

Số: /SNV-VP

Bắc Giang, ngày tháng 3 năm 2024

V/v báo cáo kết quả tiếp nhận,  
giải quyết TTHC tại Trung tâm  
Phục vụ hành chính công tỉnh

Kính gửi: - Văn phòng UBND tỉnh;  
- Trung tâm Phục vụ hành chính công.

Thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông; Công văn số 293/VP-UBND ngày 12/8/2020 của Văn phòng UBND tỉnh về thực hiện chế độ báo cáo kết quả giải quyết TTHC tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh. Sở Nội vụ, báo cáo kết quả tháng 3/2024 như sau:

### 1. Kết quả

Trong tháng 3/2024, Sở Nội vụ đã tiếp nhận tổng số: 07 hồ sơ, trong đó: kỳ trước là: 04 hồ sơ, trong kỳ là: 03 hồ sơ; đã trả kết quả: 05 hồ sơ, trong đó hồ sơ giải quyết trước hạn là: 03 hồ sơ, đúng hạn là: 02; quá hạn là: 0 hồ sơ; hồ sơ đang giải quyết là: 02 hồ sơ, trong đó: chưa đến hạn là: 02 hồ sơ, quá hạn là: 0 hồ sơ; hồ sơ yêu cầu bổ sung là: 0 hồ sơ; hồ sơ trả lại cho tổ chức, cá nhân là: 0; hồ sơ liên thông là: 0 hồ sơ, hồ sơ giải quyết dịch vụ công một phần là: 0; toàn trình (dịch vụ công mức độ 4) là: 07 hồ sơ (đạt tỷ lệ dịch vụ công trực tuyến là 100%). Hồ sơ gửi liên thông Văn phòng UBND tỉnh (nếu có) là: 07 hồ sơ; kết quả trước hạn: 03 hồ sơ, đúng hạn: 02 hồ sơ, quá hạn: 0; hồ sơ, đang giải quyết liên thông là: 02 hồ sơ, chưa đến hạn là: 02 hồ sơ, quá hạn là: 0 hồ sơ.

Tổng số hồ sơ trả qua Bưu điện theo Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg ngày 19/10/2016 của Chính phủ về việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ Bưu chính công ích là 02 hồ sơ, đạt 29%.

(Gửi kèm theo các biểu mẫu báo cáo)

### \* Đánh giá chung

Ưu điểm; tồn tại, hạn chế, nguyên nhân:

- Ưu điểm:

- Tồn tại, hạn chế: số Hồ sơ dịch vụ công trực tuyến, hồ sơ Bưu chính công ích đạt tỉ lệ chưa cao.

- Nguyên nhân do cá nhân, tổ chức chưa có điều kiện cơ sở vật chất và làm quen môi trường mạng. Còn thói quen đến giao dịch trực tiếp tại Trung tâm phục vụ hành chính công.

## **2. Nhiệm vụ trọng tâm trong kỳ tiếp theo**

Tiếp tục đẩy mạnh tuyên truyền, vận động và hướng dẫn cá nhân, tổ chức thực hiện TTHC qua dịch vụ công toàn trình (*trực tuyến mức độ 4*). Gửi hồ sơ và nhận kết quả qua dịch vụ Bru chính công ích với tỉ lệ cao hơn.

## **3. Kiến nghị, đề xuất**

Đề nghị Trung tâm phục vụ hành chính công phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Bắc Giang mẫu hoá các biểu mẫu báo cáo, thống kê trên phần mềm một cửa điện tử liên thông./.

### ***Nơi nhận:***

- Như trên;
- hcc@bacgiang.gov.vn;
- Lãnh đạo Sở;
- Các phòng, đơn vị thuộc Sở;
- Lưu: VT.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Nguyễn Quang Đông**