

Số: /BC-SNV

Bắc Giang, ngày tháng 8 năm 2021

BÁO CÁO

Nâng cao chỉ số xếp hạng Vietnam ICT Index, chỉ số công nghiệp CNTT của Sở Nội vụ tỉnh Bắc Giang

Thực hiện Kế hoạch số 2680/UBND-VX ngày 06/6/2021 của UBND tỉnh Bắc Giang về việc nâng cao chỉ số xếp hạng Vietnam ICT index, chỉ số công nghiệp công nghệ thông tin tỉnh Bắc Giang năm 2021; Công văn số 1138/STTTT&CNTT ngày 09/8/2021 của Sở Thông tin và Truyền thông Bắc Giang về việc nâng cao chỉ số xếp hạng Vietnam ICT index, chỉ số công nghiệp công nghệ thông tin tỉnh Bắc Giang năm 2021. Căn cứ vào tình hình thực tế Sở Nội vụ tỉnh Bắc Giang báo cáo việc thực hiện kế hoạch nâng cao chỉ số xếp hạng Vietnam ICT index, chỉ số công nghiệp Công nghệ Thông tin (CNTT) tỉnh Bắc Giang năm 2021 của đơn vị với những chi tiết cụ thể như sau:

I. KẾT QUẢ TRIỂN KHAI THỰC HIỆN KẾ HOẠCH

1. Nâng cao chỉ số Hạ tầng kỹ thuật

- Sở Nội vụ tỉnh Bắc Giang luôn coi trọng việc ứng dụng Công nghệ Thông tin là nhiệm vụ ưu tiên hàng đầu để phát triển, nâng cao công tác chỉ đạo, điều hành công việc, áp dụng các tiến bộ kỹ thuật mới vào công tác cải cách hành chính của cơ quan phục vụ tốt nhất cho người dân, tổ chức nhằm nâng cao hiệu quả công việc, nhanh chóng, tiết kiệm và chính xác.

- Hằng năm Sở Nội vụ đều xây dựng kế hoạch ứng dụng CNTT để thực hiện các mục tiêu đề ra¹. Ban hành nhiều văn bản đề đơn đốc, chỉ đạo và hướng dẫn công chức, viên chức của ngành Nội vụ ứng dụng CNTT, đồng thời sửa đổi, bổ sung các quy chế cho phù hợp với công tác ứng dụng CNTT hiện tại. Công chức, viên chức thuộc Sở đã có sự thay đổi nhận thức về ứng dụng CNTT trong công tác quản lý điều hành. Tích cực ứng dụng những tiến bộ mới vào hoạt động của cơ quan, đơn vị.

- Về tình hình, kết quả giải quyết TTHC dịch vụ công trực tuyến mức độ 4, Hồ sơ giải quyết qua dịch vụ công trực tuyến mức độ 4: 520.

¹ Kế hoạch số: 12 /KH-SNV, ngày 15/3/2021, Kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin năm 2021 của Sở Nội vụ tỉnh Bắc Giang; Kế hoạch số: 26/KH-SNV, ngày 02/7/2021, Kế hoạch Thực hiện Bộ tiêu chí đánh giá, xếp hạng chỉ số xếp hạng ứng dụng công nghệ thông tin của Sở Nội vụ tỉnh Bắc Giang năm 2021; Kế hoạch số: 27/KH-SNV, ngày 02/7/2021, Kế hoạch về chuyển đổi số của Sở Nội vụ tỉnh Bắc Giang giai đoạn 2021 - 2025, định hướng đến năm 2030.

- Tại cơ quan Văn phòng Sở 100% cán bộ công chức, người lao động sử dụng hệ thống thư điện tử công vụ; Tài khoản điều hành văn bản thông qua môi trường mạng tạo thuận lợi cho công việc cũng như tiết kiệm thời gian, kinh phí nhưng vẫn nhanh, chính xác...100% Lãnh đạo Sở ký số các văn bản mà Sở ban hành trong danh mục ký số của đơn vị.

- Sở Nội vụ đảm bảo đầu tư cơ sở hạ tầng CNTT đầy đủ phương tiện để công chức, viên chức đảm bảo thực hiện nhiệm vụ được giao, đáp ứng ít nhất mỗi chuyên viên có 01 máy tính; các vị trí việc chức chuyên môn tại đơn vị đều có máy tính để thực hiện nhiệm vụ. Mạng LAN, đường truyền Internet tốc độ cao, hệ thống mạng không dây Wifi... đủ để công chức khai thác thông tin và cập nhật tin tức, xử lý công việc chuyên môn được giao.

- Triển khai các giải pháp an toàn thông tin cho hệ thống mạng LAN của cơ quan như: Trang bị Tường lửa, hệ thống cảnh báo truy nhập trái phép, các phần mềm bảo mật, diệt virus và các hệ thống đảm bảo an toàn khác.

- Sở thường xuyên hướng dẫn các phần mềm ứng dụng dùng chung của tỉnh nhằm nâng cao trình độ CNTT cho các cán bộ, công chức, viên chức người lao động, đồng thời cử cán bộ chuyên trách CNTT tham gia tập huấn CNTT nhằm bắt kịp kiến thức mới.

- Cổng thông tin điện tử của Sở thường xuyên được cập nhật thông tin và các văn bản chỉ đạo điều hành, tin bài phản ánh hoạt động của ngành Nội vụ đảm bảo tính công khai minh bạch.

2. Nâng cao chỉ số ứng dụng CNTT

- Đến nay, tỷ lệ máy tính/cc,vc tại Sở Nội vụ đạt tỷ lệ một máy tính/người. Đường truyền mạng Internet cáp quang FTTP tốc độ 30 Mbps và một đường truyền số liệu chuyên dùng (do VNPT Bắc Giang cung cấp) tốc độ 03 Mbps kết nối trực tiếp đến Trung tâm tích hợp dữ liệu của tỉnh do Sở Thông tin và Truyền thông vận hành và quản lý.

- Các hệ thống phần mềm cơ sở dữ liệu của Sở đều được đặt tại máy chủ ở Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh.

- Tiếp tục quán triệt đến toàn thể đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong cơ quan sử dụng thường xuyên, hiệu quả các ứng dụng và phần mềm dùng chung của tỉnh như: Hệ thống thư điện tử, Hệ thống QLVB&ĐHCV, Một cửa điện tử, chữ ký số, gửi nhận văn bản điện tử; đảm bảo các chỉ tiêu sau: 100% cán bộ công chức, viên chức thường xuyên sử dụng hộp thư điện tử công vụ để trao đổi công việc; trên 90% văn bản trao đổi giữa các cơ quan Nhà nước (CQNN) thực hiện dưới dạng điện tử (trừ văn bản mật); tối thiểu 80% hồ sơ công việc tại cấp tỉnh, 60% hồ sơ công việc tại cấp huyện và 30% hồ sơ công việc tại cấp xã được xử lý trên Hệ thống QLVB&ĐHCV (không bao gồm hồ sơ mật); 100% hồ sơ TTHC được thực hiện tại Bộ phận Một cửa điện tử liên thông.

- Cung cấp đầy đủ, đúng quy định các thông tin trên Cổng thông tin điện tử của tỉnh và Cổng thông tin điện tử Sở về lĩnh vực Nội vụ.

- Đảm bảo cung cấp 100% các dịch vụ công trực tuyến của cơ quan đủ điều kiện lên dịch vụ công trực tuyến mức độ 4. Tăng cường các biện pháp phổ biến, tuyên truyền, hướng dẫn người dân và doanh nghiệp tham gia sử dụng các dịch vụ công trực tuyến; quán triệt, chỉ đạo cán bộ, công chức, viên chức đẩy mạnh giải quyết dịch vụ công trực tuyến cho người dân và tổ chức.

- Tiếp tục triển khai, sử dụng có hiệu quả các phần mềm chuyên ngành như: Kế toán, Quản lý tài sản cố định, thanh tra khiếu nại tố cáo và các phần mềm chuyên ngành khác của các cơ quan đơn vị.

- Tiếp tục cài đặt và duy trì sử dụng các phần mềm nguồn mở như: Phần mềm văn phòng OpenOffice, thư điện tử ThunderBird, trình duyệt web FireFox, bộ gõ tiếng Việt Unikey, hệ điều hành máy chủ, máy trạm nguồn mở, các phần mềm ứng dụng phục vụ trong công việc hàng ngày.

3. Nâng cao chỉ số Hạ tầng nhân lực

- Nâng cao chất lượng nguồn nhân lực chuyên trách Công nghệ Thông tin: Bố trí đủ cán bộ chuyên trách CNTT có trình độ chuyên môn đạt chuẩn theo Quy định quản lý chuyên môn, nghiệp vụ đối với đơn vị và cán bộ chuyên trách CNTT trong các CQNN tỉnh Bắc Giang ban hành kèm theo Quyết định số 445/2013/QĐ-UBND ngày 03/9/2013 của UBND tỉnh; hằng năm, tạo điều kiện, cử cán bộ chuyên trách CNTT tham gia các lớp đào tạo tập huấn chuyên sâu về CNTT do Sở Thông tin và Truyền thông tổ chức.

- Nâng cao chất lượng nguồn nhân lực CNTT cho cán bộ, công chức, viên chức: Phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông tổ chức các lớp đào tạo, tập huấn bồi dưỡng, phổ cập kiến thức về CNTT, các phần mềm dùng chung của tỉnh, kỹ năng đảm bảo an toàn an ninh thông tin...

4. Những khó khăn

- Tỷ lệ máy tính, máy in của đơn vị đảm bảo đủ theo số lượng nhưng đã cũ, cấu hình thấp.

- Việc tổ chức đánh giá, kiểm tra an toàn thông tin định kỳ theo quy định cho hệ thống CNTT của cơ quan còn mang tính chủ quan, chưa có thiết bị chuyên dụng hoặc thuê các cơ quan, tổ chức có đủ năng lực để đánh giá.

- Tỷ lệ nộp hồ sơ để giải quyết thủ tục hành chính trực tuyến chưa phát sinh. Do nhận thức của tổ chức, cá nhân đối với việc nộp hồ sơ trực tuyến còn hạn chế.

- Ngân sách chi cho CNTT trong năm còn nhiều hạn hẹp và phụ thuộc vào các sở, ngành khác, chưa chủ động được nguồn kinh phí.

II. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ CÁC NĂM TIẾP THEO

1. Triển khai phần mềm: Quản lý hồ sơ cán bộ, công chức, viên chức tỉnh Bắc Giang;
2. Triển khai phần mềm: Địa giới hành chính tỉnh Bắc Giang;
3. Triển khai Đề án: Hệ thống ứng dụng công nghệ thông tin đánh giá Cải cách hành chính và đo lường sự hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước giai đoạn 2021 - 2030;
4. Triển khai Xây dựng cơ sở dữ liệu phục vụ tổ chức bộ máy và biên chế thống nhất trong toàn hệ thống chính trị tỉnh Bắc Giang;
5. Triển khai phần mềm: Quản lý Lưu trữ lịch sử./.

Nơi nhận:

- so_sttt_vt@bacgiang.gov.vn;
- Lãnh đạo Sở;
- Lưu VT, CV.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nguyễn Quang Đông