

Số: 3334 /QĐ-SNV

Bắc Giang, ngày 29 tháng 6 năm 2021

QUYẾT ĐỊNH
Về việc Công bố Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn Quốc gia TCVN 9001:2015 của Sở Nội vụ Bắc Giang
GIÁM ĐỐC SỞ NỘI VỤ TỈNH BẮC GIANG

Căn cứ Quyết định 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính Phủ về việc áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2008 (phiên bản tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015) vào hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước;

Căn cứ Quyết định số 27/2015/QĐ-UBND ngày 22/01/2015 của UBND tỉnh Bắc Giang về việc ban hành Quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Sở Nội vụ tỉnh Bắc Giang; Quyết định số 68/QĐ-UBND ngày 23/01/2021 của UBND tỉnh Bắc Giang về việc sắp xếp cơ cấu tổ chức bộ máy, nhân sự Sở Nội vụ;

Căn cứ Kế hoạch số 218/KH-UBND ngày 02/11/2018 của UBND tỉnh Bắc Giang về xây dựng, chuyển đổi Hệ thống quản lý chất lượng (HTQLCL) lên phiên bản Tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015 của các sở, ngành, cơ quan;

Căn cứ Quyết định số 2017/QĐ-UBND ngày 02/12/2019 của Ban Chỉ đạo ISO tỉnh Bắc Giang về việc công nhận Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp TCVN ISO 9001:2015

Xét đề nghị của Ban Chỉ đạo ISO Sở Nội vụ.

QUYẾT ĐỊNH

Điều 1. Công bố Hệ thống quản lý chất lượng (lần 2) tại Sở Nội vụ phù hợp tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015 theo quy định tại Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/03/2014 của Thủ tướng Chính Phủ (Kèm theo bản công bố).

Điều 2. Ban hành và áp dụng tài liệu HTQLCL theo Tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015) trong các hoạt động của Sở Nội vụ Bắc Giang (Có danh mục tài liệu HTQLCL đính kèm).

Điều 3. Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký. Ban chỉ đạo ISO Sở Nội vụ có trách nhiệm phổ biến, đôn đốc, theo dõi áp dụng HTQLCL theo các tài liệu đã ban hành; đánh giá quá trình thực hiện, hiệu chỉnh cho phù hợp với các hoạt động của Sở Nội vụ Bắc Giang; Văn phòng, Thanh tra, các phòng thuộc Sở Nội vụ, các đơn vị, cá nhân có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận:

- Như Điều 3;
- BCĐ ISO tỉnh (Sở KH-CN);
- Lãnh đạo Sở Nội vụ
- Lưu : VT.


GIÁM ĐỐC

Vũ Mạnh Hùng

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc


BẢN CÔNG BỐ SỞ NỘI VỤ TỈNH BẮC GIANG

**Công bố Hệ thống quản lý chất lượng tại Sở Nội vụ
phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015
đối với các lĩnh vực hoạt động trong lĩnh vực Nội vụ**

*(Ban hành kèm theo Quyết định số:3334/QĐ-SNV
ngày 29 /6/2021 của Sở Nội vụ)*

Bản công bố này có hiệu lực kể từ ngày ký ban hành

Bắc Giang, ngày 29 tháng 6 năm 2021

GIÁM ĐỐC

Vũ Mạnh Hùng





DANH MỤC TÀI LIỆU HTQLCL THEO TCVN ISO 9001:2015 CỦA SỞ NỘI VỤ BẮC GIANG

(Ban hành kèm theo Quyết định số 3334 /QĐ-SNV ngày 29 /6/2021)

STT	Tên tài liệu	Mã hiệu	Ghi chú
Thủ tục, hướng dẫn theo mô hình hệ thống quản lý chất lượng			
1	Chính sách chất lượng	CSCL	
2	Mục tiêu chất lượng	MTCL	
3	Bản mô tả Mô hình Hệ thống quản lý chất lượng	MHHTQLCL	
4	Quy trình kiểm soát thông tin dạng văn bản	QT.SNV.01	
5	Quy trình đánh giá nội bộ	QT.SNV.02	
6	Quy trình kiểm soát sự không phù hợp và hành động khắc phục	QT.SNV.03	
7	Quy trình quản lý rủi ro và cơ hội (phòng ngừa)	QT.SNV.04	
Quy trình giải quyết TTHC			
I	Thủ tục thi tuyển, xét tuyển, tiếp nhận vào làm, thi nâng ngạch công chức		
1	Thủ tục thi tuyển công chức	QT.CCVC.01	
2	Thủ tục xét tuyển công chức	QT.CCVC.02	
3	Thủ tục tiếp nhận vào làm công chức	QT.CCVC.03	
4	Thủ tục thi nâng ngạch công chức	QT.CCVC.04	
II	Thủ tục thi tuyển, xét tuyển, tiếp nhận vào làm, thi nâng ngạch viên chức		
1	Thủ tục thi tuyển viên chức	QT.CCVC.05	
2	Thủ tục xét tuyển viên chức	QT.CCVC.06	
3	Thủ tục tiếp nhận vào làm viên chức	QT.CCVC.07	
4	Thủ tục thăng hạng chức danh nghề nghiệp viên chức	QT.CCVC.08	
III	Thủ tục thẩm định đề án vị trí việc làm, điều chỉnh vị trí việc làm Tổ chức hành chính		
1	Thủ tục thẩm định đề án vị trí việc làm	QT.CCVC.09	
2	Thủ tục thẩm định điều chỉnh vị trí việc làm	QT.CCVC.10	
IV	Thủ tục hành chính về thẩm định đề án vị trí việc làm, điều chỉnh vị trí việc làm đơn vị sự nghiệp công lập		
1	Thủ tục thẩm định đề án vị trí việc làm	QT.CCVC.11	
2	Thủ tục thẩm định điều chỉnh vị trí việc làm	QT.CCVC.12	
3	Thủ tục thẩm định số lượng người làm việc	QT.CCVC.13	
4	Thủ tục thẩm định điều chỉnh số lượng người	QT.CCVC.14	



V	Thủ tục thành lập, tổ chức lại, giải thể đơn vị sự nghiệp công lập		
1	Thủ tục thẩm định thành lập đơn vị sự nghiệp công lập	QT.TCBC.01	
2	Thủ tục thẩm định lại đơn vị sự nghiệp công lập	QT.TCBC.02	
3	Thủ tục thẩm định giải thể đơn vị sự nghiệp công lập	QT.TCBC.03	
VI	Thủ tục thành lập, tổ chức lại, giải thể tổ chức		
1	Thủ tục thẩm định thành lập tổ chức hành chính	QT.TCBC.04	
2	Thủ tục thẩm định tổ chức chức hành chính	QT.TCBC.05	
3	Thủ tục thẩm định giải thể tổ chức hành chính	QT.TCBC.06	
VII	Thủ tục tổ chức, hoạt động của hội		
1	Công nhận Ban vận động thành lập Hội	QT.TCBC.07	
2	Thành lập hội	QT.TCBC.08	
3	Phê duyệt điều lệ hội	QT.TCBC.09	
4	Chia, tách; sáp nhập; hợp nhất hội	QT.TCBC.10	
5	Đổi tên hội	QT.TCBC.11	
6	Hội tự giải thể	QT.TCBC.12	
7	Báo cáo tổ chức đại hội nhiệm kỳ, đại hội bất thường của hội	QT.TCBC.13	
8	Cho phép hội đặt văn phòng đại diện	QT.TCBC.14	
VIII	Thủ tục tổ chức, hoạt động của quỹ xã hội, quỹ từ thiện		
1	Thủ tục cấp giấy phép thành lập và công nhận điều lệ quỹ	QT.TCBC.15	
2	Thủ tục công nhận quỹ đủ điều kiện hoạt động và công nhận thành viên Hội đồng quản lý quỹ	QT.TCBC.16	
3	Thủ tục công nhận thay đổi, bổ sung thành viên Hội đồng quản lý quỹ	QT.TCBC.17	
4	Thủ tục thay đổi giấy phép thành lập và công nhận điều lệ (sửa đổi, bổ sung) quỹ	QT.TCBC.18	
5	Thủ tục cấp lại giấy phép thành lập và công nhận điều lệ quỹ	QT.TCBC.19	
6	Thủ tục cho phép quỹ hoạt động trở lại sau khi bị đình chỉ có thời hạn hoạt động	QT.TCBC.20	
7	Thủ tục hợp nhất, sáp nhập, chia, tách, mở rộng phạm vi hoạt động quỹ	QT.TCBC.21	
8	Thủ tục đổi tên quỹ	QT.TCBC.22	
9	Thủ tục tự giải thể quỹ	QT.TCBC.23	
IX	Lĩnh vực xây dựng chính quyền và Công tác thanh niên		
1	Phân loại đơn vị hành chính cấp xã	QT.XDCQ.0 1	
2	Thủ tục thẩm định thành lập thôn mới, thôn tổ dân phố	QT.XDCQ.0 2	
3	Thành lập tổ chức thanh niên xung phong cấp tỉnh	QT.XDCQ.0	

X.H.C.N
Ở NỘI
NH BẮC

		3	
4	Giải thể tổ chức thanh niên xung phong cấp tỉnh	QT.XDCQ.0 4	
5	Xác nhận phiên hiệu đơn vị thanh niên xung phong ở cấp tỉnh	QT.XDCQ.0 5	
X	Lĩnh vực Tôn giáo		
1	Đề nghị công nhận tổ chức tôn giáo có địa bàn hoạt động ở một tỉnh	QT.TG.01	
2	Đăng ký sửa đổi hiến chương của tổ chức tôn giáo có địa bàn hoạt động ở một tỉnh	QT.TG.02	
3	Đề nghị thành lập, chia, tách, sáp nhập, hợp nhất tổ chức tôn giáo trực thuộc có địa bàn hoạt động ở một tỉnh	QT.TG.03	
4	Đăng ký thuyền chuyên chức sắc, chức việc, nhà tu hành là người đang bị buộc tội hoặc người chưa được xóa án tích	QT.TG.04	
5	Sinh hoạt tôn giáo tập trung của người nước ngoài cư trú hợp pháp tại Việt Nam	QT.TG.05	
6	Đề nghị mời tổ chức, cá nhân nước ngoài vào Việt Nam thực hiện hoạt động tôn giáo ở một tỉnh	QT.TG.06	
7	Đề nghị mời chức sắc, nhà tu hành là người nước ngoài đến giảng đạo cho tổ chức được cấp chứng nhận đăng ký hoạt động tôn giáo ở một tỉnh	QT.TG.07	
8	Đề nghị thay đổi tên của tổ chức tôn giáo, tổ chức tôn giáo trực thuộc có địa bàn hoạt động ở một tỉnh	QT.TG.08	
9	Đề nghị thay đổi trụ sở của tổ chức tôn giáo, tổ chức tôn giáo trực thuộc	QT.TG.09	
10	Thông báo thay đổi trụ sở của tổ chức tôn giáo, tổ chức tôn giáo trực thuộc	QT.TG.10	
11	Đề nghị cấp đăng ký pháp nhân phi thương mại cho tổ chức tôn giáo trực thuộc có địa bàn hoạt động ở một tỉnh	QT.TG.11	
12	Đề nghị tự giải thể tổ chức tôn giáo có địa bàn hoạt động ở một tỉnh theo quy định của hiến chương	QT.TG.12	
13	Đề nghị giải thể tổ chức tôn giáo trực thuộc có địa bàn hoạt động ở một tỉnh theo quy định của hiến chương của tổ chức	QT.TG.13	
14	Thông báo về việc đã giải thể tổ chức tôn giáo trực thuộc có địa bàn hoạt động ở một tỉnh theo quy định của hiến chương của tổ chức	QT.TG.14	
15	Thông báo tổ chức quyên góp không thuộc quy định tại điểm a và điểm b khoản 3 Điều 19 của Nghị định số 162/2017/NĐ-CP	QT.TG.15	
16	Đề nghị cấp chứng nhận đăng ký hoạt động tôn giáo cho tổ chức có địa bàn hoạt động ở một tỉnh	QT.TG.16	
17	Thông báo người được phong phẩm hoặc suy cử làm chức sắc đối với các trường hợp quy định tại khoản 2 Điều 33 của Luật tín ngưỡng, tôn giáo	QT.TG.17	
18	Thông báo hủy kết quả phong phẩm hoặc suy cử chức sắc đối với các trường hợp quy định tại khoản 2 Điều 33 của Luật tín ngưỡng, tôn giáo	QT.TG.18	
19	Đăng ký người được bổ nhiệm, bầu cử, suy cử làm chức việc đối với các trường hợp quy định tại khoản 2 Điều 34 của Luật tín ngưỡng, tôn giáo	QT.TG.19	
20	Đăng ký người được bổ nhiệm, bầu cử, suy cử làm chức việc của tổ chức được cấp chứng nhận đăng ký hoạt động tôn giáo có địa bàn hoạt động ở một tỉnh	QT.TG.20	

21	Thông báo về người được bổ nhiệm, bầu cử, suy cử làm chức việc đối với các trường hợp quy định tại khoản 2 Điều 34 của Luật tín ngưỡng, tôn giáo	QT.TG.21	
22	Thông báo về người được bổ nhiệm, bầu cử, suy cử làm chức việc của tổ chức được cấp chứng nhận đăng ký hoạt động tôn giáo có địa bàn hoạt động ở một tỉnh	QT.TG.22	
23	Thông báo kết quả bổ nhiệm, bầu cử, suy cử những người lãnh đạo tổ chức của tổ chức được cấp chứng nhận đăng ký hoạt động tôn giáo có địa bàn hoạt động ở một tỉnh theo quy định tại khoản 7 Điều 34 của Luật tín ngưỡng, tôn giáo	QT.TG.23	
24	Thông báo kết quả bổ nhiệm, bầu cử, suy cử những người lãnh đạo tổ chức đối với tổ chức tôn giáo có địa bàn hoạt động ở một tỉnh theo quy định tại khoản 7 Điều 34 của Luật tín ngưỡng, tôn giáo	QT.TG.24	
25	Thông báo kết quả bổ nhiệm, bầu cử, suy cử những người lãnh đạo tổ chức đối với tổ chức tôn giáo trực thuộc có địa bàn hoạt động ở một tỉnh theo quy định tại khoản 7 Điều 34 của Luật tín ngưỡng, tôn giáo	QT.TG.25	
26	Thông báo chuyển chức sắc, chức việc, nhà tu hành	QT.TG.26	
27	Thông báo cách chức, bãi nhiệm chức sắc, chức việc đối với các trường hợp quy định tại khoản 2 Điều 33 và khoản 2 Điều 34 của Luật tín ngưỡng, tôn giáo	QT.TG.27	
28	Thông báo cách chức, bãi nhiệm chức việc của tổ chức được cấp chứng nhận đăng ký hoạt động tôn giáo có địa bàn hoạt động ở một tỉnh	QT.TG.28	
29	Đăng ký mở lớp bồi dưỡng về tôn giáo cho người chuyên hoạt động tôn giáo	QT.TG.29	
30	Thông báo danh mục hoạt động tôn giáo đối với tổ chức có địa bàn hoạt động tôn giáo ở nhiều huyện thuộc một tỉnh	QT.TG.30	
31	Thông báo danh mục hoạt động tôn giáo bổ sung đối với tổ chức có địa bàn hoạt động tôn giáo ở nhiều huyện thuộc một tỉnh	QT.TG.31	
32	Thông báo tổ chức hội nghị thường niên của tổ chức tôn giáo, tổ chức tôn giáo trực thuộc có địa bàn hoạt động ở nhiều huyện thuộc một tỉnh	QT.TG.32	
33	Đề nghị tổ chức đại hội của tổ chức tôn giáo, tổ chức tôn giáo trực thuộc, tổ chức được cấp chứng nhận đăng ký hoạt động tôn giáo có địa bàn hoạt động ở nhiều huyện thuộc một tỉnh	QT.TG.33	
34	Đề nghị tổ chức cuộc lễ ngoài cơ sở tôn giáo, địa điểm hợp pháp đã đăng ký có quy mô tổ chức ở nhiều huyện thuộc một tỉnh hoặc ở nhiều tỉnh	QT.TG.34	
35	Đề nghị giảng đạo ngoài địa bàn phụ trách, cơ sở tôn giáo, địa điểm hợp pháp đã đăng ký có quy mô tổ chức ở nhiều huyện thuộc một tỉnh hoặc ở nhiều tỉnh	QT.TG.35	
XI	Lĩnh vực thi đua, khen thưởng		
1	Tặng thưởng Bằng khen cấp bộ, ngành, đoàn thể Trung ương, tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương	QT.TĐKT.01	
2	Tặng Cờ thi đua cấp bộ, ngành, đoàn thể Trung ương, tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương theo đợt hoặc chuyên đề	QT.TĐKT.02	
3	Tặng danh hiệu Chiến sỹ thi đua cấp bộ, ngành, đoàn thể Trung ương, tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương	QT.TĐKT.03	
4	Tặng danh hiệu Tập thể lao động xuất sắc	QT.TĐKT.04	

5	Tặng thưởng Bằng khen cấp bộ, ngành, đoàn thể Trung ương, tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương theo đợt hoặc chuyên đề	QT.TĐKT.05	
6	Tặng Cờ thi đua cấp bộ, ngành, đoàn thể Trung ương, tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương theo đợt hoặc chuyên đề	QT.TĐKT.06	
7	Tặng thưởng Bằng khen cấp bộ, ngành, đoàn thể Trung ương, tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương về thành tích đợt xuất	QT.TĐKT.07	
8	Tặng thưởng Bằng khen cấp bộ, ngành, đoàn thể Trung ương, tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương cho gia đình	QT.TĐKT.08	
9	Tặng thưởng Bằng khen cấp bộ, ngành, đoàn thể Trung ương, tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương về thành tích đối ngoại	QT.TĐKT.09	
XII	Lĩnh vực Văn thư – Lưu trữ		
1	Cấp, cấp lại Chứng chỉ hành nghề lưu trữ	QT.VTLT.01	
Quy trình quản lý nội bộ			
1	Quy trình Xem xét của lãnh đạo	QT.VP.01	
2	Quản lý văn bản đến và văn bản đi	QT.VP.02	
3	Quy trình tiếp nhận và trả kết quả TTHC	QT.VP.03	
4	Quy trình xét thi đua khen thưởng	QT.VP.04	
5	Quy trình thực hiện đào tạo, bồi dưỡng CB CC VC	QT.VP.05	
6	Quy trình tổ chức Hội nghị, hội thảo	QT.VP.06	
7	Quy trình thanh toán công tác phí	QT.VP.07	
8	Quy trình thanh toán chi thường xuyên	QT.VP.08	