

UBND TỈNH BẮC GIANG  
SỞ NỘI VỤ

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: **298**/SNV- XDCQ&CTTN

Bắc Giang, ngày 27 tháng 3 năm 2017

V/v xin ý kiến tham gia dự thảo Quyết định quy định tiêu chí đánh giá, phân loại kết quả thực hiện công tác dân vận chính quyền đối với các cơ quan nhà nước tỉnh Bắc Giang

Kính gửi: Ban Dân vận Tỉnh ủy

Thực hiện Công văn số 10-CV/BCS ngày 6/3/2017 của Ban Cán sự Đảng UBND tỉnh về việc giao Sở Nội vụ chủ trì phối hợp Ban Dân vận Tỉnh ủy tham mưu xây dựng quy định tiêu chí đánh giá, phân loại kết quả thực hiện công tác dân vận chính quyền đối với các cơ quan nhà nước, Sở Nội vụ đã tổ chức triển khai xây dựng dự thảo Quyết định quy định tiêu chí đánh giá, phân loại kết quả thực hiện công tác dân vận chính quyền đối với các cơ quan nhà nước.

Đề xin ý kiến các cơ quan, địa phương, đơn vị và trình UBND tỉnh theo quy định, Sở Nội vụ đề nghị Ban Dân vận Tỉnh ủy tham gia ý kiến dự thảo Quyết định. Văn bản tham gia ý kiến xin gửi về Sở Nội vụ (qua Phòng XDCQ&CTTN) trước ngày 3/3/2017.

(Gửi kèm dự thảo Quyết định quy định tiêu chí đánh giá, phân loại kết quả thực hiện công tác dân vận chính quyền đối với các cơ quan nhà nước)./.

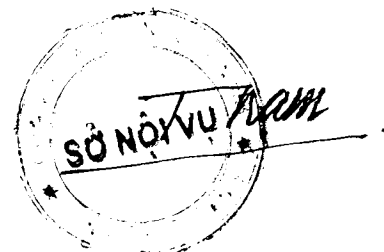
Nơi nhận:

- Như kính gửi;
- Lưu: VT, XDCQ & CTTN.;

Bản điện tử:

- Giám đốc, PGĐ Nguyễn Trọng Nam.

KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC



Nguyễn Trọng Nam

Số: /QĐ-UBND

Bắc Giang, ngày tháng năm 2017

**DỰ THẢO**

**QUYẾT ĐỊNH**

**Ban hành Quy định tiêu chí đánh giá công tác dân vận  
của các cơ quan nhà nước trên địa bàn tỉnh Bắc Giang**

**ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH BẮC GIANG**

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 19 tháng 6 năm 2015;

Căn cứ Chỉ thị số 16/CT-TTg ngày 16/5/2016 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường và đổi mới công tác dân vận trong cơ quan hành chính nhà nước, chính quyền các cấp trong tình hình mới;

Căn cứ Nghị quyết 110-NQ/TU ngày 11/7/2016 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh Bắc Giang về tăng cường và đổi mới sự lãnh đạo của các cấp ủy đảng đối với công tác dân vận trong giai đoạn hiện nay;

Xét đề nghị của Giám đốc Sở Nội vụ tại Tờ trình số /SNV-XDCQ&CTTN ngày tháng 4 năm 2017,

**QUYẾT ĐỊNH:**

**Điều 1.** Ban hành kèm theo Quyết định này Quy định về tiêu chí đánh giá công tác dân vận của các cơ quan nhà nước trên địa bàn tỉnh Bắc Giang.

**Điều 2.** Quyết định này có hiệu lực thi hành kể từ ngày ký.

**Điều 3.** Chánh Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh, Giám đốc Sở Nội vụ; Thủ trưởng các sở, ban, ngành cấp tỉnh, Chủ tịch UBND các huyện, thành phố, các xã, phường, thị trấn và các tổ chức, cá nhân có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

**Nơi nhận:**

- Như Điều 3;
- TT Tỉnh ủy, TT HĐND tỉnh (b/c);
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- Ban Dân vận Tỉnh ủy;
- Ủy ban Mặt trận TQVN tỉnh;
- VP UBND tỉnh:
  - + LĐVP, TKCT, TH;
  - + Lưu: VT, NC.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Văn Linh**

## QUY ĐỊNH

**Tiêu chí đánh giá công tác dân vận  
của các cơ quan nhà nước trên địa bàn tỉnh Bắc Giang**  
(Ban hành kèm theo Quyết định số /QĐ-UBND ngày /04/2017  
của Ủy ban nhân dân tỉnh Bắc Giang)

### Chương I NHỮNG QUY ĐỊNH CHUNG

#### **Điều 1. Đối tượng và phạm vi áp dụng**

Quy định này quy định về tiêu chí đánh giá kết quả thực hiện công tác dân vận của các cơ quan nhà nước (dân vận chính quyền), áp dụng đối với các sở, ban, ngành cấp tỉnh (kể cả các đơn vị thuộc ngành dọc trung ương quản lý đóng trên địa bàn tỉnh), Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố, các xã, phường, thị trấn trong tỉnh (sau đây gọi chung là các cơ quan, đơn vị, địa phương).

#### **Điều 2. Mục đích đánh giá**

Việc đánh giá, phân loại kết quả thực hiện công tác dân vận chính quyền hàng năm nhằm xem xét toàn diện các hoạt động quản lý nhà nước trên các lĩnh vực: Chính trị, kinh tế, văn hóa - xã hội, quốc phòng - an ninh,... tại các cơ quan và địa phương theo quy định. Trên cơ sở đánh giá, phân loại nhằm phát huy các nhân tố tích cực, khắc phục những hạn chế, yếu kém, tạo động lực thi đua thực hiện tốt nhiệm vụ được giao, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước đối với các cơ quan nhà nước các cấp.

#### **Điều 3. Nguyên tắc đánh giá**

Căn cứ các văn bản của trung ương, của tỉnh về công tác dân vận chính quyền và đặc điểm tình hình của địa phương, UBND tỉnh quy định các tiêu chí để đánh giá kết quả thực hiện công tác dân vận chính quyền của các cơ quan nhà nước các cấp hàng năm. Mỗi tiêu chí có thang điểm chuẩn tối đa là 10 điểm, tổng số điểm tối đa tương ứng với các tiêu chí là 90/100 điểm, 10 điểm còn lại do cơ quan cấp trên đánh giá thưởng cho các cơ quan, địa phương, đơn vị có cách làm hay, sáng tạo, đồng thời người đứng đầu của các cơ quan, địa phương, đơn vị năm đó phải được xếp loại hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ.

Việc chấm điểm cụ thể dựa trên mức độ hoàn thành khối lượng và hiệu quả công việc đạt được theo yêu cầu của từng nội dung tiêu chí.

Chăm điem, đánh giá đảm bảo thực chất, khách quan, dân chủ, công bằng và công khai.

## **Chương II**

### **NỘI DUNG VÀ PHƯƠNG PHÁP ĐÁNH GIÁ CÔNG TÁC DÂN VẬN CHÍNH QUYỀN**

#### **Điều 4. Nội dung tiêu chí**

**Tiêu chí 1:** Các cơ quan hành chính nhà nước và UBND các cấp tổ chức quán triệt, triển khai các văn bản của Đảng, Nhà nước về công tác dân vận chính quyền đến cán bộ, công chức, viên chức và nhân dân trong cơ quan, địa phương, đơn vị, như Kết luận số 114-KL/TW ngày 14 tháng 7 năm 2015 của Ban Bí thư Trung ương Đảng, Chỉ thị số 16/CT-TTg ngày 16/5/2016 của Thủ tướng Chính phủ, Nghị quyết 110-NQ/TU ngày 11/7/2016 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh Bắc Giang, Kế hoạch số 104/KH-UBND ngày 01/6/2016 của UBND.

**Tiêu chí 2:** Xây dựng và thể chế hóa cơ chế "Đảng lãnh đạo, Nhà nước quản lý, Nhân dân làm chủ", cụ thể hóa kịp thời các chủ trương của Đảng, Nhà nước thành cơ chế, chính sách của địa phương phù hợp với thực tiễn và đáp ứng quyền, lợi ích, nguyện vọng chính đáng của nhân dân. Thực hiện rà soát, sửa đổi, bổ sung, hoàn thiện hệ thống văn bản quy phạm pháp luật của địa phương liên quan đến quyền con người, quyền và nghĩa vụ của công dân phù hợp với Hiến pháp năm 2013 và tổ chức thực hiện có hiệu quả các chính sách đó.

**Tiêu chí 3:** Tổ chức thực hiện các chương trình về phát triển kinh tế - xã hội của cơ quan, địa phương, đơn vị mang lại hiệu quả thiết thực, không để xảy ra tham nhũng, lãng phí, tiêu cực được quần chúng nhân dân đồng tình ủng hộ. Giải quyết các chính sách an sinh xã hội, chính sách đối với người có công với cách mạng, người nghèo, người khuyết tật và các chính sách phát triển kinh tế, văn hóa, xã hội ở các địa phương trong tỉnh.

**Tiêu chí 4:** Tổ chức thực hiện công tác cải cách hành chính, nâng cao trách nhiệm của cơ quan nhà nước các cấp; thực hiện việc công khai thủ tục hành chính tại cơ quan, địa phương, đơn vị và tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả; công khai số điện thoại, đường dây nóng của cơ quan, địa phương, đơn vị. Rà soát, đánh giá sự cần thiết, tính hợp pháp, hợp lý và hiệu quả của các thủ tục hành chính, cắt giảm tối đa các thủ tục hành chính rườm rà, không cần thiết; cải tiến, hợp lý hóa quy trình giải quyết hồ sơ; thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính, bảo đảm việc giải quyết thủ tục hành chính đúng quy định; xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức có tinh thần phục vụ nhân dân "trọng dân, gần dân, có trách nhiệm với dân", "nghe dân nói, nói dân hiểu, làm dân tin".

**Tiêu chí 5:** Mở rộng và nâng cao thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở theo Pháp lệnh số 34/2007/PLUBTVQH11 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội, dân chủ

tại nơi làm việc theo quy định tại Nghị định số 60/2013/NĐ-CP của Chính phủ, dân chủ trong hoạt động của các cơ quan hành chính Nhà nước và đơn vị sự nghiệp công lập theo quy định tại Nghị định số 04/2015/NĐ-CP của Chính phủ. Tổ chức hội nghị cán bộ, công chức, viên chức hàng năm; lắng nghe và giải quyết kịp thời các ý kiến, đề nghị chính đáng của cán bộ, công chức, viên chức; thực hiện việc công khai các nội dung có liên quan đến trách nhiệm, quyền lợi của cán bộ, công chức, viên chức và nhân dân; niêm yết công khai các loại thủ tục hành chính, hồ sơ liên quan đến trách nhiệm, quyền lợi của tổ chức, công dân; mở rộng các hình thức dân chủ đề nhân dân tham gia, góp ý xây dựng. Ban hành các quy định riêng của cơ quan, địa phương, đơn vị về thực hiện quy chế dân chủ trong hoạt động cơ quan, địa phương, đơn vị.

**Tiêu chí 6:** Thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết đề nghị, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của công dân. Giải quyết kịp thời những kiến nghị, nguyện vọng chính đáng liên quan trực tiếp đến đời sống và sinh hoạt của nhân dân, bảo đảm quyền lợi chính đáng và hợp pháp của nhân dân. Duy trì chế độ tiếp xúc, đối thoại trực tiếp với nhân dân và chế độ tiếp dân định kỳ.

**Tiêu chí 7:** Thực hiện quy chế phối hợp với các tổ chức trong hệ thống chính trị. Người đứng đầu cơ quan, đơn vị, địa phương quan tâm, tạo điều kiện để Mặt trận Tổ quốc, các tổ chức chính trị - xã hội và nhân dân tham gia giám sát, phản biện xã hội, góp ý xây dựng Đảng, xây dựng chính quyền theo quy định của Hiến pháp năm 2013, Quyết định số 217-QĐ/TW và Quyết định số 218-QĐ/TW của Bộ Chính trị.

**Tiêu chí 8:** Thực hiện xây dựng công sở văn minh, cơ quan văn hóa; cán bộ, công chức, viên chức làm việc với phong cách “gần dân, trọng dân”. Thực hiện quy chế làm việc của cơ quan, địa phương, đơn vị và quy chế văn hóa công sở theo quy định tại Quyết định số 75/2007/QĐ-UBND ngày 30/8/2007 của UBND tỉnh Bắc Giang về ban hành Quy chế văn hóa công sở tại các cơ quan hành chính nhà nước tỉnh Bắc Giang.

**Tiêu chí 9:** Phát động và thực hiện phong trào thi đua “Dân vận khéo” phù hợp với chức năng nhiệm vụ của từng cơ quan, đơn vị, địa phương và từng vị trí việc làm của cán bộ, công chức, viên chức trong cơ quan, đơn vị, địa phương để vận động cán bộ, công chức, viên chức thực hiện tốt chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước. Thực hiện công tác biểu dương, khen thưởng và nhân rộng các điển hình “Dân vận khéo”, các điển hình tiên tiến, gương người tốt, việc tốt trên mọi lĩnh vực công tác; phát hiện, bồi dưỡng kỹ năng vận động nhân dân cho những người có uy tín trong cơ quan, đơn vị, địa phương tạo điều kiện cho họ tham gia tuyên truyền đường lối, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước.

#### **Điều 5. Phương pháp đánh giá, chấm điểm**

Các cơ quan, địa phương, đơn vị hàng năm căn cứ các nội dung tiêu chí và hướng dẫn chấm điểm, đánh giá quy định tại quyết định này xây dựng báo cáo và

tự tổ chức chấm điểm, đánh giá, phân loại kết quả thực hiện công tác dân vận chính quyền của cơ quan, địa phương, đơn vị mình.

Căn cứ báo cáo và kết quả tự chấm điểm, đánh giá của các cơ quan, địa phương, đơn vị, UBND tỉnh tổ chức kiểm tra, đánh giá, chấm điểm, phân loại đối với các sở, ngành cấp tỉnh và UBND các huyện, thành phố; UBND cấp huyện tổ chức kiểm tra, đánh giá, chấm điểm, phân loại đối với các phòng, ban cấp huyện và UBND các xã, phường, thị trấn trực thuộc.

*(Có bảng hướng dẫn chấm điểm kèm theo).*

### **Điều 6. Các mức phân loại, đánh giá**

Căn cứ kết quả và mức độ hoàn thành nhiệm vụ của các cơ quan, địa phương, đơn vị được UBND tỉnh và UBND cấp huyện đánh giá, chấm điểm theo từng nội dung tiêu chí để phân loại theo các mức như sau:

1. Cơ quan, địa phương, đơn vị xếp loại tốt: Tổng điểm đạt được từ 90 đến 100 điểm;
2. Cơ quan, địa phương, đơn vị xếp loại khá: Tổng điểm đạt được từ 70 đến dưới 90 điểm;
3. Cơ quan, địa phương, đơn vị xếp loại trung bình: Tổng điểm đạt được từ 50 đến dưới 70 điểm;
4. Cơ quan, địa phương, đơn vị xếp loại yếu: Tổng điểm đạt dưới 50 điểm.

## **Chương III TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

### **Điều 7. Trách nhiệm tự đánh giá của các cơ quan, địa phương, đơn vị**

Căn cứ kết quả tổ chức triển khai thực hiện công tác dân vận chính quyền của các cơ quan, địa phương, đơn vị, hàng năm trước ngày 30 tháng 11, các sở ngành cấp tỉnh và UBND các huyện, thành phố có trách nhiệm xây dựng báo cáo, tự chấm điểm, đánh giá theo các nội dung tiêu chí quy định trong quyết định này và gửi về Sở Nội vụ; các phòng, ban cấp huyện và UBND các xã, phường, thị trấn xây dựng báo cáo, tự chấm điểm, đánh giá theo các nội dung tiêu chí quy định trong quyết định này và gửi về Phòng Nội vụ các huyện, thành phố trước ngày 25 tháng 11.

### **Điều 8. Tổ chức kiểm tra, đánh giá, chấm điểm, phân loại**

1. Hàng năm trước ngày 30 tháng 12, Sở Nội vụ phối hợp với Ban Dân vận Tỉnh ủy tham mưu UBND tỉnh kế hoạch kiểm tra và tổ chức đánh giá, chấm điểm, phân loại kết quả thực hiện công tác dân vận chính quyền đối với các sở, ngành cấp tỉnh và UBND các huyện, thành phố; trước 25 tháng 12, Phòng Nội vụ các huyện, thành phố phối hợp Ban Dân vận Huyện ủy tham mưu UBND cấp huyện kế hoạch kiểm tra và tổ chức đánh giá, chấm điểm, phân loại kết quả thực hiện công tác dân vận chính quyền đối với các phòng, ban cấp huyện và UBND các xã, phường, thị trấn và báo cáo kết quả về UBND tỉnh (qua Sở Nội vụ).

2. Kết quả đánh giá, phân loại thực hiện công tác dân vận chính quyền là một trong những cơ sở để xem xét thi đua của các cơ quan, địa phương, đơn vị

vào dịp tổng kết các khối thi đua. Những cơ quan, địa phương, đơn vị có kết quả thực hiện công tác dân vận chính quyền được đánh giá, phân loại đạt loại tốt mới đủ điều kiện, tiêu chí đề nghị UBND tỉnh xem xét danh hiệu thi đua, hình thức khen thưởng./.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Văn Linh**

## HƯỚNG DẪN CHẤM ĐIỂM CÁC TIÊU CHÍ ĐÁNH GIÁ CÔNG TÁC DÂN VẬN CHÍNH QUYỀN

(Kèm theo Quyết định số /QĐ-UBND ngày /4/2017 của UBND tỉnh Bắc Giang)

TT	NỘI DUNG CÁC TIÊU CHÍ ĐÁNH GIÁ CÔNG TÁC DÂN VẬN CHÍNH QUYỀN	ĐIỂM			Ghi chú
		Chuẩn	Cơ quan, đơn vị, địa phương tự chấm	Tổ kiểm tra, đánh giá chấm	
<b>1</b>	<b>Tiêu chí 1</b>	<b>10</b>			
Nội dung 1	Các cơ quan hành chính nhà nước và UBND các cấp tổ chức quán triệt, triển khai có hiệu quả Kết luận số 114-KL/TW ngày 14 tháng 7 năm 2015 của Ban Bí thư Trung ương Đảng, Chỉ thị số 16/CT-TTg ngày 16/5/2016 của Thủ tướng Chính phủ, Nghị quyết 110-NQ/TU ngày 11/7/2016 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh Bắc Giang, Kế hoạch số 104/KH-UBND ngày 01/6/2016 của UBND tỉnh đến cán bộ, công chức, viên chức và nhân dân trong cơ quan, địa phương, đơn vị góp phần nâng cao nhận thức về vị trí, vai trò của công tác dân vận chính quyền trong tình hình mới, trong đó có tổ chức hội nghị để quán triệt hoặc lồng ghép vào các cuộc họp giao ban của cơ quan, địa phương, đơn vị.	5			
Nội dung 2	Có xây dựng Quy chế công tác dân vận của cơ quan, địa phương, đơn vị theo tinh thần Nghị quyết 110-NQ/TU ngày 11/7/2016 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh Bắc Giang và Kế hoạch hàng năm của cơ quan, địa phương, đơn vị về thực hiện Chỉ thị số 16/CT-TTg ngày 16/5/2016 của Thủ tướng Chính phủ và Kế hoạch số 104/KH-UBND ngày 01/6/2016 của UBND tỉnh	5			
<b>2</b>	<b>Tiêu chí 2</b>	<b>10</b>			
Nội	Có xây dựng và thể chế hóa cơ chế "Đảng lãnh đạo, Nhà nước	5			



dung 1	quản lý, Nhân dân làm chủ", cụ thể hóa kịp thời các chủ trương của Đảng, Nhà nước thành cơ chế, chính sách của địa phương phù hợp với thực tiễn và đáp ứng quyền, lợi ích, nguyện vọng chính đáng của nhân dân (tham mưu các văn bản liên quan quyền, lợi ích, nguyện vọng của nhân dân)				
Nội dung 2	Thực hiện tốt việc rà soát, sửa đổi, bổ sung, hoàn thiện hệ thống văn bản quy phạm pháp luật của địa phương liên quan đến quyền con người, quyền và nghĩa vụ của công dân phù hợp với Hiến pháp năm 2013 và tổ chức thực hiện có hiệu quả các chính sách đó (tham mưu sửa đổi, bổ sung kịp thời các văn bản liên quan quyền, lợi ích, nguyện vọng của nhân dân)	5			
<b>3</b>	<b>Tiêu chí 3</b>	<b>10</b>			
Nội dung 1	Tổ chức thực hiện tốt các chương trình về phát triển kinh tế - xã hội của cơ quan, đơn vị, địa phương mang lại hiệu quả thiết thực, không để xảy ra tham nhũng, tiêu cực, lãng phí, được quần chúng nhân dân đồng tình ủng hộ, không bị các cơ quan cấp trên phê bình, nhắc nhở bằng văn bản	5			
Nội dung 2	Giải quyết kịp thời, đúng chế độ các chính sách an sinh xã hội, chính sách đối với người có công với cách mạng, người nghèo, người khuyết tật và các chính sách phát triển kinh tế, văn hóa, xã hội ở các địa phương trong tỉnh, không giải quyết chậm chễ, kéo dài gây mất niềm tin của nhân dân.	5			
<b>4</b>	<b>Tiêu chí 4</b>	<b>10</b>			
Nội dung 1	Tổ chức thực hiện tốt các nội dung của công tác cải cách hành chính, trong đó tập trung cải cách tổ chức bộ máy, cải cách thủ tục hành chính, công khai hóa thủ tục hành chính, rà soát cắt giảm	5			

	tối đa các thủ tục hành chính rườm rà, không cần thiết gây phiền hà cho tổ chức và công dân (hàng năm có xây dựng kế hoạch cải cách hành chính của cơ quan, địa phương, đơn vị mình).				
Nội dung 2	Thực hiện tốt việc công khai số điện thoại, đường dây nóng của cơ quan, địa phương, đơn vị; Đề án vị trí việc làm; kỷ luật, kỷ cương hành chính trong đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, bảo đảm việc giải quyết thủ tục hành chính đúng quy định, không chậm trễ, kéo dài và không để người dân phải đi lại nhiều lần nộp hồ sơ hoặc bổ sung hồ sơ, xây dựng và thực hiện tốt phong cách “trọng dân, gần dân, có trách nhiệm với dân”, “nghe dân nói, nói dân hiểu, làm dân tin” trong đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; chấn chỉnh, xử lý nghiêm những hành vi nhũng nhiễu, gây phiền hà cho tổ chức, công dân	5			
<b>5</b>	<b>Tiêu chí 5</b>	<b>10</b>			
Nội dung 1	Thực hiện tốt quy chế dân chủ ở cơ sở, hàng năm có tổ chức hội nghị cán bộ, công chức, viên chức; lắng nghe và giải quyết kịp thời các ý kiến, đề nghị chính đáng của cán bộ, công chức, viên chức; thực hiện đầy đủ việc công khai các nội dung có liên quan đến trách nhiệm, quyền lợi của cán bộ, công chức, viên chức và nhân dân; niêm yết công khai các loại hồ sơ liên quan đến trách nhiệm, quyền lợi của tổ chức, công dân; mở rộng các hình thức dân chủ để nhân dân tham gia, góp ý xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức.	5			
Nội dung 2	Ban hành các quy định riêng của cơ quan, địa phương, đơn vị về thực hiện quy chế dân chủ trong hoạt động cơ quan; có biện pháp xử lý kịp thời, nghiêm minh những cán bộ, công chức, viên chức yếu kém về năng lực, suy thoái về đạo đức, lối sống, không còn	5			

	uy tín đối với nhân dân.				
<b>6</b>	<b>Tiêu chí 6</b>	<b>10</b>			
Nội dung 1	Thực hiện tốt công tác tiếp công dân, giải quyết đề nghị, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của công dân (các cơ quan, địa phương, đơn vị hàng năm xây dựng quy chế và lịch tiếp công dân theo quy định của Luật tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo theo quy định của Luật khiếu nại, Luật tố cáo); duy trì chế độ tiếp xúc, đối thoại trực tiếp với nhân dân và chế độ tiếp dân định kỳ.	5			
Nội dung 2	Giải quyết kịp thời, đúng quy trình, trình tự những kiến nghị, nguyện vọng chính đáng liên quan trực tiếp đến đời sống và sinh hoạt của nhân dân, bảo đảm quyền lợi chính đáng và hợp pháp của nhân dân, không giải quyết chậm chễ, kéo dài gây mất lòng tin của nhân dân, không để nhân dân tụ tập khiếu kiện đông người.	5			
<b>7</b>	<b>Tiêu chí 7</b>	<b>10</b>			
Nội dung	Thực hiện tốt quy chế phối hợp với các tổ chức trong hệ thống chính trị về thực hiện công tác dân vận chính quyền. Người đứng đầu cơ quan, đơn vị, địa phương phải thường xuyên quan tâm, tạo điều kiện để Mặt trận Tổ quốc, các tổ chức chính trị - xã hội và nhân dân tham gia giám sát, phản biện xã hội, góp ý xây dựng Đảng, xây dựng chính quyền theo quy định của Hiến pháp năm 2013, Quyết định số 217-QĐ/TW và Quyết định số 218-QĐ/TW của Bộ Chính trị	10			
<b>8</b>	<b>Tiêu chí 8</b>	<b>10</b>			
Nội dung 1	Thực hiện tốt quy chế làm việc của cơ quan, địa phương, đơn vị và quy chế văn hóa công sở theo quy định tại Quyết định số 75/2007/QĐ-UBND ngày 30/8/2007 của UBND tỉnh Bắc Giang	5			

	về ban hành Quy chế văn hóa công sở tại các cơ quan hành chính nhà nước tỉnh Bắc Giang.				
Nội dung 2	Các cơ quan, địa phương, đơn vị không có công chức, viên chức, nhân viên vi phạm uống rượu, bia trong giờ hành chính, vi phạm an toàn giao thông khi tham gia giao thông có văn bản gửi về cơ quan, địa phương, đơn vị	5			
<b>9</b>	<b>Tiêu chí 9</b>	<b>10</b>			
Nội dung 1	Phát động và thực hiện tốt phong trào thi đua “Dân vận khéo” phù hợp với chức năng nhiệm vụ của từng cơ quan, đơn vị, địa phương và từng vị trí việc làm của cán bộ, công chức, viên chức trong cơ quan, đơn vị, địa phương (hàng năm có ban hành kế hoạch hoặc chương trình phát động).	5			
Nội dung 2	Thực hiện tốt công tác biểu dương, khen thưởng và nhân rộng kịp thời các điển hình “Dân vận khéo”, các điển hình tiên tiến, gương người tốt, việc tốt trên mọi lĩnh vực công tác; phát hiện, bồi dưỡng kỹ năng vận động nhân dân cho những người có uy tín trong cơ quan, đơn vị, địa phương tạo điều kiện cho họ tham gia tuyên truyền đường lối, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước.	5			
	<b>Tổng cộng</b>	<b>90</b>			
<b>10</b>	<b>Điểm thưởng</b>	<b>10</b>			
	Các cơ quan, địa phương, đơn vị có cách làm hay, sáng tạo được cấp trên đánh giá, ghi nhận và đánh giá, xếp loại người đứng đầu năm đó hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ; không bị cấp ủy, chính quyền các cấp và cơ quan ngành dọc cấp trên phê bình, nhắc nhở bằng văn bản	10			

**Tổng điểm để đánh giá, phân loại = Tổng điểm đạt được của các nội dung tiêu chí + điểm thưởng**