyết TTHC (tiếp nhận, thẩm định, phê duyệt và trả kết quả) tại Bộ phận Một cửa: Hiện tại chưa áp dụng.

- Việc xây dựng quy trình nội bộ, quy trình điện tử trong giải quyết TTHC: 100% TTHC áp dụng cơ chế một cửa, một cửa liên thông được Sở GD&ĐT xây dựng, tham mưu UBND tỉnh hoặc trực tiếp phê duyệt. Tham mưu UBND tỉnh phê duyệt quy trình nội bộ giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền của Chủ tịch UBND tỉnh, cụ thể gồm: Các quyết định số 763/QĐ-UBND ngày 21/4/2020. Trực tiếp xây dựng, phê duyệt quy trình nội bộ đối với các TTHC thuộc thẩm quyền của Sở, UBND cấp huyện, UBND cấp xã trên địa bàn tỉnh, gồm các quyết định: số 971/QĐ-SNV ngày 27/7/2020.

- Việc xây dựng, hoạt động của Công dịch vụ công và Hệ thống một cửa điện tử liên thông tỉnh Bắc Giang: Sở Nội vụ đã tích cực góp ý đồng thời phối hợp với Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh, Sở Thông tin và Truyền thông kịp thời bổ sung, sửa lỗi, cập nhật các dịch vụ công của Sở theo quy định. Năm 2020 số TTHC áp dụng dịch vụ công mức độ 4: của Sở là 19 thủ tục theo Quyết định số 554/QĐ-UBND ngày 23/3/2020 của UBND tỉnh; năm 2021 áp dụng 81 thủ tục theo Quyết định số 645/QĐ-UBND ngày 09/4/2021.

- Việc đánh giá việc giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông: Được thực hiện đầy đủ tại Trung tâm Phục vụ hành chính công theo hướng dẫn của Văn phòng UBND tỉnh.

1.2. Đánh giá về công tác phối hợp giữa các cơ quan, đơn vị, địa phương có liên quan trong việc thi hành pháp luật trong lĩnh vực đấu thầu.

Sở Nội vụ không có TTHC thuộc lĩnh vực nêu trên.

2. Đánh giá mức độ tuân thủ pháp luật của các cơ quan, tổ chức, cá nhân

Sở Nội vụ chấp hành tốt các quy định của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP; phối hợp chặt chẽ các đơn vị liên quan trong quá trình triển khai, tổ chức thực hiện.

Trong quá trình thực hiện, không có trường hợp, hiện tượng nào phát sinh không đúng theo quy định.

Các bộ phận liên quan đã được phổ biến, cập nhật và tuân thủ đầy đủ các quy định.

3. Việc kiểm tra, xử lý vi phạm và giải quyết khiếu nại, tố cáo trong việc thi hành Nghị định số 61/2018/NĐ-CP

Công tác kiểm tra được lãnh đạo Sở Nội vụ quan tâm, chỉ đạo thường xuyên. Ngoài việc kiểm tra thông qua báo cáo, hệ thống thông tin một cửa điện tử, Sở Nội vụ cũng thường xuyên kiểm tra đột xuất việc tuân thủ các quy định của các bộ phận có liên quan.

Trong suốt thời gian áp dụng theo Nghị định 61/2018/NĐ-CP, Sở Nội vụ không tiếp nhận bất kỳ khiếu nại, tố cáo của cá nhân, tổ chức.

IV. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ

1. Các biện pháp khắc phục các khó khăn, hạn chế đang tồn tại

Đối với tồn tại trong việc tuân thủ quy định theo điểm e, Điều 5 quy định kèm theo Nghị định 61/2018/NĐ-CP đề nghị Chính phủ chỉ đạo các bộ ngành liên quan thực hiện rà soát, cập nhật bổ sung các văn bản quy định điều chỉnh phương thức tiếp nhận, giải quyết TTHC nhằm vừa bảo đảm mục tiêu quản lý, vừa bảo đảm yêu cầu cải cách hành chính, đơn giản hóa quy trình xử lý hồ sơ đối với các thủ tục vẫn còn yêu cầu thẩm tra, thẩm định thực tế.

2. Về các giải pháp nâng cao hiệu quả thi hành Nghị định số 61/2018/NĐ-CP trong thời gian tới

- Tăng cường công tác truyền thông về các quy định tại Nghị định;
- Tiếp tục không ngừng hoàn thiện các hệ thống văn bản quy phạm pháp luật, đặc biệt các văn bản quy định trực tiếp TTHC;
- Tăng cường nâng cấp hệ thống hạ tầng công nghệ thông tin hỗ trợ việc thực hiện tiếp nhận, giải quyết TTHC theo quy định;
- Tăng cường các công cụ kiểm tra độc lập để phòng ngừa, ngăn chặn những biểu hiện tiêu cực có thể phát sinh trong thực tế;
- Áp dụng điều tra xã hội học để đánh giá thực chất công tác tiếp nhận, giải quyết TTHC đối với tổ chức, cá nhân nhằm nâng cao hơn nữa hiệu quả bộ máy hành chính trong giải quyết TTHC.

Trên đây là báo cáo của Sở Nội vụ, đề nghị Sở Tư pháp xem xét, tổng hợp, báo cáo Chủ tịch UBND tỉnh theo quy định./.

Nơi nhận:

- Sở Tư pháp (b/c);
- Lãnh đạo Sở Nội vụ;
- Các phòng, đơn vị thuộc, trực thuộc Sở;
- Lưu: VT, VP.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nguyễn Quang Đông