

Số: 74/BC- SNV

Bắc Giang, ngày 29 tháng 5 năm 2017

## **BÁO CÁO**

### **Kết quả công tác cải cách hành chính tháng 5 phương hướng, nhiệm vụ tháng 6 năm 2017**

#### **I. KẾT QUẢ CÔNG TÁC CCHC THÁNG 5 NĂM 2017:**

##### **1. Ban hành và triển khai các văn bản chỉ đạo, điều hành công tác CCHC**

Tiếp tục triển khai thực hiện các văn bản chỉ đạo như: Nghị quyết 30c/NQ-CP của Chính phủ về Chương trình Tổng thể CCHC giai đoạn 2011-2020; Quyết định 225/QĐ-TTg ngày 04/2/2016 của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt Kế hoạch CCHC nhà nước giai đoạn 2016-2020; Quyết định số 09/2015/QĐ-TTg ngày 25/3/2015 của Thủ tướng Chính phủ ban hành Quy chế thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại cơ quan hành chính nhà nước ở địa phương; Quyết định 166/QĐ-UBND ngày 24/3/2016 về ban hành Kế hoạch CCHC nhà nước giai đoạn II (2016-2020) của tỉnh, Kế hoạch 240/KH-UBND ngày 31/10/2016 của UBND tỉnh về việc triển khai thực hiện Nghị quyết 136-NQ/TU của Tỉnh ủy về đẩy mạnh công tác cải cách hành chính trong hệ thống chính trị tỉnh giai đoạn 2016-2020, Kế hoạch 4156/KH-UBND ngày 26/12/2016 của UBND tỉnh về kế hoạch cải cách hành chính nhà nước năm 2017 của tỉnh ...

Tiếp tục triển khai thực hiện tuyên truyền, phổ biến về công tác cải cách hành chính. Các cơ quan, đơn vị đã tuyên truyền 350 tin, bài trên báo, đài và 25 tin trên trang thông tin điện tử của các cơ quan, đơn vị; cấp huyện, xã tuyên truyền 270 tin, bài. Một số đơn vị tích cực tuyên truyền: Thành phố Bắc Giang, huyện Việt Yên xây dựng, biên soạn 17 lượt chương trình, tin, bài phát trên sóng truyền thanh huyện, thành phố.

Tiếp tục duy trì có hiệu quả hoạt động của Trung tâm Hành chính công tỉnh Bắc Giang.

##### **2. Công tác kiểm tra, giám sát công tác CCHC**

Công tác kiểm tra, giám sát về cải cách hành chính tiếp tục được quan tâm. Triển khai Kế hoạch kiểm tra thực hiện cải cách hành chính nhà nước, ISO, ứng dụng CNTT tại Sở Nông nghiệp và PTNT, Sở Khoa học Công nghệ, UBND huyện Lục Nam; Tổ chức thực hiện kiểm tra công tác quản lý tổ chức, biên chế và cán bộ, công chức, viên chức tại UBND huyện Yên Dũng, UBND huyện Sơn Động. Các cơ

quan, địa phương triển khai thực hiện Kế hoạch kiểm tra của đơn vị mình: huyện Lục Ngạn kiểm tra 04 xã và 03 phòng chuyên môn, huyện Yên Dũng kiểm tra 06 xã, thị trấn...

### **3. Kết quả đạt được trên các lĩnh vực:**

#### **3.1. Cải cách thể chế**

Công tác xây dựng và ban hành văn bản QPPL tiếp tục được chú trọng chỉ đạo thực hiện. Trong tháng, UBND tỉnh ban hành 03 văn bản QPPL, UBND cấp huyện ban hành 01 văn bản QPPL (huyện Yên Dũng). Nhìn chung, các văn bản QPPL được xây dựng và ban hành đúng quy định về quy trình, thủ tục, thẩm quyền, đảm bảo tính hợp hiến, hợp pháp, tính thống nhất và phù hợp với tình hình thực tế ở địa phương.

Công tác kiểm tra, rà soát văn bản QPPL: Thực hiện kiểm tra văn bản QPPL do HĐND, UBND cấp huyện ban hành liên quan đến lĩnh vực Tài nguyên môi trường. Đồng thời tiếp tục cập nhật các văn bản QPPL do HĐND, UBND tỉnh ban hành trên cơ sở dữ liệu quốc gia về pháp luật.

#### **3.2. Cải cách thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông**

Tiếp tục tổ chức thực hiện Kế hoạch số 4084/KH-UBND ngày 20/12/2016 của UBND tỉnh về kế hoạch Kiểm soát TTHC năm 2017 của tỉnh. Trình Chủ tịch UBND tỉnh Quyết định công bố chuẩn hóa TTHC thuộc lĩnh vực tài chính.

Trình UBND tỉnh thông qua Quyết định quy định danh mục, thời hạn giải quyết một số TTHC theo cơ chế một cửa tại UBND cấp huyện, UBND cấp xã; cơ chế một cửa liên thông giữa các sở, ngành cấp tỉnh với cấp huyện, cấp xã trên địa bàn tỉnh Bắc Giang; Quyết định quy định danh mục TTHC thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông tại Trung tâm Hành chính công tỉnh.

#### **\* Thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông:**

Tiếp tục triển khai thực hiện có hiệu quả các văn bản quy định tổ chức và hoạt động của Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh theo Quyết định 711/2015/QĐ-UBND ngày 07/12/2015 của UBND tỉnh về việc ban hành quy chế thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại các cơ quan HCNN.

#### **\* Kết quả giải quyết TTHC tại Bộ phận TN&TKQ các cấp trên địa bàn tỉnh tháng 5 năm 2017 như sau:**

- Cấp tỉnh: Tiếp nhận hồ sơ 9.198 hồ sơ, trong đó trả kết quả đúng hạn và trước hạn là 7.707 hồ sơ, tỷ lệ: 83,79%; đang giải quyết là 1.487 hồ sơ; quá hạn: 04 hồ sơ, tỷ lệ: 0,04%.

- Cấp huyện: Tiếp nhận 16.742 hồ sơ, đã giải quyết đúng và trước hạn 14.102 hồ sơ, tỷ lệ 84,2%, còn lại 2.476 hồ sơ đang giải quyết. Số hồ sơ quá hạn 164 hồ sơ, tỷ lệ: 0,98%.

- Cấp xã: Tiếp nhận 77.319 hồ sơ, đã giải quyết đúng và trước hạn 74.675 hồ sơ, tỷ lệ 96,6%; còn lại 2.417 hồ sơ đang giải quyết. Số hồ sơ quá hạn 227 hồ sơ, tỷ lệ: 0,3%.

**\* Kết quả hoạt động của Trung tâm Hành chính công tỉnh:**

Tiếp tục thực hiện việc tiếp nhận và trả kết quả thủ tục hành chính của các Sở, ngành theo đúng quy định. Trong tháng, Trung tâm Hành chính công đã tiếp nhận 3.312 hồ sơ, trong đó giải quyết đúng và trước hạn 2.698 hồ sơ, đang giải quyết 614 hồ sơ; Sở Nội vụ phối hợp với VP UBND tỉnh làm việc với Đoàn khảo sát của Văn phòng Chính phủ phục vụ xây dựng Nghị định về cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông.

Tiếp tục duy trì các hoạt động của Trung tâm. Thực hiện tốt công tác giám sát, theo dõi, đôn đốc việc tiếp nhận và giải quyết TTHC của các sở, ngành có TTHC tiếp nhận và trả kết quả tại Trung tâm Hành chính công; Tiếp nhận và giải quyết phán ánh về việc tiếp nhận và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính đối với 02 doanh nghiệp có thủ tục hành chính thuộc Ban quản lý khu công nghiệp và Sở Tài Nguyên Môi trường. Phối hợp với Công ty cổ phần Savis nâng cấp, bổ sung, chỉnh sửa phần mềm một cửa; Phối hợp với Công ty cổ phần Tâm Việt nâng cấp, bổ sung, chỉnh sửa trang hcc.bacgiang.gov.vn; Phối hợp với Trung Tâm Kinh doanh VNPT – Bắc Giang triển khai dịch vụ thông báo kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua tin nhắn; Phối hợp Báo Bắc Giang, Đài phát thanh truyền hình tỉnh tuyên truyền về hoạt động của Trung tâm.

**3.3. Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước**

Tham mưu UBND tỉnh ban hành văn bản gửi Bộ Nội vụ và Bộ Tài chính thẩm định danh sách và kinh phí tinh giản biên chế đợt 2-2017 đối với 236 trường hợp.

Hướng dẫn cơ quan, địa phương, đơn vị; đồng thời Báo cáo kết quả thực hiện chuyển đổi vị trí công tác của Nghị định số 158/2007/NĐ-CP của Chính phủ phục vụ đoàn công tác giám sát của HĐND tỉnh.

Thẩm định Kế hoạch tuyển chọn cán bộ lãnh đạo, quản lý đơn vị sự nghiệp trực thuộc UBND huyện Yên Dũng; Đề án chuyển đổi Trung tâm Giáo dục – Lao động xã hội thành Cơ sở cai nghiện ma túy tỉnh Bắc Giang trực thuộc Sở LĐTBXH; Thẩm định việc chia, tách thành lập 02 Phòng thuộc Bệnh viện sản Nhi; Xin chủ trương sáp nhập trường Cao đẳng nghề vào trường Cao đẳng Việt Hàn.

**3.4. Xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức**

Trình UBND tỉnh ban hành Chương trình hành động của UBND tỉnh triển khai Nghị quyết Hội nghị lần thứ tư Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XII về tăng cường xây dựng, chỉnh đốn Đảng; ngăn chặn, đẩy lùi sự suy thoái về tư tưởng chính trị, đạo đức, lối sống, những biểu hiện “tự diễn biến”, “tự chuyển hóa” trong nội bộ trên địa bàn tỉnh Bắc Giang.

Trình Chủ tịch UBND về việc tổ chức thi thăng hạng chức danh nghề nghiệp từ hạng IV lên hạng III đối với viên chức chuyên ngành y tế tỉnh Bắc Giang năm 2017; Phê duyệt Đề án VTVL và cơ cấu ngạch công chức các Sở, cơ quan thuộc UBND tỉnh và huyện, thành phố.

Báo cáo thực trạng và tổng hợp số lượng, cơ cấu giáo viên đề nghị Chủ tịch UBND tỉnh tuyển dụng.

Khảo sát thực trạng số trường, lớp bậc học THCS và Tiểu học để tham mưu đề xuất chủ trương sáp nhập theo ý kiến chỉ đạo của Thường trực Tỉnh ủy.

Tham mưu xây dựng Nghị quyết trình HĐND tỉnh ban hành cơ chế, chính sách hợp đồng giáo viên mầm non trong các trường mầm non công lập trên địa bàn tỉnh Bắc Giang. Hiện đã thực hiện đầy đủ các quy trình để trình UBND tỉnh.

Phối hợp với HĐND và UBND các huyện tổ chức bồi dưỡng đại biểu HĐND cấp xã, phường, thị trấn (12 lớp với 1240 Đại biểu); Phối hợp với Bộ chỉ huy quân sự tỉnh, Trường Quân sự tỉnh mở 01 lớp với 50 học viên thuộc đối tượng III tham gia bồi dưỡng kiến thức quốc phòng – an ninh tại Trường Quân sự tỉnh Bắc Giang; Phối hợp với Bộ chỉ huy quân sự tỉnh, Trường Quân sự Quân khu I cử 08 đồng chí học viên thuộc đối tượng II tham gia bồi dưỡng kiến thức quốc phòng – an ninh tại Trường Quân sự Quân khu I.

### **3.5. Cải cách tài chính công**

Tiếp tục chỉ đạo, hướng dẫn các cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp trong tỉnh tổ chức thực hiện Nghị định số 117/2013/NĐ-CP ngày 07/10/2013 của Chính phủ về việc sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định 130/2005/NĐ-CP về quy định chế độ tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế và kinh phí quản lý hành chính trong cơ quan HCNN; Hướng dẫn các đơn vị sự nghiệp công lập xây dựng phương án tự chủ tài chính theo Nghị định 16/2015/NĐ-CP ngày 14/2/2015; Nghị định số 141/2016/NĐ-CP; Nghị định số 54/2016/NĐ-CP của Chính phủ và Công văn số 2636/BTC-NSNN của Bộ Tài chính về giao quyền tự chủ tài chính cho các đơn vị sự nghiệp công lập và hướng dẫn phân bổ dự toán chi thường xuyên năm 2017.

Hỗ trợ các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh trong việc kê khai, nộp hồ sơ, nhận kết quả qua dịch vụ công mức độ 4 lĩnh vực cấp mã số đơn vị quan hệ với ngân sách; hỗ trợ

các huyện, thành phố cài đặt, vận hành phần mềm quản lý ngân sách phục vụ quyết toán ngân sách nhà nước năm 2016.

### **3.6. Hiện đại hoá nền hành chính nhà nước**

Duy trì ổn định hệ thống truyền hình hội nghị trực tuyến của 26 điểm cầu; đã hoàn thành triển khai hệ thống truyền hình giao ban trực tuyến 3 cấp (tỉnh, huyện, xã) tại 05 huyện, thành phố: Yên Thế, Lục Nam, Tân Yên, Hiệp Hòa và thành phố Bắc Giang, đang triển khai tại các huyện còn lại: huyện Lạng Giang, Yên Dũng, Lục Ngạn, Sơn Động, Việt Yên.

Tiếp tục duy trì việc sử dụng phần mềm quản lý văn bản và điều hành công việc của 100% các sở, cơ quan thuộc UBND tỉnh, UBND các huyện, thành phố để xử lý công việc. Duy trì ổn định công tác gửi nhận văn bản điện tử: Tỷ lệ văn bản điện tử đến cấp huyện đạt: 92%, văn bản đi đạt: 91%. Tỷ lệ văn bản điện tử đến cấp xã đạt: 84%, văn bản đi đạt: 78%.

Tiếp tục triển khai Kế hoạch ứng dụng Chữ ký số tại các cơ quan, đơn vị, 100% các cơ quan, đơn vị đã được cấp chứng thư số, đã sử dụng chữ ký số trong việc gửi văn bản điện tử để xác thực văn bản. Một số cơ quan, đơn vị: Sở Nội vụ, Sở Thông tin và truyền thông, Sở Tư pháp... bước đầu đã thực hiện ký số cá nhân.

Duy trì ổn định hoạt động của Trung tâm tích hợp dữ liệu tỉnh, đảm bảo an toàn đường truyền mạng WAN, mạng truyền số liệu chuyên dùng kết nối đến Trung tâm HCC và các sở, ngành. Tiếp tục duy trì hoạt động có hiệu quả phần mềm một cửa điện tử, một cửa điện tử liên thông ở các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn tỉnh.

Tiếp tục ứng dụng hệ thống quản lý chất lượng TCVN ISO 9001:2008 tại các cơ quan hành chính nhà nước. Hiện nay, có 50/51 cơ quan đã xây dựng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001-2008 gồm 46 cơ quan thuộc đối tượng bắt buộc xây dựng và triển khai (còn lại 01 cơ quan là UBND tỉnh), 05 đơn vị cấp xã thuộc đối tượng khuyến khích triển khai. 48/51 cơ quan đã tiến hành tự công bố HTQLCL, 03/51 cơ quan chưa được công nhận, chưa tự công bố (UBND tỉnh Bắc Giang, UBND phường Hoàng Văn Thụ, UBND xã Liên Sơn).

## **4. Nhận xét, đánh giá chung**

### **4.1. Ưu điểm:**

Công tác cải cách hành chính tiếp tục được tỉnh quan tâm chỉ đạo thực hiện. Tỉnh ủy, UBND tỉnh, các ngành có nhiều biện pháp chỉ đạo cụ thể, ban hành các văn bản về CCHC kịp thời.

Công tác xây dựng và ban hành các văn bản quy phạm pháp luật của tỉnh tuân thủ đúng các quy trình, thủ tục, thẩm quyền ban hành và bám sát vào Kế hoạch ban hành văn bản quy phạm pháp luật của tỉnh.

Việc giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận TN&TKQ các cấp tiếp tục được duy trì và triển khai thực hiện có hiệu quả. Duy trì hoạt động của Trung tâm Hành chính công tỉnh.

Các sở, cơ quan thuộc UBND tỉnh; các huyện, thành phố tiếp tục đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, đã mang lại kết quả tích cực, góp phần nâng cao hiệu quả hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước.

#### **4.2. Hạn chế:**

Qua kiểm tra thực tế, nhận thức của một bộ phận cán bộ, công chức về công tác cải cách hành chính còn hạn chế; một số cơ quan, đơn vị chưa thực hiện đúng quy định về quy trình thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông giải quyết TTHC, đặc biệt là cấp xã: Việc niêm yết, công khai TTHC chưa kịp thời, thực hiện chưa nghiêm túc; việc ghi chép sổ theo dõi tiếp nhận và trả kết quả hồ sơ còn chưa đầy đủ thông tin, gây khó khăn cho việc theo dõi, kiểm tra; không có phiếu hẹn trả kết quả với tổ chức, cá nhân; còn tình trạng hồ sơ giải quyết quá hạn...

Việc sử dụng phần mềm một cửa điện tử còn nhiều hạn chế: phần mềm đôi khi tốc độ xử lý chậm, thông kê kết quả còn chưa chính xác. Một số cán bộ, công chức chưa thực hiện đúng quy trình giải quyết hồ sơ trên phần mềm, không kết thúc hoặc kết thúc trước khi có kết quả; chưa thực hiện quét, chuyển hồ sơ trên phần mềm với những TTHC liên thông.

## **II. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM THÁNG 6/2017**

1. Tiếp tục triển khai Kế hoạch CCHC năm 2017 của tỉnh và Kế hoạch CCHC năm 2017 của các Sở, ngành, các huyện, thành phố theo đúng tiến độ đề ra.

2. Triển khai thực hiện Quyết định của UBND tỉnh về quy định danh mục, thời hạn giải quyết một số TTHC theo cơ chế một cửa tại UBND cấp huyện, UBND cấp xã; cơ chế một cửa liên thông giữa các sở, ngành cấp tỉnh với cấp huyện, cấp xã trên địa bàn tỉnh Bắc Giang; Quyết định quy định danh mục TTHC thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông tại Trung tâm Hành chính công tỉnh.

3. Tiếp tục triển khai Kế hoạch số 579/KH-UBND ngày 06/3/2017 của UBND tỉnh về kiểm tra thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính nhà nước, thực hiện ISO, ứng dụng Công nghệ thông tin năm 2017.

4. Các cấp, các ngành tiếp tục triển khai thực hiện có hiệu quả Quyết định số 45/2016/QĐ- TTg ngày 19/10/2016 của Thủ tướng Chính phủ về việc tiếp nhận hồ sơ,

trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ Bưu chính công ích; Quyết định số 121/QĐ- UBND ngày 20/01/2017 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc công bố danh mục thủ tục hành chính công ích và không thực hiện tiếp nhận, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích.

5. Sở Thông tin và Truyền thông tiếp tục đôn đốc việc thực hiện phần mềm dùng chung cho bộ phận tiếp nhận và trả kết quả các cấp. Chỉ đạo 03 đơn vị tư vấn tiến hành chỉnh sửa, tích hợp liên thông phần mềm một cửa điện tử của các đơn vị đã triển khai.

6. Tiếp tục vận hành có hiệu quả hoạt động của Trung tâm Hành chính công tỉnh Bắc Giang.

Trên đây là Báo cáo kết quả công tác cải cách tháng 5, phương hướng, nhiệm vụ công tác tháng 6, Sở Nội vụ báo cáo Chủ tịch UBND tỉnh theo quy định./.

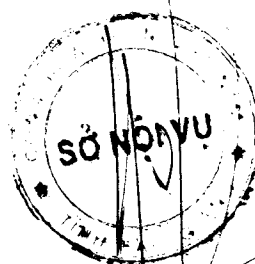
**Nơi nhận:**

- Chủ tịch UBND tỉnh (b/c);
- Lưu: VT, CCHC.

**Bản điện tử:**

- Giám đốc các Sở, cơ quan thuộc UBND tỉnh;
- Chủ tịch UBND các huyện, thành phố;
- Lãnh đạo Sở Nội vụ.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**



**Nguyễn Văn Nghĩa**