

## BÁO CÁO

### Kết quả công tác cải cách hành chính tháng 9, phương hướng nhiệm vụ tháng 10 năm 2019

#### I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

Trong tháng 9, công tác cải cách hành chính (CCHC) tiếp tục được lãnh đạo các cấp, các ngành quan tâm, chỉ đạo, ban hành các văn bản CCHC để tổ chức thực hiện có hiệu quả. UBND tỉnh đã ban hành Kế hoạch số 213/KH-UBND ngày 04/9/2019 thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019, Công điện số 724/CD-TTg ngày 17/6/2019 của Thủ tướng Chính phủ về việc tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc và tăng cường các biện pháp phòng ngừa, tiêu cực trong hoạt động công vụ; trên cơ sở đó, các cơ quan, địa phương xây dựng, ban hành kế hoạch cụ thể hóa nội dung công việc, nhiệm vụ được giao, phù hợp với đặc điểm, tình hình thực tế tại cơ quan, địa phương.

Sở Nội vụ, cơ quan thường trực của Ban Chỉ đạo CCHC tỉnh đã ban hành Kế hoạch số 241/KH-SNV ngày 13/9/2019 triển khai xác định Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX) và Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS) năm 2019 của các sở, cơ quan thuộc UBND tỉnh, UBND các huyện, thành phố và Hướng dẫn<sup>1</sup> tự đánh giá, chấm điểm Chỉ số CCHC. Đồng thời triển khai lập danh sách điều tra xã hội học, phối hợp với Bưu điện thực hiện điều tra xã hội học đo lường sự hài lòng về sự phục vụ hành chính năm 2019 tỉnh Bắc Giang theo hướng dẫn của Bộ Nội vụ; hướng dẫn UBND thành phố Bắc Giang, huyện Việt Yên, Lục Ngạn chuẩn bị các nội dung phục vụ điều tra, khảo sát Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI) tỉnh Bắc Giang năm 2019<sup>2</sup>.

Về công tác kiểm tra CCHC: triển khai thực hiện Kế hoạch số 801/KH-UBND ngày 13/3/2019 của Chủ tịch UBND tỉnh về kiểm tra thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính nhà nước, ISO, ứng dụng công nghệ thông tin năm 2019, Ban Chỉ đạo CCHC tỉnh phối hợp với Ban Chỉ đạo ISO và Công nghệ thông tin thực hiện kiểm tra tại Sở Nông nghiệp và Phát triển Nông thôn, Trường Cao đẳng Nghề Việt Hàn, UBND huyện Sơn Động.

Thực hiện Công văn số 1937-CV/TU ngày 29/7/2019 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy, Sở Nội vụ đã thành lập 02 Tổ kiểm tra việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trên địa bàn tỉnh<sup>3</sup>. Qua kiểm tra đã kịp thời nhắc nhở, chấn chỉnh, duy trì việc chấp hành kỷ

<sup>1</sup> Hướng dẫn số 238/HD-SNV ngày 13/9/2019

<sup>2</sup> Công văn số 1142/SNV-CCHC ngày 12/9/2019

<sup>3</sup> Quyết định số 1229/QĐ-UBND, 1230/QĐ-UBND ngày 05/8/2019;



luật, kỷ cương hành chính, thời giờ làm việc, thái độ, tác phong tiếp công dân của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức. Các cơ quan, địa phương đã chủ động ban hành và triển khai Kế hoạch kiểm tra việc thực thi nhiệm vụ, công vụ của cán bộ, công chức, một số địa phương tích cực triển khai: huyện Việt Yên kiểm tra 07 lượt cơ quan, đơn vị; huyện Lục Nam kiểm tra 02 cơ quan thuộc UBND huyện và 04 xã, thị trấn...

*Về công tác tuyên truyền CCHC:* việc tổ chức tuyên truyền, phổ biến các nội dung trong công tác CCHC ở các cấp, các ngành tiếp tục được quan tâm chỉ đạo thực hiện. Sở Nội vụ đã phối hợp với Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh phát sóng các video hướng dẫn thực hiện dịch vụ công trực tuyến đối với TTHC lĩnh vực Công thương, Tài chính. Báo Bắc Giang, các cơ quan báo chí Trung ương (Tiền Phong, Thanh Niên, Người lao động ...) thực hiện trên 40 tin, bài, ảnh, phóng sự tuyên truyền về công tác CCHC về tỉnh Bắc Giang; Đài Phát thanh và truyền hình tỉnh Bắc Giang, Đài Truyền thanh các huyện, thành phố thực hiện khoảng 200 tin, bài, phóng sự tuyên truyền về công tác CCHC, một số bài nổi bật như: “Bắc Giang: Liên thông dữ liệu hộ tịch với Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư”, “Đánh giá tác động việc công khai thủ tục hành chính trên zalo”, “Sở Xây dựng Bắc Giang đối thoại với các doanh nghiệp về thực hiện thủ tục hành chính”... Bên cạnh đó các cơ quan, đơn vị, địa phương đã gắn việc tuyên truyền về CCHC với tổ chức các hội nghị, hội thảo, tập huấn và lồng ghép với các hội nghị tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật, qua đó nâng cao nhận thức, ý thức của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và người dân về công tác CCHC. Một số cơ quan, địa phương thực hiện tốt công tác tuyên truyền, như: huyện Việt Yên tổ chức Hội nghị tuyên truyền về cải cách TTHC, thực hiện phát 84.360 tờ rơi tuyên truyền, hướng dẫn cách thức giải quyết TTHC trên địa bàn huyện.

## **II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH**

### **1. Cải cách thể chế**

Công tác xây dựng và ban hành văn bản QPPL thường xuyên được chú trọng chỉ đạo thực hiện. Trong tháng, UBND tỉnh đã ban hành 02 văn bản QPPL, UBND cấp huyện ban hành 03 văn bản QPPL (trong đó, huyện Việt Yên ban hành 01 văn bản, huyện Tân Yên ban hành 02 văn bản). Đồng thời, Sở Tư pháp tham gia ý kiến 01 hồ sơ đề nghị xây dựng Nghị quyết của HĐND, thẩm định 06 dự thảo văn bản QPPL, hoàn thiện 05 dự thảo văn bản QPPL của tỉnh. Công tác xây dựng văn bản cơ bản được thực hiện đảm bảo chất lượng, trình tự, thủ tục ban hành theo quy định của pháp luật, phù hợp với tình hình thực tế ở địa phương. Nhằm nâng cao chất lượng xây dựng, ban hành văn bản QPPL, Sở Tư pháp đã phối hợp với Bộ Tư pháp tổ chức Hội nghị tập huấn nghiệp vụ công tác xây dựng, ban hành văn bản QPPL cho gần 100 công chức làm công tác pháp chế, tham mưu công tác xây dựng, ban hành văn bản QPPL các Sở, ngành, UBND các huyện, thành phố.

Về công tác kiểm tra, rà soát, hệ thống hóa văn bản QPPL, trong tháng, Sở Tư pháp thực hiện kiểm tra văn bản hành chính và công tác pháp chế tại Sở Công



thương; ban hành Thông báo kết luận kiểm tra văn bản hành chính và công tác pháp chế của Sở Nông nghiệp và Phát triển Nông thôn; thường xuyên cập nhật các văn bản QPPL do HĐND, UBND tỉnh ban hành trên cơ sở dữ liệu quốc gia về pháp luật, trên trang Hệ thống thông tin pháp luật tỉnh Bắc Giang. Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh, phòng Tư pháp các huyện, thành phố thường xuyên tiến hành rà soát văn bản QPPL thuộc lĩnh vực quản lý.

Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật, Chủ tịch UBND tỉnh ban hành Kế hoạch<sup>4</sup> thực hiện Đề án “Tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về phòng, chống tham nhũng, giai đoạn 2019-2021” của Thủ tướng Chính phủ; Sở Tư pháp đã tổ chức 02 Lớp tập huấn kết hợp với kiểm tra, khảo sát nghiệp vụ công tác phổ biến giáo dục pháp luật, hòa giải ở cơ sở, chuẩn tiếp cận pháp luật cho 100% công chức Tư pháp - Hộ tịch xã, phường, thị trấn trên địa bàn tỉnh.

## **2. Cải cách thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông**

Thực hiện Kế hoạch số 53/KH-UBND ngày 07/01/2019 của Chủ tịch UBND tỉnh về kiểm soát thủ tục hành chính và cơ chế một cửa, một cửa liên thông năm 2019, các sở đã tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh ban hành 04 Quyết định công bố TTHC, thuộc các lĩnh vực: Y tế<sup>5</sup>, Tài chính<sup>6</sup>, Giao thông vận tải<sup>7</sup>, Văn hóa, Thể thao và Du lịch<sup>8</sup>, trong đó ban hành mới 11 TTHC, sửa đổi, bổ sung 09 TTHC, hủy bỏ 25 TTHC. Các TTHC sau khi công bố được cập nhật trên phần mềm một cửa điện tử, niêm yết, công khai đúng quy định.

Để hệ thống hóa các TTHC, Chủ tịch UBND tỉnh đã chỉ đạo các sở, cơ quan thuộc UBND tỉnh rà soát, hệ thống hóa TTHC<sup>9</sup> để trình Chủ tịch UBND tỉnh công bố thành Bộ TTHC thuộc phạm vi chức năng quản lý QLNN để tạo thuận lợi cho người dân, tổ chức tra cứu, thực hiện.

Tiếp tục triển khai thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính, đến nay các địa phương cơ bản đã ban hành quy chế tổ chức và hoạt động của Bộ phận một cửa của cấp huyện, cấp xã; quyết định phân công công chức, viên chức làm việc tại Bộ phận Một cửa trên cơ sở lựa chọn đội ngũ công chức, viên chức có trình độ, năng lực, kinh nghiệm, kỹ năng giao tiếp tốt, đáp ứng yêu cầu giải quyết TTHC của người dân, doanh nghiệp. Duy trì hiệu quả hoạt động của Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh và Bộ phận Một cửa các cấp, thực hiện tốt công tác giám sát, theo dõi, đôn đốc việc tiếp nhận và trả kết quả TTHC của các sở, ngành, địa phương, không để xảy ra tình trạng tiêu cực, gây khó khăn cho người dân và doanh nghiệp khi giải quyết TTHC.

<sup>4</sup> Kế hoạch số 2364/KH-UBND ngày 05/7/2019

<sup>5</sup> Quyết định số 1333/QĐ-UBND ngày 13/8/2019

<sup>6</sup> Quyết định số 1348/QĐ-UBND ngày 15/8/2019

<sup>7</sup> Quyết định số 1349/QĐ-UBND ngày 15/8/2019

<sup>8</sup> Quyết định số 1513/QĐ-UBND ngày 10/9/2019

<sup>9</sup> Công văn số 3365/UBND-KSTT ngày 18/9/2019



Đẩy mạnh thực hiện Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg ngày 19/10/2016 của Thủ tướng Chính phủ về việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích, ngày 10/9/2019, UBND tỉnh Bắc Giang đã ký kết thỏa thuận hợp tác với Tổng Công ty Bưu điện Việt Nam, thỏa thuận bao gồm các nội dung: đẩy mạnh phối hợp triển khai tiếp nhận và trả kết quả hồ sơ TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích, tham gia hỗ trợ Bộ phận Một cửa các cấp trong giải quyết TTHC, phối hợp đẩy mạnh triển khai các dịch vụ công trực tuyến thông qua việc hướng dẫn, hỗ trợ người dân, doanh nghiệp nộp hồ sơ trực tuyến tại các điểm giao dịch của Bưu điện; đồng thời Bưu điện tỉnh Bắc Giang đã ký thỏa thuận hợp tác với các sở, ngành và UBND các huyện, thành phố nhằm cụ thể các thỏa thuận giữa tỉnh Bắc Giang và Tổng Công ty Bưu điện Việt Nam.

***Kết quả giải quyết TTHC tại Bộ phận Một cửa các cấp trên địa bàn tỉnh tháng 9 năm 2019 như sau:***

- Cấp tỉnh: Trung tâm Phục vụ Hành chính công tiếp nhận 8.629 hồ sơ, trong đó trả kết quả đúng hạn và trước hạn là 5.892 hồ sơ. Số hồ sơ đang giải quyết chưa đến hạn 2.714 hồ sơ. Số hồ sơ quá hạn: 23 hồ sơ (trong đó: Sở Tư pháp có 10 hồ sơ, Sở Kế hoạch Đầu tư: 04 hồ sơ; Sở Lao động, Thương binh và xã hội có 06 hồ sơ, Văn phòng UBND tỉnh có 01 hồ sơ, Sở TNMT có 02 hồ sơ).

- Cấp huyện: tiếp nhận 10.936 hồ sơ, trong đó: đã giải quyết đúng và trước hạn 8.769 hồ sơ; số hồ sơ quá hạn: 449; số hồ sơ đang giải quyết chưa đến hạn: 1.718 hồ sơ. Hồ sơ quá hạn chủ yếu ở lĩnh vực Tài nguyên và Môi trường, Lao động, Thương binh và Xã hội, Kế hoạch và Đầu tư.

- Cấp xã: tiếp nhận 47.495 hồ sơ, đã giải quyết đúng và trước hạn 46.368 hồ sơ; số hồ sơ quá hạn 786 hồ sơ; số hồ sơ đang giải quyết chưa đến hạn 340 hồ sơ. Hồ sơ quá hạn chủ yếu ở lĩnh vực Lao động, Thương binh và Xã hội, Tư pháp.

### **3. Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước**

Tiếp tục triển khai thực hiện Kế hoạch số 112/KH-UBND ngày 27/6/2018 của UBND tỉnh thực hiện Kế hoạch số 47-KH/TU ngày 30/5/2018 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy thực hiện Nghị quyết Trung ương 6 khóa XII; trong tháng, Ban Cán sự Đảng UBND tỉnh đã xin ý kiến Ban Thường vụ Tỉnh ủy chủ trương sắp xếp cán bộ, công chức, người hoạt động không chuyên trách ở cấp xã, thôn, tổ dân phố; cán bộ khuyến nông, thú y cơ sở; việc bố trí công an cấp xã chính quy<sup>10</sup>. Sở Nội vụ trình UBND tỉnh đề nghị xây dựng nghị quyết của HĐND tỉnh quy định chức danh, số lượng, một số chế độ, chính sách đối với người hoạt động không chuyên trách ở cấp xã và ở thôn, tổ dân phố (thay thế Nghị quyết số 04/2018/NQ-HĐND ngày 11/7/2018); hướng dẫn<sup>11</sup> các cơ quan, đơn vị, địa phương xây dựng Kế hoạch biên chế hành chính sự nghiệp năm 2020 (trong đó biên chế công chức nhà nước tỉnh Bắc Giang năm 2020 là 2.001 chỉ tiêu, giảm 45 chỉ tiêu so với biên chế được giao năm 2019<sup>12</sup>); hướng dẫn<sup>13</sup> thực hiện một số điều về giao quyền tự chủ, tự chịu trách nhiệm

<sup>10</sup> Kết luận số 226-KL/TU ngày 09/9/2019

<sup>11</sup> Công văn số 1113/SNV-TCBM&TCPCP ngày 09/9/2019

<sup>12</sup> Quyết định số 693/QĐ-BNV ngày 04/9/2019



trong quản lý tổ chức, biên chế, viên chức, người lao động ở các đơn vị sự nghiệp công lập tự đảm bảo chi thường xuyên (ban hành kèm theo Quyết định số 13/2019/QĐ-UBND ngày 29/5/2019 của UBND tỉnh).

Về hoàn thiện thể chế liên quan đến tổ chức bộ máy: Sở Nội vụ phối hợp với các cơ quan liên quan hoàn thiện dự thảo Quyết định ban hành Quy chế bổ nhiệm, bổ nhiệm lại, từ chức, miễn nhiệm, luân chuyển công chức, viên chức giữ chức vụ lãnh đạo, quản lý cấp phòng và tương đương, chuyển đổi vị trí công tác đối với công chức, viên chức Nhà nước tỉnh Bắc Giang (thay thế Quyết định số 63/2015/QĐ-UBND ngày 09/02/2015 của UBND tỉnh); dự thảo Quyết định thay thế quyết định số 99/2012/QĐ-UBND ngày 16/4/2012 và Quyết định số 02/2018/QĐ-UBND ngày 08/02/2018 về quy định tuyển chọn cán bộ lãnh đạo, quản lý đơn vị sự nghiệp công lập trên địa bàn tỉnh Bắc Giang; dự thảo quyết định đánh giá, phân loại cán bộ, công chức, viên chức (thay thế Quyết định số 213/2010/QĐ-UBND của UBND tỉnh); ban hành Hướng dẫn<sup>14</sup> thực hiện một số điều trong Quy định về giao quyền tự chủ, tự chịu trách nhiệm trong quản lý tổ chức, biên chế, viên chức, người lao động ở các đơn vị sự nghiệp công lập tự đảm bảo chi thường xuyên trên địa bàn tỉnh Bắc Giang, ban hành kèm theo Quyết định số 13/2019/QĐ-UBND ngày 29/5/2019 của UBND tỉnh.

Tiếp tục thực hiện Kế hoạch số 38/KH-SNV ngày 01/02/2019 về việc kiểm tra tình hình quản lý tổ chức bộ máy, biên chế, lao động hợp đồng và công tác tổ chức cán bộ năm 2019, Sở Nội vụ đã thực hiện kiểm tra tại Sở Ngoại vụ, Sở Giáo dục và Đào tạo, Thanh tra tỉnh và UBND huyện Yên Thế.

#### **4. Xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức**

Trong tháng, Sở Nội vụ tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh ban hành Quyết định<sup>15</sup> công nhận kết quả trúng tuyển giáo viên năm 2019 cho 760 người (*trong đó giáo viên mầm non: 132 người, giáo viên tiểu học: 509 người, giáo viên THCS: 70 người, giáo viên khối THPT: 48 người, Giáo viên văn hóa Trường Trung cấp nghề Miền núi Yên Thế: 01 người*), kịp thời bổ sung đội ngũ giáo viên có trình độ, năng lực cho năm học mới. Tổ chức thi tuyển dụng công chức vòng 2 đối với 110 trường hợp đủ điều kiện; các thông tin, kết quả được công khai đầy đủ, kịp thời trên Cổng thông tin điện tử của tỉnh, Trang thông tin điện tử của Sở Nội vụ và trên các phương tiện thông tin đại chúng. Ban hành Hướng dẫn<sup>16</sup> thực hiện hợp đồng lao động giáo viên mầm non trong các trường mầm non công lập trên địa bàn tỉnh Bắc Giang.

Tiếp tục thực hiện Nghị định 108/2014/NĐ-CP của Chính phủ về chính sách tinh giản biên chế, Nghị định số 113/2018/NĐ-CP ngày 31/8/2018 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 108/2014/NĐ-CP của Chính phủ; đến nay đã thực hiện chi trả kinh phí cho các đối tượng tinh giản biên chế đợt 1 năm 2019 đối với 113 trường hợp, với tổng số tiền 13.654.011.000 đồng (trong đó

<sup>13</sup> Hướng dẫn số 225/HD-SNV ngày 27/8/2019

<sup>14</sup> Hướng dẫn số 225/HD-SNV ngày 27/8/2019;

<sup>15</sup> Quyết định số 1369/QĐ-UBND ngày 19/8/2019;

<sup>16</sup> Hướng dẫn số 237/HD-SNV ngày 10/9/2019;



kinh phí ngân sách nhà nước cấp: 13.202.199.000 đồng). Chủ tịch UBND tỉnh ban hành Quyết định<sup>17</sup> phê duyệt bổ sung đối tượng thực hiện tinh giản biên chế đợt 2 năm 2019 đối với 01 trường hợp; Sở Nội vụ ban hành văn bản<sup>18</sup> hướng dẫn các cơ quan, đơn vị, địa phương rà soát, lập danh sách tinh giản biên chế đợt 1 năm 2020.

Tiếp tục thực hiện tốt công tác đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức các cơ quan nhà nước của tỉnh. Ban Thường vụ Tỉnh ủy phối hợp với Học viện Chính trị Quốc gia Hồ Chí Minh tổ chức 02 lớp bồi dưỡng, cập nhật kiến thức đối với 209 cán bộ lãnh đạo, quản lý thuộc diện BTV Tỉnh ủy quản lý<sup>19</sup> nhằm nâng cao nhận thức chính trị, tư tưởng, đạo đức lối sống, năng lực công tác cho đội ngũ cán bộ lãnh đạo, quản lý của tỉnh đáp ứng yêu cầu, nhiệm vụ trong tình hình mới. Sở Nội vụ phối hợp Trường Đại học Sư phạm, Đại học Huế khai giảng 06 lớp với 655 học viên bồi dưỡng theo chuẩn chức danh nghề nghiệp đối với giáo viên (trong đó 04 lớp bồi dưỡng giáo viên tiểu học, giáo viên Mầm non, giáo viên THCS hạng II, 02 lớp bồi dưỡng giáo viên mầm non hạng III); phối hợp UBND các huyện, thành phố tổ chức mở 4 lớp với 480 học viên bồi dưỡng kiến thức, kỹ năng giao tiếp hành chính, văn hóa công sở, đạo đức công vụ đối với công chức ngành Giáo dục và Đào tạo, bồi dưỡng kiến thức quản lý nhà nước đối với lãnh đạo, quản lý đối với các hội và tổ chức phi chính phủ thuộc tỉnh và cấp xã.

## **5. Cải cách tài chính công**

Các cơ quan, đơn vị, địa phương tiếp tục triển khai thực hiện tốt chế độ tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng kinh phí quản lý hành chính đối với các cơ quan nhà nước theo Nghị định số 130/2005/NĐ-CP ngày 17/10/2005 của Chính phủ; Nghị định số 117/2013/NĐ-CP ngày 07/10/2013 của Chính phủ; đẩy mạnh giao quyền tự chủ trong đơn vị sự nghiệp công lập theo Nghị định số 16/2015/NĐ-CP ngày 14/02/2015 của Chính phủ quy định cơ chế tự chủ của đơn vị sự nghiệp công lập; Nghị định số 141/2016/NĐ-CP ngày 10/10/2016 của Chính phủ quy định cơ chế tự chủ của đơn vị sự nghiệp công lập trong lĩnh vực sự nghiệp kinh tế và sự nghiệp khác. Trong tháng, Sở Tài chính đã trình UBND tỉnh dự thảo Quyết định sửa đổi, bổ sung, bãi bỏ một số điều của Quy định miễn tiền thuê đất đối với cơ sở thực hiện xã hội hóa hoạt động trong lĩnh vực giáo dục - đào tạo, dạy nghề, y tế, văn hóa, thể dục thể thao, môi trường, giám định tư pháp tại đô thị trên địa bàn tỉnh, ban hành kèm theo Quyết định số 274/2016/QĐ-UBND ngày 17/5/2016 của UBND tỉnh, nhằm thu hút đầu tư vào các lĩnh vực cần khuyến khích thực hiện xã hội hóa, góp phần thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh, đảm bảo phù hợp với quy định của pháp luật và tình hình thực tế của địa phương.

Sở Tài chính ban hành văn bản<sup>20</sup> đôn đốc các cơ quan, địa phương thực hiện Nghị định số 32/2019/NĐ-CP của Chính phủ Quy định giao nhiệm vụ, đặt hàng hoặc đấu thầu cung cấp sản phẩm, dịch vụ công sử dụng ngân sách nhà nước từ

<sup>17</sup> Quyết định số 1383/QĐ-UBND ngày 20/8/2019;

<sup>18</sup> Công văn số 1062/SNV-TCBC&TCPCP ngày 29/8/2019;

<sup>19</sup> Kế hoạch số 74-KH/TU ngày 20/8/2019.

<sup>20</sup> Công văn số 1836/STC-QLGCS ngày 18/9/2019;



nguồn kinh phí chi thường xuyên; ban hành Quyết định<sup>21</sup> quy định tiêu chuẩn, định mức tối đa sử dụng máy móc, thiết bị chuyên dùng phục vụ nhiệm vụ chuyên môn của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch.

Tiếp tục thực hiện việc chuyển các đơn vị sự nghiệp thành công ty cổ phần, Sở Nội vụ đã phối hợp với các cơ quan có liên quan xây dựng phương án sử dụng lao động của Bến xe khách Bắc Giang, Trung tâm Kiểm định kỹ thuật phương tiện thiết bị giao thông cơ giới, trực thuộc Sở Giao thông vận tải.

## **6. Hiện đại hoá nền hành chính nhà nước**

### *a) Về ứng dụng công nghệ thông tin*

Tiếp tục triển khai Quyết định số 503/QĐ-UBND ngày 30/3/2017 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc phê duyệt Khung Kiến trúc chính quyền điện tử tỉnh Bắc Giang, Kế hoạch số 59/KH-UBND ngày 29/3/2019 của UBND tỉnh thực hiện Nghị quyết số 17/NQ-CP ngày 07/3/2019 của Chính phủ về một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm phát triển Chính phủ điện tử giai đoạn 2019-2020, định hướng đến năm 2025. Trong tháng, Tỉnh ủy Bắc Giang đã ban hành văn bản<sup>22</sup> chỉ đạo các cơ quan Đảng, Mặt trận Tổ quốc, các tổ chức chính trị - xã hội cấp tỉnh, cấp huyện quán triệt và yêu cầu các phòng, đơn vị, bộ phận trực thuộc và cán bộ, công chức, viên chức thuộc quyền quản lý thực hiện tốt trách nhiệm quản lý, sử dụng thư điện tử công vụ như đối với các cơ quan nhà nước.

Các cơ quan, địa phương tiếp tục đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin nhằm nâng cao hiệu quả hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước, hiện nay, các sở, ngành triển khai 73 phần mềm ứng dụng, cơ sở dữ liệu được cài đặt tại Trung tâm tích hợp dữ liệu của tỉnh, đảm bảo an toàn thông tin, đáp ứng tốt nhu cầu khai thác và sử dụng; duy trì tốt việc gửi nhận văn bản điện tử từ tỉnh đến xã, tỷ lệ văn bản trao đổi giữa các cơ quan hành chính nhà nước hoàn toàn dưới dạng điện tử đạt 98%.

Sở Thông tin và Truyền thông tiếp tục chuẩn hóa hệ thống phần mềm một cửa điện tử liên thông 3 cấp (tỉnh-huyện- xã), xây dựng Cổng dịch vụ công trực tuyến tỉnh Bắc Giang, phần mềm số hóa, bản đồ hóa hệ thống thông tin cơ bản phục vụ công tác lãnh đạo, chỉ đạo; nâng cấp, tích hợp các hệ thống phần mềm của tỉnh với phần mềm Quản lý văn bản và điều hành công việc (phần mềm tài liệu cuộc họp, chữ ký số...); tổ chức tập huấn hướng dẫn sử dụng phần mềm Quản lý văn bản và điều hành công việc cho Bệnh viện đa khoa tỉnh; tập huấn sử dụng chữ ký số cá nhân tại các sở, ngành và huyện Yên Thế; tổ chức hội thi tin học, hội thi biên tập Cổng thông tin điện tử cho cán bộ, công chức, viên chức trong các cơ quan nhà nước tỉnh Bắc Giang.

### *b) Về ứng dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO*

Tiếp tục ứng dụng hệ thống quản lý chất lượng TCVN ISO tại các cơ quan hành chính nhà nước. Hiện nay, có 111/113 cơ quan, đơn vị, địa phương đã xây

<sup>21</sup> Quyết định số 333/QĐ-STC ngày 13/9/2019;

<sup>22</sup> Công văn số 2032-CV/TU ngày 18/9/2019



dựng, công bố hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001 (trong đó 45 cơ quan thuộc đối tượng bắt buộc áp dụng, 66 cơ quan thuộc đối tượng khuyến khích áp dụng), 02 cơ quan đang xây dựng là UBND tỉnh Bắc Giang và Chi cục Quản lý đất đai (dự kiến đến tháng 10/2019 công bố).

Công tác chuyển đổi, nâng cấp HTQLCL: đến tháng 9 đã có 8/45 cơ quan thực hiện chuyển đổi, nâng cấp HTQLCL được Ban Chỉ đạo ISO thẩm định, đánh giá sự phù hợp (Ban Thi đua khen thưởng, Sở Giao thông vận tải, Sở Khoa học và Công nghệ, Chi cục trồng trọt và bảo vệ Thực vật, UBND huyện: Tân Yên, Việt Yên, Lạng Giang, Hiệp Hòa).

Việc xây dựng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015 trong hoạt động của UBND cấp xã: đã cơ bản hoàn thành việc xây dựng hệ thống tài liệu, ban hành quyết định thử nghiệm hệ thống, đảm bảo tiến độ theo kế hoạch; có 4 huyện đã đề nghị Ban chỉ đạo ISO thẩm định: Hiệp Hòa, Lạng Giang, Tân Yên, Yên Dũng; Ban chỉ đạo ISO tỉnh thực hiện thẩm định HTQLCL của 23 UBND xã, thị trấn.

### **III. ĐÁNH GIÁ CHUNG**

#### **1. Ưu điểm**

Công tác cải cách hành chính tiếp tục được lãnh đạo các cấp, các ngành quan tâm, chỉ đạo kịp thời, đồng bộ, quyết liệt, đặc biệt là việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông, qua đó nâng cao chất lượng công tác cải cách hành chính, giải quyết thủ tục hành chính tại các cơ quan, đơn vị, địa phương.

Các sở, ngành, UBND các huyện, thành phố đã tích cực kiện toàn Bộ phận một cửa. quan tâm đầu tư trang thiết bị hiện đại, phòng làm việc đảm bảo diện tích, vị trí thuận lợi, bố trí công chức có năng lực, trình độ chuyên môn đáp ứng yêu cầu, có thái độ tích cực tiếp nhận hồ sơ, hướng dẫn người dân, doanh nghiệp giải quyết thủ tục hành chính.

Công tác kiểm tra, giám sát thường xuyên được quan tâm, thực hiện, qua đó tinh thần, thái độ, tác phong, ý thức tổ chức kỷ luật, tinh thần phục vụ nhân dân của cán bộ, công chức, viên chức được duy trì và nâng cao.

Việc ứng dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO, ứng dụng công nghệ thông tin được đẩy mạnh triển khai, mang lại kết quả tích cực, góp phần nâng cao hiệu quả hoạt động, giảm thời gian, chi phí của cơ quan hành chính nhà nước.

#### **2. Những tồn tại, hạn chế**

Chất lượng rà soát quy định, TTHC của một số cơ quan, địa phương chưa cao, nhiều phương án đơn giản hóa TTHC không rõ ràng, thiếu tính khả thi. Một số cơ quan, địa phương chưa chủ động rà soát TTHC thuộc thẩm quyền dù thực tế thực hiện còn nhiều bất cập, vướng mắc.

Qua kiểm tra thực tế, công tác cải cách thủ tục hành chính ở một số nơi còn hạn chế, như: niêm yết thủ tục hành chính chưa đúng quy định, không có phiếu



hẹn trả kết quả với công dân; kết quả giải quyết TTHC tại một số cơ quan, địa phương còn tình trạng quá hạn, nhưng chưa có văn bản xin lỗi người dân và tổ chức theo quy định. Việc sắp xếp, bố trí công chức làm việc tại Bộ phận Một cửa cấp huyện còn gặp vướng mắc. Việc giải quyết liên thông TTHC cấp giấy khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ BHYT cho trẻ dưới 6 tuổi tại UBND cấp xã còn quá hạn nhiều, chủ yếu chậm ở khâu cấp mã số thẻ, do công tác phối hợp giữa UBND xã, Bưu điện và Bảo hiểm xã hội chưa tốt.

Một số địa phương còn chưa quan tâm đến công tác tinh giản biên chế, tỷ lệ tinh giản biên chế còn thấp so với yêu cầu của Đề án tinh giản biên chế được Chủ tịch UBND tỉnh phê duyệt.

Việc ứng dụng CNTT trên phần mềm một cửa điện tử còn hạn chế: các phần mềm kết nối, liên thông còn xảy ra lỗi, tốc độ chậm, ảnh hưởng đến tiến độ giải quyết công việc; một số công chức chưa sử dụng thành thạo phần mềm hoặc giao tài khoản cho người khác sử dụng.

#### **IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ THÁNG 10 NĂM 2019**

1. Tiếp tục triển khai các văn bản chỉ đạo về CCHC của tỉnh: Kế hoạch CCHC nhà nước, Kế hoạch kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông, Kế hoạch tuyên truyền, Kế hoạch rà soát, đánh giá TTHC năm 2019...

2. Tiếp tục triển khai thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ, Thông tư số 01//2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018 của Văn phòng Chính phủ hướng dẫn thi hành một số quy định của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP về thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính, Thông báo số 201/TB-UBND ngày 18/7/2019 của Chủ tịch UBND tỉnh.

3. Tiếp tục thực hiện tốt công tác cải cách tổ chức bộ máy; triển khai thực hiện sắp xếp, kiện toàn tổ chức bộ máy trong hệ thống chính trị, đổi mới hệ thống tổ chức và quản lý các đơn vị sự nghiệp công lập theo hướng tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả theo Nghị quyết số 18-NQ/TW, Nghị quyết số 19-NQ/TW ngày 25/10/2017 của Ban Chấp hành Trung ương, Kế hoạch số 47-KH/TU ngày 30/5/2018 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy, Kế hoạch số 112/KH-UBND ngày 27/6/2018 của UBND tỉnh.

4. Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát về cải cách hành chính, tổ chức bộ máy, việc sử dụng cán bộ, công chức, chú trọng việc kiểm tra đột xuất việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính, quy định về giờ làm việc, văn hóa công sở tại các cơ quan, đơn vị, địa phương. Thực hiện nghiêm việc khắc phục các hạn chế sau kiểm tra.

5. Thực hiện tốt việc đổi mới và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức; công tác đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức. Tiếp tục triển khai thực hiện tốt chính sách tinh giản biên chế theo Nghị định số 108/2014/NĐ-CP ngày 20/11/2014, Nghị định số 113/2018/NĐ-CP ngày 31/8/2018 của Chính phủ; xây dựng đề án vị trí việc làm viên chức theo chức danh nghề nghiệp.



6. Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO trong quản lý, chỉ đạo, điều hành và thực hiện nhiệm vụ tại các cơ quan hành chính trong tỉnh. Đẩy nhanh tiến độ xây dựng, kết nối các phần mềm dùng chung: Phần mềm một cửa điện tử, cổng dịch vụ công trực tuyến...

7. Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền, đổi mới về phương pháp, bằng nhiều hình thức về công tác cải cách hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông, việc giải quyết TTHC trên môi trường mạng, qua Bưu điện.

8. Phối hợp triển khai điều tra xã hội học xác định Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính (SIPAS) của tỉnh Bắc Giang năm 2019 theo kế hoạch của Bộ Nội vụ.

9. Triển khai xác định Chỉ số CCHC và Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính (SIPAS) năm 2019 của các Sở, cơ quan thuộc UBND tỉnh, UBND các huyện, thành phố.

Trên đây là kết quả công tác CCHC tháng 9, phương hướng nhiệm vụ tháng 10 năm 2019, Sở Nội vụ báo cáo Chủ tịch UBND tỉnh. /*Đ*

**Nơi nhận:**

- Lưu: VT.

**Bản điện tử:**

- Chủ tịch UBND tỉnh (b/c);
- Giám đốc các Sở, cơ quan thuộc UBND tỉnh;
- Chủ tịch UBND các huyện, thành phố;
- Phòng CCHC.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**



**Nguyễn Văn Nghĩa**