

Số: /BC-SNV

Bắc Giang, ngày tháng 4 năm 2024

BÁO CÁO

Tình hình Nhân dân tháng 4 năm 2024

Căn cứ Hướng dẫn số 12-HD/BDVTU ngày 18 tháng 4 năm 2023 của Ban Dân vận Tỉnh ủy về việc Hướng dẫn việc nắm và báo cáo tình hình Nhân dân; Sở Nội vụ báo cáo kết quả hoạt động tháng 4 năm 2024 cụ thể như sau:

I. ĐẶC ĐIỂM TÌNH HÌNH

Sở Nội vụ là cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh có chức năng tham mưu, giúp UBND tỉnh thực hiện chức năng quản lý nhà nước về Nội vụ gồm: Tổ chức bộ máy, biên chế các cơ quan hành chính, sự nghiệp nhà nước cải cách hành chính, chính quyền địa phương địa giới hành chính, cán bộ, công chức, viên chức nhà nước, cán bộ công chức cấp xã, phường, thị trấn tổ chức hội, tổ chức Phi Chính phủ, Văn thư lưu trữ Nhà nước, Tôn giáo và Thi đua- Khen thưởng. Với tổng số 80 công chức, viên chức và người lao động.

Đảng bộ Sở Nội vụ có 05 Chi bộ trực thuộc: Chi bộ Văn phòng- Thanh tra- Xây dựng chính quyền; Chi bộ Tổ chức, công chức và Cải cách hành chính; Chi bộ Ban Thi đua-Khen thưởng; Chi bộ Ban Tôn giáo; Chi bộ Chi cục Văn thư-Lưu trữ; hiện nay toàn Đảng bộ có 75 đồng chí đảng viên. Nhìn chung, các công chức, viên chức, người lao động trong Sở đều được đào tạo bài bản, có trình độ chuyên môn tốt; các tổ chức chính trị- xã hội của Sở đều được kiện toàn đúng theo quy định và đi vào hoạt động nền nếp, hàng năm đều đạt tổ chức trong sạch, vững mạnh.

II. KẾT QUẢ TÌNH HÌNH NHÂN DÂN

1. Tình hình trong nội bộ cơ quan

Tập thể lãnh đạo Sở luôn chỉ đạo nghiêm túc công việc, sâu sát trong chỉ đạo, điều hành thực hiện nhiệm vụ; thường xuyên lắng nghe tâm tư, nguyện vọng của cán bộ, công chức, viên chức các phòng, đơn vị và các đoàn thể, quần chúng cơ quan, đồng thời quan tâm chăm lo đến đời sống vật chất, thường xuyên động viên tinh thần đối với cán bộ, công chức, viên chức; phối hợp, tạo điều kiện để các phòng, đơn vị, các tổ chức đoàn thể hoạt động, phấn đấu hoàn thành nhiệm vụ chính trị chung của ngành.

Công chức, viên chức và người lao động trong cơ quan luôn nhận thức đầy đủ về ý nghĩa, tầm quan trọng của mỗi đoàn kết nội bộ cơ quan. Do vậy luôn tích cực phát huy nguyên tắc tập trung dân chủ, tham gia đóng góp ý kiến trong việc xây dựng kế hoạch, tổ chức triển khai các nhiệm vụ công tác chuyên môn của ngành, các biện pháp, phương pháp chỉ đạo điều hành của thủ trưởng cơ quan trên tinh thần thẳng thắn, chân thành nhằm xây dựng mối đoàn kết, thống nhất trong cơ quan, đơn vị.

Trong tháng tại đơn vị Sở Nội vụ không có những vụ việc bức xúc của công chức, viên chức và người lao động trong cơ quan.

Thanh tra Sở tham mưu tổ chức thực hiện phiên tiếp công dân định kỳ hàng tháng của Lãnh đạo Sở, tham gia giúp lãnh đạo tiếp công dân có 01 công chức của Thanh tra Sở. Kết thúc ngày làm việc không có công dân đến liên hệ giải quyết công việc.

2. Tình hình nhân dân liên quan lĩnh vực thuộc cơ quan quản lý

Đây mạnh cải cách thủ tục hành chính, đổi mới lề lối làm việc, chấn chỉnh thái độ phục vụ nhân dân của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức. Tăng cường đối thoại, tiếp xúc trực tiếp với nhân dân và giải quyết kịp thời đơn, thư khiếu tố của dân; chủ động nắm tình hình và giải quyết những công việc liên quan đến đời sống của nhân dân. Trong tháng không có các vấn đề bức xúc của các tổ chức, cá nhân đối với lĩnh vực Sở quản lý.

Tăng cường sự lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành, phối hợp trong thực hiện công tác dân vận giữa cơ quan, đơn vị với cấp uỷ và các tổ chức đoàn thể. Công tác dân vận đã chú trọng việc gắn xây dựng với thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở, phát huy quyền làm chủ của Nhân dân trong tham gia giám sát, phản biện và quản lý xã hội, giải quyết những vấn đề có liên quan trực tiếp đến quyền và nghĩa vụ của mình. Tăng cường thực hiện chức năng quản lý nhà nước về công tác dân vận trong giải quyết khiếu nại, tố cáo; thực hiện nhiệm vụ giải quyết khiếu nại, tố cáo phòng, chống tham nhũng theo quy định của pháp luật. Thủ trưởng cơ quan và người đứng đầu các đơn vị và các công chức, viên chức đã quan tâm, chỉ đạo, dành nhiều thời gian tiếp xúc, đối thoại trực tiếp với công dân; phát hiện và xử lý tại chỗ các mâu thuẫn, làm giảm thiểu những phát sinh khiếu kiện kéo dài, vượt cấp.

Thực hiện nghiêm quy tắc ứng xử, các quy chế, quy định quản lý, xây dựng cơ quan và đội ngũ công chức, viên chức, người lao động. Quan tâm xây dựng tác phong dân vận của công chức, viên chức và người lao động; xây dựng nếp sống văn minh, lịch sự nơi công sở khi tiếp xúc với nhân dân. Cán bộ công chức, viên chức trong luôn thực hiện tốt các quy định về đạo đức công vụ, văn hóa công sở. Qua đó không có trường hợp nào vi phạm về đạo đức công vụ và văn hóa công sở.

Trong tháng 4/2024, Thanh tra Sở Nội vụ được Lãnh đạo Sở giao phân loại, xử lý 5 đơn (5 đơn tố cáo); kết quả tham mưu với Giám đốc Sở xử lý đơn theo quy định (trong đó 03 đơn chuyển: đến Chủ tịch UBND huyện Tân Yên; Chủ tịch UBND huyện Lục Ngạn; Chủ tịch UBND thị xã Việt Yên để xem xét, giải quyết theo quy định của pháp luật; 02 đơn xếp lưu tại Thanh tra Sở theo quy định).

III. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ

1. Tăng cường sự phối hợp chặt chẽ giữa Đảng bộ, Ban lãnh đạo Sở và các tổ chức đoàn thể nhằm phát huy, đẩy mạnh việc thực hiện các nhiệm vụ thuộc lĩnh vực ngành quản lý.

2. Bố trí công chức giúp lãnh đạo trực, tiếp công dân định kỳ và đột xuất, tham mưu tiếp nhận, phân loại, xử lý đơn thư phát sinh theo đúng quy định.

3. Thực hiện nghiêm quy định tiếp nhận hồ sơ của các tổ chức, cá nhân tại bộ phận một cửa của Sở.

4. Tiếp tục đẩy mạnh thực hiện công tác Cải cách hành chính, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước ở địa phương theo hướng công khai, minh bạch.

5. Tiếp tục làm tốt việc nắm chắc tình hình Nhân dân, thực hiện nghiêm túc công tác tiếp công dân, giải quyết kịp thời khó khăn, vướng mắc của Nhân dân liên quan đến hoạt động của ngành. Chủ động nắm bắt kịp thời tư tưởng trong đảng viên, công chức, viên chức, người lao động.

Trên đây là báo cáo tình hình Nhân dân tháng 4 năm 2024 của Sở Nội vụ tỉnh Bắc Giang./.

Nơi nhận:

- Ban Dân vận TU (b/c);
- Lãnh đạo Sở;
- Lưu: VT, VP.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nguyễn Quang Đông