

Số: /BC-SNV

Bắc Giang, ngày tháng 6 năm 2021

## **BÁO CÁO**

### **Phân tích, đánh giá và đề xuất nhiệm vụ, giải pháp nhằm nâng cao năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI)**

Thực hiện Công văn số 1837/UBND-KTN ngày 29/4/2021 của UBND tỉnh về việc tham mưu nhiệm vụ, biện pháp nhằm nâng cao năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI), Sở Nội vụ báo cáo kết quả thực hiện như sau:

#### **I. PHÂN TÍCH, ĐÁNH GIÁ KẾT QUẢ CHỈ SỐ PCI NĂM 2020**

Sau khi UBND tỉnh ban hành Kế hoạch số 222/KH-UBND ngày 03/8/2020 kế hoạch nâng cao năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) năm 2020, Sở Nội vụ đã tiến hành phân công nhiệm vụ cụ thể cho từng phòng, đơn vị thuộc Sở với mục đích nâng cao nhận thức và hành động của cán bộ, công chức, viên chức thực hiện chủ trương “Chính quyền đồng hành cùng doanh nghiệp”. Đổi mới, nâng cao chất lượng công tác nhằm mục đích cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh cấp tỉnh vì sự phát triển của doanh nghiệp và kinh tế - xã hội của tỉnh. Phân đấu góp phần đưa thứ hạng PCI của tỉnh Bắc Giang năm 2020 đứng thứ 30/63 tỉnh, thành phố và nằm trong nhóm các địa phương có chất lượng điều hành kinh tế “khá” trên cả nước.

Kết quả, chỉ số PCI của Bắc Giang năm 2020 đạt 63,98 điểm tăng 13 bậc so với 2019, xếp hạng 27/63 tỉnh thành, thứ hạng cao nhất Bắc Giang đạt được trong 08 năm qua. Góp phần nâng cao năng lực cạnh tranh cấp tỉnh, Sở Nội vụ đã tập trung chỉ đạo các bộ phận tích cực nhằm nâng điểm các chỉ tiêu được giao chủ trì và phối hợp như:

Tham mưu UBND tỉnh tổ chức hội nghị tổng kết thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước tỉnh Bắc Giang giai đoạn 2011-2020, phương hướng nhiệm vụ, giải pháp cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030; ban hành Quyết định số 781/QĐ-UBND ngày 28/8/2020 bãi bỏ Quyết định số 415/QĐ-UBND ngày 06/7/2018 của UBND tỉnh ban hành Bộ tiêu chí xác định Chỉ số CCHC đối với các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh, UBND cấp huyện, UBND cấp xã trên địa bàn tỉnh Bắc Giang; báo cáo việc chấp hành pháp luật về CCHC trên địa bàn tỉnh Bắc Giang giai đoạn 2016-2020 (phục vụ Đoàn giám sát của HĐND tỉnh); ban hành Quyết định số 1738/QĐ-UBND ngày 28/8/2020 về việc xác định Chỉ số CCHC các sở, cơ quan thuộc UBND tỉnh, UBND cấp huyện, cấp xã.

Tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh ban hành Kết luận số 270/TB-UBND ngày 10/7/2020 kết luận của Chủ tịch UBND tỉnh tại Hội nghị tổng kết chương trình tổng thể CCHC giai đoạn 2011-2020; báo cáo Bộ Nội vụ việc sử dụng kết quả Chỉ số CCHC 2019, Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính 2019 và góp ý hoàn thiện Đề

án xác định Chỉ số CCHC; triển khai điều tra xã hội học đo lường sự hài lòng về sự phục vụ hành chính năm 2020 tỉnh Bắc Giang theo hướng dẫn của Bộ Nội vụ. Hướng dẫn các cơ quan, địa phương đăng ký sáng kiến, giải pháp mới trong công tác cải cách hành chính; tổng hợp kết quả, báo cáo Chủ tịch UBND tỉnh.

Tham mưu trình Chủ tịch UBND tỉnh ban hành: Kế hoạch số 655/KH-UBND ngày 25/02/2020 kiểm tra công tác cải cách hành chính, ISO và ứng dụng công nghệ thông tin tỉnh Bắc Giang năm 2020; Quyết định số 634/QĐ-UBND ngày 30/3/2020 thành lập các tổ kiểm tra thực hiện công tác CCHC, ISO, ứng dụng công nghệ thông tin tỉnh Bắc Giang năm 2020. Tổ chức kiểm tra tại 10 Sở, ngành, 05 huyện, thành phố, cụ thể: Sở Giao thông vận tải, Giáo dục và Đào tạo, Tài nguyên và Môi trường, Sở Kế hoạch và Đầu tư, Thông tin và truyền thông, Văn hoá, Thể thao và Du lịch, Y tế, Ban Quản lý các Khu công nghiệp, Bảo hiểm xã hội tỉnh, Công an tỉnh, UBND huyện Yên Dũng, Việt Yên, Lục Nam, Hiệp Hoà và Lục Ngạn.

Tham gia Tổ kiểm tra đột xuất việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn tỉnh tại 14 cơ quan, đơn vị thuộc Sở, UBND huyện, thành phố và 41 UBND xã, phường, thị trấn.

Tham gia xây dựng Bộ câu hỏi, triển khai cuộc thi “tìm hiểu về cải cách hành chính và dịch vụ công trực tuyến” tỉnh Bắc Giang năm 2020 do Văn phòng UBND tỉnh chủ trì; phối hợp với các cơ quan báo chí, Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh thực hiện tuyên truyền về công tác CCHC của tỉnh.

Báo cáo kết quả thực hiện Nghị quyết số 73-NQ/TU ngày 06/5/2016 và Kế hoạch số 128/KH-UBND ngày 30/6/2016 của UBND tỉnh; Báo cáo sơ kết 5 năm thực hiện QĐ 161/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ; Báo cáo kết quả rà soát, đánh giá và tham mưu các giải pháp nhằm nâng cao Chỉ số PCI năm 2020; Báo cáo kết quả triển khai thực hiện Chương trình hành động số 01-CTr/TU ngày 07/12/2015 của Tỉnh ủy và Kế hoạch số 36/KH-UBND ngày 26/02/2016 của UBND tỉnh Bắc Giang về triển khai Chương trình hành động của Tỉnh ủy thực hiện Nghị quyết Đại hội đại biểu Đảng bộ tỉnh lần thứ XVIII, nhiệm kỳ 2015-2020...

Phối hợp với các cơ quan báo chí Trung ương (Đài Truyền hình Việt Nam, Báo Nhân dân), Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh, Báo Bắc Giang thực hiện các phòng sự, tin, bài, tuyên truyền về công tác CCHC của tỉnh, việc thực hiện dịch vụ công mức độ 3,4.

## **II. ƯU ĐIỂM, TỒN TẠI HẠN CHẾ**

### **1. Ưu điểm**

Công tác truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC được Sở Nội vụ quan tâm thực hiện bằng các hình thức quán triệt, phổ biến chủ trương chính sách, pháp luật về kiểm soát TTHC, cải cách TTHC thông qua các hội thảo, hội nghị cơ quan; các ấn phẩm thông tin Cải cách hành chính và được đăng trên Cổng thông tin điện tử Sở Nội vụ. Qua đó đã góp phần nâng cao nhận thức, ý thức của công chức, viên chức về công tác cải cách hành chính góp phần thực hiện tốt nhiệm vụ chuyên môn được giao.

## **2. Hạn chế, tồn tại**

Số lượng hồ sơ được xử lý qua Bưu điện, qua dịch vụ công trực tuyến còn chưa nhiều. Nguyên nhân do cá nhân, tổ chức chưa có điều kiện cơ sở vật chất và làm quen môi trường mạng, còn thói quen đến giao dịch trực tiếp tại Trung tâm phục vụ hành chính công.

### **III. NHIỆM VỤ THỜI GIAN TỚI, KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT**

#### **1. Nhiệm vụ thời gian tới**

1.1. Tiếp tục tập trung việc rà soát, đơn giản hóa TTHC, cắt giảm thời gian, chi phí thực hiện TTHC cho tổ chức, cá nhân, bảo đảm công khai, minh bạch thông tin về TTHC, nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác cải cách TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông.

1.2. Tiếp nhận giải quyết hồ sơ, TTHC và phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính đối với tổ chức, công dân theo quy định tại Bộ phận tiếp nhận và Trả kết quả của Sở Nội vụ tại trung tâm phục vụ hành chính công tỉnh Bắc Giang.

1.3. Thường xuyên rà soát các văn bản quy phạm pháp luật chứa TTHC thuộc lĩnh vực Nội vụ được ban hành mới, sửa đổi, bổ sung, bãi bỏ, hủy bỏ để tham mưu cho UBND tỉnh sửa đổi, bổ sung TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Nội vụ.

#### **2. Kiến nghị, đề xuất**

Đề nghị Trung tâm phục vụ hành chính công phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Bắc Giang mẫu hoá các biểu mẫu báo cáo trên phần mềm một cửa điện tử liên thông.

Trên đây là báo cáo phân tích, đánh giá và đề xuất nhiệm vụ, giải pháp nhằm nâng cao năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI), Sở Nội vụ gửi Sở Kế hoạch và Đầu tư tổng hợp theo quy định./.

#### ***Nơi nhận:***

- Sở Kế hoạch và Đầu tư;
- Lãnh đạo Sở;
- Các phòng, đơn vị thuộc Sở;
- Lưu: VT, VP.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Nguyễn Quang Đông**