

Số: /BC-SNV

Bắc Giang, ngày tháng 6 năm 2022

## **BÁO CÁO**

### **Kết quả công tác chỉ đạo, thực hiện nhiệm vụ trọng tâm về chuyển đổi số 6 tháng đầu năm 2022 của Sở Nội vụ tỉnh Bắc Giang** *(Phục vụ Hội nghị họp BCD chuyển đổi số tỉnh Bắc Giang lần thứ 2)*

Căn cứ Công văn số 753/STTTT-CNTT ngày 09/6/2022 của Sở Thông tin và Truyền thông về báo cáo phục vụ Hội nghị họp BCD chuyển đổi số tỉnh Bắc Giang lần thứ 2; Sở Nội vụ báo cáo kết quả như sau:

#### **I. KẾT QUẢ CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, THỰC HIỆN NHIỆM VỤ**

##### **1. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo, tổ chức thực hiện**

- Căn cứ Kế hoạch số 1780/KH-BCĐCĐS ngày 25/4/2022 của Ban chỉ đạo chuyển đổi số tỉnh Bắc Giang về hoạt động của Ban chỉ đạo chuyển đổi số năm 2022; Kế hoạch số 1789/KH-UBND ngày 25/4/2022 của Chủ tịch UBND tỉnh Bắc Giang về triển khai thực hiện các nhiệm vụ quan trọng thúc đẩy chuyển đổi số năm 2022; Kế hoạch số 273/KH-UBND ngày 29/4/2022 của UBND tỉnh Bắc Giang về triển khai Đề án xác định chỉ số đánh giá mức độ chuyển đổi số doanh nghiệp và hỗ trợ thúc đẩy doanh nghiệp chuyển đổi số trên địa bàn tỉnh; Sở Nội vụ xây dựng Kế hoạch số 37/KH-SNV ngày 25/5/2022 về việc Triển khai thực hiện các nhiệm vụ về chuyển đổi số năm 2022.

- Triển khai thử nghiệm áp dụng mã QR trong hoạt động quản lý điều hành và giải quyết thủ tục hành chính (từ 01/3/2022 đến 30/4/2022).

- Hướng dẫn thao tác để tránh các lỗi trên Hệ thống một cửa liên thông tỉnh Bắc Giang thuộc lĩnh vực quản lý nhà nước của Sở Nội vụ với cổng dịch vụ công Quốc gia.

- Đề nghị cấp chứng thư số cho cá nhân (*phục vụ việc số hóa thủ tục hành chính tại bộ phận một cửa Sở Nội vụ*).

- Thực hiện khảo sát phục vụ cho việc sửa đổi 02 Thông tư thống kê ngành Nội vụ của Bộ Nội vụ.

- Hướng dẫn sử dụng Hệ thống phần mềm thông tin báo cáo định kỳ theo Thông tư số 07/2021/TT-BNV ngày 31/12/2021 của Bộ Nội vụ.

##### **2. Kết quả thực hiện chuyển đổi số**

- Phối hợp với UBND các huyện và thành phố triển khai cập nhật dữ liệu trên Hệ thống phần mềm thông tin báo cáo định kỳ theo Thông tư số 07/2021/TT-BNV ngày 31/12/2021 của Bộ Nội vụ.

- Đơn đốc cập nhật thông tin trên phần mềm Quản lý thông tin cán bộ công chức viên chức phục vụ công tác báo cáo, thống kê.

- 100% tỷ lệ văn bản trao đổi giữa Sở và các cơ quan nhà nước (trừ văn bản mật theo quy định của pháp luật) dưới dạng điện tử.

- Tỷ lệ % văn bản đi, đến được số hóa và quản lý trong Hệ thống QLVB & ĐHCV/Tổng số bản văn bản đến, đạt 96%.

- Tổng số Hồ sơ tiếp nhận và giải quyết qua MCĐT/ Tổng số HS tiếp nhận và giải quyết của cơ quan, đạt 96%.

- Tổng số DVC mức độ 4/Tổng số TTHC cơ quan, đạt 20 %.

## **II. ĐÁNH GIÁ CHUNG**

### **1. Kết quả nổi bật đạt được**

- Đã hoàn thiện và đưa vào sử dụng phòng họp trực tuyến của Sở để nâng cao chất lượng công tác họp, trao đổi chuyên môn, phổ biến văn bản và đào tạo, tập huấn qua hình thức trực tuyến và hướng tới mục tiêu không tập trung và không giấy tờ trên phạm vi toàn tỉnh.

- Đã ban hành đầy đủ các chương trình, kế hoạch thực hiện về chuyển đổi số theo chỉ đạo của UBND tỉnh.

- Bước đầu triển khai có hiệu quả các nhiệm vụ được Bộ Nội vụ giao: Triển khai Hệ thống phần mềm thông tin báo cáo định kỳ theo Thông tư số 07/2021/TT-BNV ngày 31/12/2021 của Bộ Nội vụ tại Sở Nội vụ và tới cấp huyện theo đúng thời gian quy định.

### **2. Một số khó khăn, tồn tại**

- Nhận thức về chuyển đổi số của cán bộ, công chức, người dân, tổ chức, doanh nghiệp còn mơ hồ, chưa đầy đủ; còn chưa thấy được tầm quan trọng, tính cấp bách của chuyển đổi số.

- Nguồn nhân lực để ứng dụng công nghệ thông tin, thực hiện các nội dung về chuyển đổi số còn thiếu và hạn chế.

- Hạ tầng kỹ thuật về công nghệ thông tin, hạ tầng mạng internet, truyền thông cũ, lạc hậu, chưa đồng bộ, chưa đáp ứng cho yêu cầu chuyển đổi số, dẫn đến khó khăn trong kết nối, liên thông, chia sẻ, khai thác cơ sở dữ liệu.

- Việc ký số đối với Quyết định cá nhân (*Quyết định trúng tuyển...*) chưa thực hiện được trên phần mềm Quản lý văn bản và Điều hành tác nghiệp.

### III. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM 6 THÁNG CUỐI NĂM 2022

- Tiếp tục triển khai hiệu quả Kế hoạch số 1780/KH-UBND ngày 25/4/2022 của UBND tỉnh về hoạt động của Ban chỉ đạo chuyển đổi số tỉnh Bắc Giang năm 2022 (Kế hoạch 1780); Kế hoạch số 1789/KH-UBND ngày 25/4/2022 của UBND tỉnh về triển khai thực hiện các nhiệm vụ quan trọng thúc đẩy chuyển đổi số năm 2022 (Kế hoạch 1789); Kế hoạch số 1879/KH-UBND ngày 29/4/2022 của UBND tỉnh về triển khai thực hiện Đề án “Nâng cao nhận thức, phổ cập kỹ năng và phát triển nguồn nhân lực chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030” của Thủ tướng Chính phủ (Kế hoạch 1879).

- Tiếp tục triển khai đẩy mạnh thực hiện Đề án 06/CP lĩnh vực Nội vụ.

- Ứng dụng công nghệ thông tin hiệu quả, toàn diện tại bộ phận một cửa, một cửa liên thông, tăng cường trao đổi, xử lý hồ sơ qua mạng; bảo đảm tính liên thông giữa các phòng, đơn vị trong quy trình xử lý thủ tục, số hóa tối đa các hoạt động trong quy trình thủ tục hành chính; tạo điều kiện thuận lợi nhất để tăng cường cung cấp dịch vụ công trực tuyến cho người dân, tổ chức và doanh nghiệp; Phát triển các hệ thống thông tin thiết yếu cho công tác ứng dụng công nghệ thông tin phục vụ người dân, tổ chức và doanh nghiệp tại các địa phương; bảo đảm triển khai đồng bộ với việc phát triển các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu quốc gia; tăng cường kết nối, chia sẻ thông tin ngành Nội vụ.

- Kịp thời cập nhật, triển khai ngay các nhiệm vụ được giao tại các kế hoạch, chỉ đạo của Bộ Nội vụ, UBND tỉnh về chuyển đổi số. Đổi mới nội dung hình thức tuyên truyền trên Cổng Thông tin điện tử của ngành Nội vụ nói chung, của Sở Nội vụ tỉnh Bắc Giang nói riêng về các định hướng chuyển đổi số của Bộ Nội vụ, của tỉnh Bắc Giang để góp phần thông tin sớm nhất tới cán bộ, công chức, viên chức người lao động và các tổ chức, cá nhân (*công dân*) về các hoạt động chuyển đổi số của tỉnh, của ngành Nội vụ.

### IV. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ

Đề nghị Ban chỉ đạo chuyển đổi số của tỉnh thường xuyên tổ chức tập huấn, đào tạo nghiệp vụ, kỹ năng triển khai chuyển đổi số cho cán bộ, công chức tham gia thực hiện các nhiệm vụ chuyển đổi số.

Đề nghị Ban chỉ đạo chuyển đổi số của tỉnh giao Sở Thông tin và Truyền thông chủ trì phối hợp với Sở Nội vụ nghiên cứu bổ sung tính năng theo dõi tiến độ giải quyết công việc của Sở Nội vụ vào phần mềm Quản lý văn bản và điều hành tác nghiệp của Sở Nội vụ lấy đó làm một trong những cơ sở để triển khai đánh giá, phân loại mức độ chấp hành nội quy, quy chế và hoàn thành nhiệm vụ, công vụ được giao của công chức, viên chức, người lao động của Sở Nội vụ theo tháng từ đó tổng kết nhân rộng trên phạm vi toàn tỉnh.

Đề nghị Ban chỉ đạo chuyển đổi số của tỉnh giao Sở Thông tin và Truyền thông chủ trì phối hợp với Sở Nội vụ nghiên cứu bổ sung tính năng ký số đối với

Quyết định cá nhân (*Quyết định trúng tuyển...*) trên phần mềm Quản lý văn bản và Điều hành tác nghiệp của Sở Nội vụ.

Trên đây là báo cáo kết quả công tác chỉ đạo, thực hiện nhiệm vụ trọng tâm về chuyển đổi số 6 tháng đầu năm 2022 của Sở Nội vụ./.

***Nơi nhận:***

- Sở Thông tin và Truyền thông;
- Lãnh đạo Sở;
- tuyennv\_sttt@bacgiang.gov.vn;
- Các phòng, đơn vị thuộc Sở;
- Lưu: VT, VP.

**GIÁM ĐỐC**

**Vũ Mạnh Hùng**