

ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH BẮC GIANG
SỞ NỘI VỤ



**QUY TRÌNH
CÔNG BỐ CHỈ SỐ CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH ĐỐI VỚI
CÁC SỞ, CƠ QUAN CHUYÊN MÔN THUỘC UBND TỈNH,
UBND CẤP HUYỆN**

Mã số:

Ban hành lần: 01

Ngày: 05/10/2023

PHÒNG CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH	QUY TRÌNH	Mã hiệu: QT.CCHC.01
	CÔNG BỐ CHỈ SỐ CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH ĐỐI VỚI CÁC SỞ, CƠ QUAN CHUYÊN MÔN THUỘC UBND TỈNH, UBND CẤP HUYỆN	Ngày ban hành 05/10/2023
		Lần ban hành 01

THEO DÕI SỬA ĐỔI TÀI LIỆU

Ngày	Vị trí	Nội dung sửa đổi	Ghi chú
05/10/2023		Ban hành lần đầu	

KIỂM SOÁT TÀI LIỆU

1. Danh sách phân phối tài liệu

1. Lãnh đạo Sở	V	6. Phòng Văn thư lưu trữ	
2. Văn phòng	V	7. Phòng Xây dựng chính quyền	
3. Phòng Tổ chức biên chế		8. Phòng Tôn giáo	
4. Phòng Công chức viên chức		9. Phòng Thi đua khen thưởng	
5. Phòng Cải cách Hành chính	V	10. Trung tâm Lưu trữ LS	
Đơn vị khác.....		Đơn vị khác.....	

PHÒNG CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH	QUY TRÌNH CÔNG BỐ CHỈ SỐ CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH ĐỐI VỚI CÁC SỞ, CƠ QUAN CHUYÊN MÔN THUỘC UBND TỈNH, UBND CẤP HUYỆN	Mã hiệu: QT.CCHC.01
		Ngày ban hành 05/10/2023
		Lần ban hành 01

MỤC LỤC

STT	NỘI DUNG	
1	Mục đích	
2	Phạm vi áp dụng	
3	Định nghĩa	
4	Viết tắt	
5	Trách nhiệm	
6	Nội dung QT	
	- Lưu đồ	
	- Diễn giải lưu đồ	

Trách nhiệm	Soạn thảo	Xem xét	Phê duyệt
Họ tên	Trần Kim Dung	Kiều Phương	Vũ Mạnh Hùng
Chữ ký			
Chức vụ	Chuyên viên	Trưởng phòng	Giám đốc



PHÒNG CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH	QUY TRÌNH CÔNG BỐ CHỈ SỐ CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH ĐỐI VỚI CÁC SỞ, CƠ QUAN CHUYÊN MÔN THUỘC UBND TỈNH, UBND CẤP HUYỆN	Mã hiệu: QT.CCHC.01
		Ngày ban hành 05/10/2023
		Lần ban hành 01

1. MỤC ĐÍCH

Quy trình này giúp công chức phòng Cải cách hành chính xác định đúng thẩm quyền, nhiệm vụ và trình tự, trong việc công bố Chỉ số cải cách hành chính đối với các sở, cơ quan thuộc UBND tỉnh, UBND cấp huyện hằng năm.

2. PHẠM VI ÁP DỤNG

Áp dụng trong Sở Nội vụ.

3. TÀI LIỆU VIỆN DẪN

Quyết định số 469/QĐ-UBND ngày 31/3/2023 về việc công bố thủ tục hành chính nội bộ giữa các cơ quan hành chính nhà nước thuộc phạm vi chức năng quản lý của UBND tỉnh Bắc Giang.

Quyết định số 1136/QĐ-UBND ngày 03/8/2023 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc xác định Chỉ số Cải cách hành chính (CCHC) đối với các cơ quan thuộc UBND tỉnh; UBND cấp huyện.

4. TỪ VIẾT TẮT, ĐỊNH NGHĨA

4.1. Định nghĩa

- Chỉ số Cải cách hành chính: là công cụ để theo dõi, đánh giá hoạt động cải cách hành chính.

4.2. Chữ viết tắt

UBND : Ủy ban nhân dân

CCHC : Cải cách hành chính

5. TRÁCH NHIỆM

5.1. Sở Nội vụ

- Trình Chủ tịch UBND tỉnh quyết định thành lập Hội đồng thẩm định, Tổ giúp việc Hội đồng thẩm định để thẩm định kết quả đánh giá công tác CCHC hằng năm của các cơ quan. Tham mưu Chủ tịch Hội đồng phân công nhiệm vụ đối với từng thành viên Hội đồng.

- Hằng năm xây dựng kế hoạch triển khai xác định Chỉ số CCHC, chủ trì tổ chức thực hiện kế hoạch.

- Đôn đốc, theo dõi, kiểm tra, tổng hợp báo cáo tình hình, kết quả hoạt động của các cơ quan, địa phương báo cáo Hội đồng thẩm định của tỉnh làm cơ sở xem xét, đánh giá, xác định Chỉ số CCHC.

PHÒNG CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH	QUY TRÌNH CÔNG BỐ CHỈ SỐ CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH ĐỐI VỚI CÁC SỞ, CƠ QUAN CHUYÊN MÔN THUỘC UBND TỈNH, UBND CẤP HUYỆN	Mã hiệu: QT.CCHC.01
		Ngày ban hành 05/10/2023
		Lần ban hành 01

- Xác định nhóm đối tượng, quy mô mẫu điều tra khảo sát; xây dựng bộ câu hỏi điều tra khảo sát và chủ trì tổ chức điều tra xã hội học, tổng hợp, xử lý số liệu để xác định điểm qua điều tra, khảo sát.

- Phối hợp với Sở Tài chính lập dự toán kinh phí triển khai xác định chỉ số theo dõi, đánh giá CCHC hằng năm theo quy định; chủ trì tổ chức thực hiện sau khi được phê duyệt.

- Chủ trì phối hợp với các cơ quan liên quan theo dõi, rà soát và đề xuất Chủ tịch UBND tỉnh quyết định điều chỉnh, bổ sung chỉ số CCHC cho phù hợp với điều kiện thực tế.

- Chủ trì phối hợp với các cơ quan có liên quan tổ chức tuyên truyền về Chỉ số CCHC trong kế hoạch tuyên truyền CCHC hằng năm.

5.2. Các Sở, cơ quan: Văn phòng UBND tỉnh, Tư pháp, Thông tin và Truyền thông, Khoa học và Công nghệ, Tài chính

- Tổ chức thẩm định việc tự đánh giá, chấm điểm Chỉ số CCHC đối với từng lĩnh vực cải cách được phân công trong các chương trình, kế hoạch của tỉnh.

- Sở Tài chính thẩm định, báo cáo UBND tỉnh bố trí đủ kinh phí cho việc thực hiện đánh giá xác định Chỉ số CCHC và nâng cấp phần mềm xác định chỉ số CCHC.

5.3. Các sở, cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh

- Thực hiện tự đánh giá kết quả thực hiện công tác CCHC hằng năm theo Kế hoạch của Sở Nội vụ. Phân công công chức chuyên trách theo dõi, tổng hợp, đánh giá kết quả CCHC của cơ quan.

- Phối hợp với Sở Nội vụ trong việc tổ chức điều tra, khảo sát để xác định Chỉ số CCHC.

- Tổ chức sử dụng hiệu quả Chỉ số CCHC, thường xuyên tuyên truyền về Chỉ số CCHC, khắc phục những tồn tại, hạn chế để nâng cao Chỉ số CCHC của cơ quan mình; xem xét, xử lý những tập thể, cá nhân chưa làm tốt công tác CCHC hằng năm theo quy định.

5.4. Chủ tịch Ủy ban nhân dân cấp huyện

a) Đối với xác định Chỉ số CCHC cấp huyện

- Thực hiện tự đánh giá kết quả thực hiện công tác CCHC hằng năm theo Kế hoạch của Sở Nội vụ. Phân công công chức chuyên trách theo dõi, tổng hợp, đánh giá kết quả CCHC của địa phương;

- Phối hợp với Sở Nội vụ trong việc tổ chức điều tra, khảo sát để xác định Chỉ số CCHC;

PHÒNG CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH	QUY TRÌNH CÔNG BỐ CHỈ SỐ CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH ĐỐI VỚI CÁC SỞ, CƠ QUAN CHUYÊN MÔN THUỘC UBND TỈNH, UBND CẤP HUYỆN	Mã hiệu: QT.CCHC.01
		Ngày ban hành 05/10/2023
		Lần ban hành 01

- Tổ chức sử dụng hiệu quả Chỉ số CCHC, thường xuyên tuyên truyền về Chỉ số CCHC, khắc phục những tồn tại, hạn chế để nâng cao Chỉ số CCHC của cơ quan mình; xem xét, xử lý những tập thể, cá nhân chưa làm tốt công tác CCHC hằng năm theo quy định.

b) Đối với xác định Chỉ số CCHC cấp xã

- Ban hành Bộ tiêu chí đánh giá Chỉ số CCHC và Chỉ số hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của UBND cấp xã trên địa bàn huyện, thành phố;

- Thiết lập các tiêu chí đánh giá Chỉ số CCHC cấp xã trên Phần mềm đánh giá Chỉ số CCHC tại địa chỉ <http://parindex.bacgiang.gov.vn>;

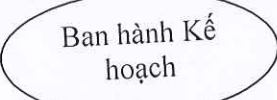
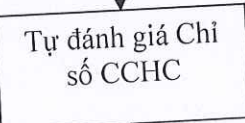

- Thực hiện đánh giá xác định Chỉ số CCHC cấp xã; thành lập Hội đồng thẩm định, Tổ Giúp việc Hội đồng thẩm định để thẩm định kết quả tự đánh giá, chấm điểm của UBND cấp xã; công bố, xếp hạng Chỉ số CCHC hằng năm của UBND cấp xã thuộc phạm vi quản lý; tổng hợp, báo cáo kết quả trong quý I của năm liền kề gửi Sở Nội vụ tổng hợp, báo cáo Chủ tịch UBND tỉnh;

- Hướng dẫn UBND cấp xã tiến hành tự đánh giá, chấm điểm Chỉ số cải cách hành chính cấp xã hằng năm;

- Kiểm tra, đôn đốc UBND cấp xã khắc phục những tồn tại, hạn chế sau công bố Chỉ số CCHC hằng năm. Xem xét, kiểm điểm trách nhiệm đối với Chủ tịch UBND cấp xã chưa làm tốt công tác CCHC.

6. NỘI DUNG QUY TRÌNH

6.1. Nội dung quy trình (Lưu đồ)

TT	Trách nhiệm	Nội dung	Biểu mẫu/ diễn giải
B1	Sở Nội vụ		<ul style="list-style-type: none"> - Ban hành Kế hoạch triển khai - Thời gian: Trước 15/10 hàng năm
B2	Các Sở, cơ quan thuộc UBND tỉnh, UBND cấp huyện		<ul style="list-style-type: none"> - Tự đánh giá theo biểu. - Thu thập đầy đủ tài liệu kiểm chứng. - Nhập trên phần mềm đánh giá - Thời gian: Trước 15/11 hàng năm
B3	- SNV - Các Sở, cơ quan thuộc UBND tỉnh,		<ul style="list-style-type: none"> - SNV tham mưu thành lập HĐ thẩm định (Trước 15/11) - Thực hiện thẩm định xong trước 10/12.

PHÒNG CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH	QUY TRÌNH	Mã hiệu: QT.CCHC.01
	CÔNG BỐ CHỈ SỐ CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH ĐỐI VỚI CÁC SỞ, CƠ QUAN CHUYÊN MÔN THUỘC UBND TỈNH, UBND CẤP HUYỆN	Ngày ban hành 05/10/2023
		Lần ban hành 01

	UBND cấp huyện - HĐTD		- Sau khi thẩm định lần 1 : SNV thông báo để các đơn vị bổ sung tài liệu kiểm chứng
B4	Hội đồng thẩm định, Tổ Giúp việc		- HĐTD thực hiện thẩm định lần 2 - Thời gian : Xong trước 20/12 hàng năm
B5	Sở Nội vụ Chủ tịch UBND tỉnh		- SNV tổng hợp, báo cáo Chủ tịch UBND tỉnh - Chủ tịch UBND tỉnh ký QĐ công bố kết quả. - Thời gian : Xong trước 31/12 hàng năm
B6	Sở Nội vụ		- Hồ sơ lưu theo quy định

6.2. Diễn giải lưu đồ

- Sở Nội vụ ban hành Kế hoạch triển khai trước ngày 15/10 hằng năm.
- Các sở, ngành, UBND huyện, thành phố nhập số liệu trên hệ thống phần mềm chấm điểm xác định chỉ số CCHC trong thời hạn 30 ngày (từ 15/10 đến 15/11).
- Hội đồng thẩm định đánh giá xác định chỉ số CCHC của tỉnh (do Chủ tịch UBND tỉnh thành lập) tiến hành thẩm định lần 1 trong thời gian 15 ngày (16/11 đến 30/11)
- Các sở, ngành, UBND huyện, thành phố tiến hành rà soát, giải trình, bổ sung số liệu trên hệ thống phần mềm xác định chỉ số CCHC lần 2 trong thời hạn 10 ngày (01/12 đến 10/12).
- Hội đồng thẩm định đánh giá xác định chỉ số CCHC tiến hành thẩm định lần 2 trong thời gian 10 ngày (11/12 đến 20/12).
- Sở Nội vụ tổng hợp kết quả, dự thảo báo cáo kết quả xếp loại Chỉ số CCHC trình Chủ tịch UBND tỉnh 05 ngày (21/12 đến 25/12).
- Chủ tịch UBND tỉnh ban hành Quyết định công bố Chỉ số Cải cách hành chính (CCHC) đối với các Sở, cơ quan thuộc UBND tỉnh, UBND cấp huyện 06 ngày (26/12 đến 31/12).

7. BIỂU MẪU: Không