

Số: 56 /QĐ-SNV

Bắc Giang, ngày 09 tháng 02 năm 2023

QUYẾT ĐỊNH

**Ban hành “Mục tiêu chất lượng năm 2023”
theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 của Sở Nội vụ tỉnh Bắc Giang**

GIÁM ĐỐC SỞ NỘI VỤ TỈNH BẮC GIANG

Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05 tháng 3 năm 2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan thuộc hệ thống hành chính nhà nước; Quyết định số 101/QĐ-BKH-CN ngày 21/01/2019 của Bộ Khoa học và Công nghệ về việc công bố Mô hình khung hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 cho các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước tại địa phương;

Căn cứ Quyết định số 2017/QĐ-UBND ngày 02/12/2019 của UBND tỉnh Bắc Giang về việc công nhận Hệ thống QLCL phù hợp TCVN ISO 9001:2015;

Căn cứ Quyết định số 68/2021/QĐ-UBND ngày 03/12/2021 của UBND tỉnh Bắc Giang về việc ban hành Quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của Sở Nội vụ tỉnh Bắc Giang;

Căn cứ Kế hoạch số 64/KH-SNV ngày 23/12/2022 của Sở Nội vụ Bắc Giang về việc áp dụng, duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 năm 2023;

Theo đề nghị của Chánh Văn phòng Sở Nội vụ,

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành “Mục tiêu chất lượng năm 2023” theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 của Sở Nội vụ tỉnh Bắc Giang *(Phụ lục đính kèm)*

Điều 2. Các phòng, đơn vị thuộc Sở; công chức, viên chức, người lao động Sở Nội vụ có trách nhiệm nắm vững và thực hiện nội dung mục tiêu chất lượng đã được ban hành.

Điều 3. Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký. Ban chỉ đạo ISO, Lãnh đạo Sở, Trưởng các phòng, đơn vị thuộc Sở và công chức, viên chức, người lao động Sở Nội vụ căn cứ Quyết định thi hành./.

Nơi nhận:

- Ban Chỉ đạo ISO Sở;
- Lãnh đạo Sở;
- Như điều 3;
- Lưu: VT, BCĐ ISO.

GIÁM ĐỐC

Vũ Mạnh Hùng

Bắc Giang, ngày 09 tháng 02 năm 2023

MỤC TIÊU CHẤT LƯỢNG NĂM 2023

*(Ban hành kèm theo Quyết định số 56 /QĐ-SNV ngày 09 /02/2023
của Giám đốc Sở Nội vụ Bắc Giang)*

1. Tiếp tục duy trì, cải tiến và áp dụng có hiệu quả Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 trong công tác điều hành, quản lý và thực thi nhiệm vụ tại Sở Nội vụ Bắc Giang.

2. Tiếp tục bám sát và thực hiện tốt Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước năm 2023 của UBND tỉnh Bắc Giang. Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, thực hiện số hoá TTHC theo kế hoạch; rà soát và cập nhật TTHC đã số hóa trên cổng TTDV quốc gia; cam kết 100% thủ tục hành chính được giải quyết trước hẹn và đúng hẹn.

3. Tiếp tục đổi mới, tập trung nâng cao trách nhiệm đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, người lao động phải vì dân; Phấn đấu tỷ lệ khiếu nại và tố cáo của tổ chức, công dân về tinh thần thái độ phục vụ của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động bằng không.

4. 100% cán bộ, công chức, viên chức, người lao động các phòng, đơn vị thuộc Sở nghiêm túc thực hiện các quy trình ISO đã ban hành; có trách nhiệm rà soát và thường xuyên cải tiến quy trình trên cơ sở tuân thủ quy định pháp luật và phù hợp với nhu cầu của nhân dân.

5. Tiếp nhận các phản hồi, khiếu nại và mọi ý kiến đóng góp của tổ chức, cá nhân về kết quả giải quyết TTHC. Nghiêm túc xử lý 100% các trường hợp vi phạm theo đúng nội dung thông tin phản hồi, khiếu nại và ý kiến đóng góp.