

BÁO CÁO

Kết quả công tác cải cách hành chính tháng 02, phương hướng nhiệm vụ tháng 3 năm 2020

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

Ngay từ đầu năm, công tác cải cách hành chính (CCHC) được UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh, các cấp, các ngành tập trung lãnh đạo, chỉ đạo, kịp thời ban hành các văn bản CCHC để tổ chức thực hiện có hiệu quả, cụ thể như: Kế hoạch số 11/KH-UBND ngày 17/01/2020 của UBND tỉnh thực hiện Nghị quyết số 01/NQ-CP ngày 01/01/2020 của Chính phủ và các Nghị quyết của Tỉnh ủy, HĐND tỉnh về những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu thực hiện Kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội và dự toán ngân sách nhà nước năm 2020, Kế hoạch số 4515/KH-UBND ngày 18/12/2019 của Chủ tịch UBND tỉnh về cải cách hành chính nhà nước tỉnh Bắc Giang năm 2020..., trong đó, xác định các nhiệm vụ trọng tâm là cải thiện môi trường đầu tư, đẩy mạnh sản xuất kinh doanh; tiếp tục đẩy mạnh cải cách hành chính với phương châm hành động “*kỷ cương, liêm chính, hành động, phục vụ*”; tăng cường kỷ luật, kỷ cương, nâng cao hiệu lực, hiệu quả lãnh đạo, chỉ đạo điều hành và thực thi pháp luật; đẩy mạnh sắp xếp, tinh gọn tổ chức bộ máy, biên chế...

Thực hiện Quyết định số 20/QĐ-BCĐCCHC ngày 20/12/2019 của Ban Chỉ đạo cải cách hành chính của Chính phủ về việc ban hành Kế hoạch tổng kết thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2011-2020 và xây dựng Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030, Sở Nội vụ - cơ quan thường trực Ban Chỉ đạo CCHC của tỉnh đã tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh ban hành Kế hoạch số 236/KH-UBND ngày 20/01/2020 tổng kết thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước tỉnh Bắc Giang giai đoạn 2011-2020; nhiệm vụ, giải pháp cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030.

Triển khai Quyết định số 1150/QĐ-BNV ngày 30/12/2019 của Bộ trưởng Bộ Nội vụ phê duyệt Đề án “Xác định Chỉ số cải cách hành chính của các bộ, cơ quan ngang bộ, Ủy ban nhân dân tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương”, Sở Nội vụ đã tham mưu trình Chủ tịch UBND tỉnh ban hành Báo cáo số 17/BC-UBND ngày 18/02/2020 tự đánh giá, chấm điểm Chỉ số CCHC (PAR INDEX) tỉnh Bắc Giang năm 2019, phối hợp với các cơ quan, địa phương thực hiện thu thập và gắn tài liệu kiểm chứng trên phần mềm do Bộ Nội vụ triển khai; đồng thời triển khai đánh giá, chấm điểm Chỉ số CCHC, Chỉ số hài lòng của người dân, doanh nghiệp (SIPAS) năm 2019 đối với các cơ quan thuộc UBND tỉnh, UBND các huyện, thành phố trên địa bàn tỉnh; phối hợp với Bưu điện thực hiện điều tra xã hội học đối với hơn 4.000 phiếu của người dân, cán bộ, công chức, việc chấm điểm Chỉ số được thực hiện trên

phần mềm của tỉnh, qua đó giảm thời gian, nâng cao chất lượng, đảm bảo kết quả Chỉ số được xác định khách quan, chính xác.

Thực hiện Chỉ thị số 01/CT-UBND ngày 08/01/2020 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính nhà nước các cấp, Sở Nội vụ đã ban hành Quyết định số 258/QĐ-SNV ngày 13/01/2020 về kiểm tra việc thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính đối với cán bộ, công chức, viên chức, người lao động tại các cơ quan, đơn vị sự nghiệp công lập, các doanh nghiệp Nhà nước trên địa bàn tỉnh. Kết quả từ ngày 14/01/2020 đến ngày 05/02/2020, Tổ kiểm tra đã tiến hành kiểm tra đột xuất tại 09 cơ quan, đơn vị thuộc Sở, UBND huyện, 19 UBND xã, phường, thị trấn. Qua kiểm tra đã kịp thời chấn chỉnh thái độ, tác phong, ý thức tổ chức kỷ luật, nâng cao tinh thần phục vụ nhân dân của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức. Một số địa phương thực hiện tốt công tác kiểm tra như: thành phố Bắc Giang, huyện Hiệp Hòa.

Việc tổ chức tuyên truyền, phổ biến các nội dung trong công tác cải cách hành chính ở các cấp, các ngành tiếp tục được quan tâm thực hiện. Chủ tịch UBND tỉnh đã ban hành Kế hoạch số 155/KH-UBND ngày 13/01/2020 về tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước tỉnh Bắc Giang năm 2020; các cơ quan địa phương đã chú trọng đẩy mạnh công tác tuyên truyền với nhiều hình thức đa dạng và nội dung phong phú. Báo Bắc Giang, Đài Phát thanh và truyền hình tỉnh Bắc Giang phối hợp với các cơ quan, địa phương xây dựng trên 50 tin, bài, ảnh, phóng sự, video về cải cách hành chính, nổi bật như: "tập trung nguồn nhân lực xây dựng và phát triển chính quyền điện tử", "chính sách mới áp dụng với công chức, viên chức", "đưa thủ tục chứng minh nhân dân ra bộ phận một cửa tạo thuận lợi cho công dân"...; báo chí Trung ương quan tâm, theo dõi, phản ánh về cải cách hành chính Bắc Giang với khoảng 300 tin, bài; trang thông tin điện tử các cơ quan, địa phương đăng tải 120 lượt văn bản, tin, bài về cải cách hành chính... Qua đó từng bước nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức, viên chức và người dân về công tác cải cách hành chính.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

1. Cải cách thể chế

Công tác xây dựng và ban hành văn bản quy phạm pháp luật (QPPL) thường xuyên được chú trọng chỉ đạo thực hiện. Trong tháng 02, UBND tỉnh đã ban hành 01 văn bản QPPL, các sở hoàn thiện 02 dự thảo văn bản QPPL gửi Sở Tư pháp trước khi trình UBND tỉnh ban hành. Nhìn chung, các văn bản QPPL được xây dựng và ban hành đúng quy định về quy trình, thủ tục, thẩm quyền, đảm bảo tính hợp hiến, hợp pháp, tính thống nhất và phù hợp với tình hình thực tế ở địa phương.

Công tác kiểm tra, rà soát, hệ thống hóa văn bản QPPL tiếp tục được tỉnh quan tâm triển khai. Chủ tịch UBND tỉnh đã ban hành kế hoạch kiểm tra, rà soát văn bản năm 2020¹; Quyết định công bố danh mục văn bản QPPL hết hiệu lực toàn bộ và một phần năm 2019² với 29 văn bản hết hiệu lực toàn bộ, 08 văn bản hết hiệu lực một phần; Sở Tư pháp ban hành Kế hoạch³ thực hiện công tác kiểm tra, rà soát văn

¹ Kế hoạch số 4476/KH-UBND ngày 13/12/2019

² Quyết định số 139/QĐ-UBND ngày 21/01/2020

³ Kế hoạch số 05/KH-STP ngày 17/01/2020

bản và kiểm tra công tác pháp chế năm 2020; Báo cáo⁴ kết quả thực hiện quy trình xây dựng văn bản QPPL và tự kiểm tra văn bản QPPL do UBND tỉnh ban hành Quý IV năm 2019, triển khai thực hiện rà soát văn bản QPPL theo lĩnh vực nội vụ. Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh, UBND các huyện, thành phố thường xuyên tự kiểm tra văn bản QPPL và kiểm tra văn bản theo thẩm quyền. Bên cạnh đó, Sở Tư pháp hoàn thiện cuốn "tập hợp các văn bản QPPL do HĐND, UBND tỉnh ban hành năm 2019", thường xuyên cập nhật các văn bản QPPL do HĐND, UBND tỉnh ban hành trên cơ sở dữ liệu quốc gia về pháp luật, trên trang Hệ thống thông tin pháp luật tỉnh Bắc Giang, giúp cán bộ, công chức và nhân dân tra cứu, tìm hiểu các quy định pháp luật nhanh chóng, thuận tiện.

2. Cải cách thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông

Tiếp tục nâng cao hiệu quả công tác cải cách thủ tục hành chính (TTHC), Chủ tịch UBND tỉnh đã ban hành Kế hoạch số 162/KH-UBND ngày 14/01/2020 về kiểm soát thủ tục hành chính và cơ chế một cửa, một cửa liên thông năm 2020, trong đó tập trung việc rà soát, đơn giản hóa TTHC, cắt giảm thời gian, chi phí thực hiện TTHC cho người dân, doanh nghiệp, cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh, bảo đảm công khai, minh bạch thông tin về TTHC, nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác cải cách TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông; ban hành Công văn số 365/UBND-KSTT ngày 05/02/2020 yêu cầu các cơ quan, đơn vị, địa phương nâng cao chất lượng, hiệu quả thực hiện liên thông các TTHC theo Đề án của Thủ tướng Chính phủ: “Đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 06 tuổi” và “Đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú, hưởng chế độ tử tuất/hỗ trợ chi phí mai táng/hưởng mai táng phí”.

Các sở, ngành đã rà soát, hệ thống hóa, trình Chủ tịch UBND tỉnh ban hành 19 Quyết định công bố bộ TTHC thuộc phạm vi chức năng quản lý của 19 Sở, cơ quan thuộc UBND tỉnh (bao gồm TTHC cấp tỉnh – huyện – xã), đồng thời ban hành Quyết định⁵ bãi bỏ 95 quyết định công bố về TTHC, ban hành Quyết định⁶ công bố Danh mục dịch vụ, thủ tục thực hiện tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh và Bộ phận Một cửa huyện thuộc thẩm quyền của Điện lực Bắc Giang, qua đó tạo thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp tra cứu, tìm hiểu, thực hiện TTHC và các cơ quan nhà nước trong việc quản lý, theo dõi, cập nhật TTHC.

Thực hiện Quyết định số 1291/QĐ-TTg ngày 07/10/2019 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Danh mục thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của cơ quan trung ương được tổ chức theo ngành dọc đóng tại địa phương đưa ra tiếp nhận tại Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp tỉnh, Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính cấp huyện, cấp xã; các cơ quan Trung ương ngành dọc: Bảo hiểm xã hội tỉnh, Công an tỉnh, Bộ Chỉ huy Quân sự đã ban hành văn bản chỉ đạo, triển khai thực hiện, cử cán bộ, công chức đến làm việc tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh, Bộ phận Một cửa cấp huyện, cấp xã, phối hợp với Văn phòng UBND tỉnh, UBND cấp huyện, cấp xã sắp xếp, bố trí vị trí, cơ sở vật chất, trang thiết bị phục vụ việc tiếp nhận và trả kết quả thủ tục hành chính theo quy định.

⁴ Báo cáo số 18/BC-STP ngày 05/02/2020

⁵ Quyết định số 111/QĐ-UBND ngày 17/01/2020

⁶ Quyết định số 218/QĐ-UBND ngày 13/02/2020

Tiếp tục duy trì hoạt động có hiệu quả của Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh, Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả các cấp theo quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ, thường xuyên cập nhật, niêm yết công khai các TTHC mới ban hành, thực hiện tốt công tác giám sát, theo dõi, đôn đốc việc tiếp nhận và trả kết quả TTHC của các cấp, các ngành không để xảy ra tình trạng gây khó khăn, phiền hà, cho người dân và doanh nghiệp khi giải quyết thủ tục hành chính.

Kết quả giải quyết TTHC tại Bộ phận Một cửa các cấp trên địa bàn tỉnh tháng 02 năm 2020 như sau:

- Cấp tỉnh: Trung tâm Phục vụ hành chính công tiếp nhận 7.710 hồ sơ, trong đó: trả kết quả đúng hạn và trước hạn là 5.561 hồ sơ; đang giải quyết chưa đến hạn: 2.129 hồ sơ, quá hạn là 20 hồ sơ (Sở Kế hoạch và Đầu tư: 01 hồ sơ; Ban Quản lý các Khu công nghiệp: 11 hồ sơ; Sở Tư pháp: 08 hồ sơ; Văn phòng UBND tỉnh trả quá hạn 11 hồ sơ liên thông của các sở, ngành). Số hồ sơ TTHC được tiếp nhận và trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích là 567 hồ sơ.

- Cấp huyện: Bộ phận Một cửa cấp huyện tiếp nhận 10.847 hồ sơ, trong đó: đã giải quyết đúng và trước hạn 8.412 hồ sơ; số hồ sơ đang giải quyết chưa đến hạn: 2.116 hồ sơ; số hồ sơ quá hạn: 319 hồ sơ, hồ sơ quá hạn chủ yếu trong lĩnh vực tài nguyên và môi trường, lao động, thương binh và xã hội, kế hoạch và đầu tư.

- Cấp xã: Bộ phận Một cửa cấp xã tiếp nhận 49.059 hồ sơ, đã giải quyết đúng và trước hạn 47.194 hồ sơ; số hồ sơ đang giải quyết chưa đến hạn 1.176 hồ sơ; số hồ sơ quá hạn: 689 hồ sơ, hồ sơ quá hạn chủ yếu trong lĩnh vực tư pháp, tài nguyên và môi trường, lao động, thương binh và xã hội.

3. Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước

Tiếp tục triển khai Kế hoạch số 112/KH-UBND ngày 27/6/2018 của UBND tỉnh thực hiện Kế hoạch số 47-KH/TU ngày 30/5/2018 của Tỉnh ủy về thực hiện Nghị quyết Trung ương 6 (khóa XII), UBND tỉnh Bắc Giang thường xuyên rà soát, kiện toàn tổ chức bộ máy của các cơ quan, đơn vị theo hướng tinh gọn, loại bỏ những chồng chéo về chức năng nhiệm vụ, gắn với tinh giản biên chế; trong tháng 02, Sở Nội vụ đã trình Chủ tịch UBND tỉnh phương án⁷ sắp xếp lại trạm y tế các xã, thị trấn theo đơn vị hành chính cấp xã (giảm 21 trạm y tế).

Chủ tịch UBND tỉnh ban hành Quyết định⁸ xếp loại trách nhiệm người đứng đầu cơ quan, địa phương, đơn vị trong thi hành công vụ năm 2019, kết quả người đứng đầu cơ quan, địa phương đều được đánh giá hoàn thành tốt nhiệm vụ (28/35) và hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ (07/35). Đồng thời ban hành Quyết định⁹ giao nhiệm vụ trọng tâm năm 2020 cho các Phó Chủ tịch UBND tỉnh, người đứng đầu Sở, cơ quan, đơn vị thuộc UBND tỉnh, người đứng đầu một số cơ quan Trung ương trên địa bàn và Chủ tịch UBND huyện, thành phố; trên cơ sở đó, Giám đốc các Sở, thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, Chủ tịch UBND các huyện, thành phố rà soát, lựa chọn những nhiệm vụ quan trọng, rõ tiêu chí, phù hợp với tình hình thực tiễn để

⁷ Công văn số 587/UBND-NC ngày 18/02/2020

⁸ Quyết định số 181/QĐ-UBND ngày 05/02/2020

⁹ Quyết định số 284/QĐ-UBND ngày 20/02/2020

đăng ký nhiệm vụ trọng tâm, xây dựng kế hoạch và tập trung chỉ đạo thực hiện ngay các nhiệm vụ trọng tâm được Chủ tịch UBND tỉnh giao và đăng ký, đảm bảo hoàn thành đúng kế hoạch.

Tiếp tục tăng cường công tác kiểm tra, giám sát, Sở Nội vụ ban hành Kế hoạch số 43/KH-SNV ngày 21/02/2020 về kiểm tra công tác quản lý tổ chức bộ máy, biên chế, lao động hợp đồng và công tác cán bộ năm 2020 đối với các sở, cơ quan chuyên môn, đơn vị sự nghiệp thuộc UBND tỉnh, UBND huyện, thành phố, các công ty trách nhiệm hữu hạn một thành viên 100% vốn Nhà nước, các tổ chức hội có phạm vi hoạt động trong tỉnh, tập trung vào các nội dung: công tác tổ chức bộ máy, quản lý sử dụng biên chế, bổ nhiệm, bổ nhiệm lại, luân chuyển, chuyển đổi vị trí công tác, tinh giản biên chế... nhằm kịp thời phát hiện và kiến nghị xử lý các khó khăn, vướng mắc hoặc sai phạm.

4. Xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức

Tiếp tục triển khai thực hiện Đề án vị trí việc làm, trên cơ sở Danh mục vị trí việc làm và cơ cấu viên chức theo chức danh nghề nghiệp đơn vị sự nghiệp được Chủ tịch UBND tỉnh phê duyệt, các cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện rà soát, hoàn thiện việc xây dựng và phê duyệt khung năng lực, bản mô tả công việc của từng vị trí việc làm để làm cơ sở cho việc tuyển dụng, bổ nhiệm, sử dụng và quản lý viên chức.

UBND tỉnh đã ban hành Kế hoạch số 01/KH-UBND ngày 03/01/2020 xét tuyển viên chức y tế chỉ tiêu năm 2019 với tổng số 244 chỉ tiêu, nhằm tuyển dụng bổ sung đội ngũ viên chức y tế có đủ tiêu chuẩn về phẩm chất đạo đức, trình độ chuyên môn, nghiệp vụ, đáp ứng nhiệm vụ được giao, việc tuyển dụng căn cứ vào vị trí việc làm của từng cơ quan, đơn vị, kết quả có 307 hồ sơ đăng ký dự tuyển. Ban hành Kế hoạch tổ chức thi nâng ngạch công chức từ ngạch chuyên viên lên ngạch chuyên viên chính¹⁰, tổ chức thi thăng hạng viên chức hành chính¹¹ từ chuyên viên lên chuyên viên chính chỉ tiêu năm 2019 của tỉnh Bắc Giang; ban hành Đề án¹² xét thăng hạng chức danh nghề nghiệp viên chức từ giảng viên (hạng III) lên giảng viên chính (hạng II) tỉnh Bắc Giang năm 2020 (31 chỉ tiêu); Đề án xét thăng hạng chức danh nghề nghiệp từ hạng III lên hạng II đối với giáo viên mầm non¹³ (400 chỉ tiêu), đối với giáo viên tiểu học¹⁴ (503 chỉ tiêu), đối với giáo viên trung học cơ sở¹⁵ (530 chỉ tiêu), đối với giáo viên trung học phổ thông¹⁶ (300 chỉ tiêu); Đề án¹⁷ tổ chức thi và xét thăng hạng chức danh nghề nghiệp từ hạng III lên hạng II đối với viên chức ngành y tế tỉnh Bắc Giang năm 2020 (28 chỉ tiêu). Việc tổ chức nâng ngạch, xét thăng hạng góp phần nâng cao chất lượng đội ngũ công chức, viên chức, tạo điều kiện cho các cơ quan, đơn vị bố trí đúng vị trí việc làm, tiêu chuẩn chức danh do nhà nước quy định, đồng thời khuyến khích, động viên đội ngũ công chức, viên chức học tập, nâng cao trình độ chuyên môn, nghiệp

¹⁰ Kế hoạch số 18/KH-UBND ngày 03/02/2020

¹¹ Kế hoạch số 17/KH-UBND ngày 03/02/2020

¹² Đề án số 34/ĐA-UBND ngày 17/02/2020

¹³ Đề án số 35/ĐA-UBND ngày 17/02/2020

¹⁴ Đề án số 36/ĐA-UBND ngày 17/02/2020

¹⁵ Đề án số 37/ĐA-UBND ngày 17/02/2020

¹⁶ Đề án số 38/ĐA-UBND ngày 17/02/2020

¹⁷ Đề án số 39/ĐA-UBND ngày 17/02/2020

vụ, đáp ứng yêu cầu thực hiện nhiệm vụ, công vụ trong thời kỳ đẩy mạnh sự nghiệp công nghiệp hóa, hiện đại hóa đất nước và hội nhập quốc tế.

Về công tác đào tạo, bồi dưỡng, Chủ tịch UBND tỉnh đã ban hành Quyết định số 2211/QĐ-UBND ngày 31/12/2019 phê duyệt Kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức nhà nước tỉnh Bắc Giang năm 2020, trong đó tập trung bồi dưỡng kiến thức quản lý nhà nước theo chuẩn chức danh nghề nghiệp viên chức; bồi dưỡng theo tiêu chuẩn lãnh đạo, quản lý, và quy hoạch các chức danh lãnh đạo cấp phòng và tương đương; bồi dưỡng kiến thức, kỹ năng lãnh đạo quản lý, chuyên môn nghiệp vụ cho cán bộ, công chức cấp xã; kiến thức quản lý nhà nước, văn hóa công vụ, đạo đức nghề nghiệp... Sở Nội vụ phối hợp các Sở, cơ quan, đơn vị thuộc UBND tỉnh, UBND các huyện, thành phố rà soát, đăng ký nhu cầu đào tạo bồi dưỡng cán bộ lãnh đạo quản lý cấp phòng và tương đương theo Chỉ thị số 28/CT-TTg của Thủ tướng Chính phủ; hướng dẫn rà soát, đăng ký công chức, viên chức tham gia bồi dưỡng chức danh nghề nghiệp giáo viên hạng II, III, bồi dưỡng ngạch kế toán viên năm 2020; Thông báo thời gian, đối tượng tham gia lớp bồi dưỡng kiến thức Quốc phòng – An ninh đối tượng 2¹⁸, đối tượng 3¹⁹ năm 2020.

Tiếp tục thực hiện Nghị định 108/2014/NĐ-CP của Chính phủ về chính sách tinh giản biên chế, Nghị định số 113/2018/NĐ-CP ngày 31/8/2018 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 108/2014/NĐ-CP của Chính phủ; Chủ tịch UBND tỉnh đã ban hành Quyết định²⁰ phê duyệt danh sách tinh giản biên chế đợt 1 năm 2020 đối với 139 trường hợp và gửi Bộ Nội vụ kiểm tra danh sách đối tượng, kinh phí.

5. Cải cách tài chính công

Tiếp tục thực hiện tốt chế độ tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng kinh phí quản lý hành chính đối với các cơ quan nhà nước theo quy định tại Nghị định số 130/2005/NĐ-CP ngày 17/10/2005 của Chính phủ; Nghị định số 117/2013/NĐ-CP ngày 07/10/2013 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 130/2005/NĐ-CP về quy định chế độ tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế và kinh phí quản lý hành chính đối với các cơ quan hành chính. UBND tỉnh đã ban hành tiêu chuẩn, định mức xe ô tô chuyên dùng trang bị cho các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh Bắc Giang²¹; phê duyệt Phương án sắp xếp, xử lý xe ô tô công trên địa bàn tỉnh²². Thực hiện quản lý nghiêm chế độ sử dụng tài sản công, ngân sách nhà nước, Sở Tài chính trình Chủ tịch UBND tỉnh ban hành Chương trình thực hành tiết kiệm chống lãng phí năm 2020; hướng dẫn²³ các cơ quan, đơn vị đăng ký thực hiện mua sắm tài sản nhà nước theo phương thức tập trung năm 2020.

Thực hiện cơ chế tự chủ trong đơn vị sự nghiệp công lập theo quy định tại Nghị định số 16/2015/NĐ-CP ngày 14/02/2015 của Chính phủ quy định cơ chế tự

¹⁸ Thông báo số 20/TB-SNV ngày 03/02/2020

¹⁹ Thông báo số 25/TB-SNV ngày 10/02/2020

²⁰ Quyết định số 2051/QĐ-UBND ngày 05/12/2019

²¹ Quyết định số 1039/QĐ-UBND ngày 31/12/2019

²² Quyết định số 1038/QĐ-UBND ngày 31/12/2019

²³ Công văn số 86/STC-QLGCS ngày 09/01/2020

chủ của đơn vị sự nghiệp công lập theo kế hoạch; Nghị định số 141/2016/NĐ-CP ngày 10/10/2016 của Chính phủ quy định cơ chế tự chủ của đơn vị sự nghiệp công lập trong lĩnh vực sự nghiệp kinh tế và sự nghiệp khác... Sở Tài chính đã ban hành danh mục dịch vụ sự nghiệp công sử dụng ngân sách nhà nước trong lĩnh vực Y tế - Dân số²⁴; ban hành Kế hoạch²⁵ thanh tra về tài chính năm 2020, triển khai thanh tra tại Bệnh viện đa khoa tỉnh Bắc Giang.

6. Hiện đại hoá nền hành chính nhà nước

Thực hiện Nghị quyết số 52-NQ/TW ngày 27/9/2019 của Bộ Chính trị về một số chủ trương, chính sách chủ động tham gia cuộc Cách mạng công nghiệp lần thứ tư, Tỉnh ủy Bắc Giang đã ban hành Kế hoạch số 91-KH/TU ngày 14/01/2020 thực hiện Nghị quyết số 52-NQ/TW, trên cơ sở đó, Chủ tịch UBND tỉnh đã ban hành văn bản²⁶ chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, địa phương đề xuất các mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp xây dựng Kế hoạch của UBND tỉnh.

Triển khai Quyết định số 2323/QĐ-BTTTT ngày 31/12/2019 ban hành Khung Kiến trúc Chính phủ Việt Nam phiên bản 2.0, Sở Thông tin và Truyền thông đã triển khai xây dựng Đề cương và dự toán Khung Kiến trúc Chính quyền điện tử tỉnh Bắc Giang phiên bản 2.0; hướng dẫn, đôn đốc các cơ quan, đơn vị, địa phương xây dựng, ban hành Kế hoạch hành động thực hiện Nghị quyết số 17/NQ-CP ngày 07/3/2019 của Chính phủ về một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm phát triển Chính phủ năm 2020²⁷, ban hành nhiều văn bản²⁸ đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, nâng cao năng suất, hiệu quả hoạt động, góp phần đẩy mạnh cải cách hành chính của tỉnh.

Tiếp tục đẩy mạnh việc gửi nhận văn bản điện tử trong các cơ quan hành chính nhà nước từ tỉnh đến xã, Chủ tịch UBND tỉnh đã ban hành văn bản²⁹ chỉ đạo, yêu cầu người đứng đầu các cơ quan, địa phương gương mẫu thực hiện và quán triệt cán bộ, công chức, viên chức thực hiện nghiêm việc sử dụng chữ ký số cá nhân phê duyệt hồ sơ, văn bản điện tử và xử lý công việc trên môi trường mạng. Sở Thông tin và truyền thông tiếp tục phối hợp với các cơ quan, địa phương chuẩn hóa, cập nhật hệ thống phần mềm một cửa điện tử liên thông 3 cấp (tỉnh – huyện – xã) trong giải quyết TTHC; duy trì sử dụng hiệu quả phần mềm Quản lý văn bản và điều hành công việc liên thông 3 cấp tỉnh – huyện – xã và với Trục liên thông văn bản quốc gia.

Tiếp tục duy trì có hiệu quả hệ thống hội nghị truyền hình trực tuyến tại cả 3 cấp tỉnh, huyện, xã với 247 điểm cầu, trong tháng 02, tỉnh Bắc Giang đã thực hiện 02 cuộc họp giữa UBND tỉnh với các cơ quan Trung ương, qua đó nâng cao hiệu quả công tác chỉ đạo, điều hành, giảm chi phí tổ chức họp.

Về kết quả ứng dụng công nghệ thông tin trong cung cấp dịch vụ công trực

²⁴ Quyết định số 87/QĐ-UBND ngày 16/01/2020

²⁵ Quyết định số 456/QĐ-STC ngày 13/12/2019

²⁶ Công văn số 307/UBND-KT ngày 22/01/2020

²⁷ Công văn số 82/STTTT-CNTT ngày 04/02/2020

²⁸ Kế hoạch số 105/KH-STTTT ngày 02/12/2019 ứng dụng CNTT trong các cơ quan nhà nước trên địa bàn tỉnh Bắc Giang năm 2020 ; Kế hoạch số 20/KH-STTTT ngày 10/02/2020 ứng dụng chữ ký số trong các cơ quan nhà nước tỉnh Bắc Giang năm 2020

²⁹ Công văn số 105/UBND-KT ngày 09/01/2020

tuyến: tiếp tục duy trì Công dịch vụ công tỉnh Bắc Giang (địa chỉ: <http://dichvucong.bacgiang.gov.vn>) đáp ứng tiêu chuẩn kỹ thuật theo quy định với 150 dịch vụ công mức độ 3, 4 phát sinh nhiều hồ sơ thủ tục hành chính (bao gồm 103 dịch vụ công các sở, 29 dịch vụ công cấp huyện, 18 dịch vụ công cấp xã).

Tiếp tục ứng dụng hệ thống quản lý chất lượng TCVN ISO 9001:2015 tại các cơ quan hành chính nhà nước. Hiện nay, có 254 cơ quan đã xây dựng, công bố hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015 (trong đó 46 cơ quan thuộc đối tượng bắt buộc áp dụng, 208 cơ quan thuộc đối tượng khuyến khích áp dụng). Sở Khoa học và Công nghệ đã hướng dẫn³⁰ các huyện, thành phố đánh giá, chấm điểm công tác xây dựng, áp dụng hệ thống QLCL năm 2019 các xã, phường, thị trấn, kết quả, 175/175 xã, phường, thị trấn đều đạt mức khá trở lên (24 cơ quan đạt mức khá, 102 cơ quan đạt mức tốt, 49 cơ quan ở mức rất tốt).

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Ưu điểm

Công tác cải cách hành chính tiếp tục được UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh quan tâm, chỉ đạo sát sao, tạo chuyển biến trong nhận thức của các cấp, các ngành, từng bước nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác cải cách hành chính của tỉnh. Các văn bản chỉ đạo, điều hành được ban hành đầy đủ, kịp thời, tạo điều kiện các cơ quan, địa phương triển khai thực hiện đồng bộ, có hiệu quả công tác cải cách hành chính.

Việc giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Trung tâm Phục vụ Hành chính công, Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả các cấp tiếp tục được duy trì và triển khai thực hiện có hiệu quả.

Các sở, cơ quan thuộc UBND tỉnh, UBND các huyện, thành phố tiếp tục đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, góp phần nâng cao năng suất, hiệu quả hoạt động, giảm chi phí của cơ quan hành chính nhà nước.

2. Những tồn tại, hạn chế

Một số cơ quan, địa phương xây dựng kế hoạch cải cách hành chính còn chưa đảm bảo chất lượng, chưa cụ thể hóa, xác định rõ thời gian hoàn thành các nội dung, nhiệm vụ của cơ quan, địa phương³¹.

Qua kiểm tra, một số cán bộ, công chức chưa thực hiện nghiêm việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính, sử dụng rượu bia trong giờ hành chính và buổi trưa ngày làm việc³²; chưa thực hiện nghiêm quy định về thời giờ làm việc³³, Quy chế văn hóa công sở (phòng làm việc không có biển tên, chức danh, trang phục của một số công chức, viên chức chưa đúng quy định, không đeo thẻ khi thực hiện nhiệm vụ). Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả của một số xã đến nay vẫn chưa được UBND xã ban hành quy chế hoạt động, chưa có quyết định phân công công chức trực tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả.

³⁰ Công văn số 878/KHCN-TĐC ngày 11/11/2019

³¹ Còn 02 cơ quan chưa xây dựng Kế hoạch CCHC gửi Sở Nội vụ tổng hợp là: Thanh Tra tỉnh và Sở Xây dựng.

³² Huyện: Lạng Giang, Tân Yên, Sơn Động.

³³ Hạt Kiểm lâm huyện Sơn Động, huyện: Việt Yên, Tân Yên, Lạng Giang, Yên Dũng, Lục Nam, Sơn Động.

Việc triển khai tiếp nhận và trả kết quả TTHC của các cơ quan Trung ương ngành dọc tại Bộ phận Một cửa các cấp (theo Quyết định số 1291/QĐ-TTg ngày 07/10/2019 của Thủ tướng Chính phủ) tại một số địa phương còn chậm thực hiện³⁴, thời gian tiếp nhận, trả kết quả TTHC chưa đảm bảo theo quy định là 05 ngày/tuần, gây khó khăn cho cá nhân, tổ chức khi thực hiện TTHC.

Phần mềm một cửa điện tử liên thông 03 cấp hoạt động chưa ổn định, thường xuyên xảy ra lỗi, nhiều chức năng chưa đáp ứng yêu cầu (chế độ báo cáo tổng hợp chưa thực hiện được; chưa phân loại hồ sơ theo từng thủ tục hành chính; hồ sơ quá hạn, chậm hạn bị tồn do thất lạc trên phần mềm...); việc khắc phục các lỗi phần mềm chậm được thực hiện, gây khó khăn cho các cơ quan, địa phương trong quá trình giải quyết thủ tục hành chính.

IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ THÁNG 3 NĂM 2020

1. Triển khai các văn bản chỉ đạo của tỉnh về công tác cải cách hành chính, như: Kế hoạch CCHC nhà nước năm 2020, Kế hoạch kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông năm 2020, Kế hoạch số 236/KH-UBND ngày 20/01/2020 của Chủ tịch UBND tỉnh tổng kết Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước tỉnh Bắc Giang giai đoạn 2016-2020; triển khai tổng kết Nghị quyết số 136-NQ/TU ngày 01/9/2016 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về đẩy mạnh cải cách hành chính trong hệ thống chính trị tỉnh Bắc Giang giai đoạn 2016-2020.

2. Tiếp tục triển khai thực hiện hiệu quả Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; Công văn số 551/UBND-KSTT ngày 17/02/2020 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc thực hiện Quyết định số 1291/QĐ-TTg ngày 07/10/2019 của Thủ tướng Chính phủ.

3. Tiếp tục thực hiện tốt công tác cải cách tổ chức bộ máy, thực hiện sắp xếp, kiện toàn tổ chức bộ máy trong hệ thống chính trị, đổi mới hệ thống tổ chức và quản lý các đơn vị sự nghiệp công lập theo hướng tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả theo Kế hoạch số 112/KH-UBND ngày 27/6/2018 của UBND tỉnh thực hiện Kế hoạch số 47-KH/TU ngày 30/5/2018 của Tỉnh ủy của về thực hiện Nghị quyết Trung ương 6 (khóa XII).

4. Tăng cường kiểm tra, đôn đốc việc thực hiện có hiệu quả hơn cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông hiện đại ở cả 03 cấp chính quyền trong giải quyết công việc cho người dân và doanh nghiệp; thực hiện có hiệu quả công tác kiểm tra đột xuất việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và người lao động theo Chỉ thị số 01/CT-UBND ngày 08/01/2020 của Chủ tịch UBND tỉnh, xử lý nghiêm các trường hợp vi phạm và người đứng đầu cơ quan, địa phương để cán bộ, công chức, viên chức thuộc quyền quản lý vi phạm kỷ luật, kỷ cương hành chính và vi phạm các quy định về những điều cán bộ, công chức, viên chức không được làm.

5. Thực hiện tốt việc đổi mới và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức; công tác đào tạo, bồi dưỡng; thực hiện nghiêm túc việc luân chuyển, chuyển

³⁴ Lĩnh vực Công an (huyện: Lạng Giang, Lục Ngạn, Tân Yên, Yên Dũng); lĩnh vực Bảo hiểm xã hội (thành phố Bắc Giang, huyện Sơn Động, Lục Ngạn, Yên Dũng).

đổi vị trí công tác của cán bộ, công chức, viên chức. Triển khai thực hiện Đề án vị trí việc làm, cơ cấu ngạch công chức, vị trí việc làm, cơ cấu chức danh nghề nghiệp viên chức tại các cơ quan, đơn vị.

6. Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của các cơ quan nhà nước trong tỉnh, qua đó nâng cao năng suất, chất lượng giải quyết công việc. Sở Thông tin và Truyền thông phối hợp với đơn vị tư vấn sớm khắc phục các hạn chế của phần mềm một cửa điện tử liên thông 03 cấp, hỗ trợ các cơ quan, địa phương quản trị, cập nhật TTHC trên phần mềm.

7. Các cấp, các ngành tiếp tục triển khai thực hiện có hiệu quả Quyết định số 45/2016/QĐ- TTg ngày 19/10/2016 của Thủ tướng Chính phủ về việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ Bưu chính công ích.

8. Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng từ tỉnh đến cơ sở về công tác cải cách hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông, việc giải quyết TTHC trên môi trường mạng, qua Bưu điện.

9. Tiếp tục triển khai thực hiện tốt chính sách tinh giản biên chế, gắn với cơ cấu lại đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức theo Nghị quyết số 39-NQ/TW ngày 17/4/2015 của Bộ Chính trị và Nghị định số 108/2014/NĐ-CP ngày 20/11/2014 của Chính phủ.

10. Sở Nội vụ trình Chủ tịch UBND tỉnh công bố Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX), Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS) của các sở, cơ quan thuộc UBND tỉnh, UBND các huyện, thành phố năm 2019.

Trên đây là kết quả công tác CCHC tháng 02, phương hướng nhiệm vụ tháng 3 năm 2020, Sở Nội vụ báo cáo Chủ tịch UBND tỉnh./.

Nơi nhận:

- Lưu: VT.

Bản điện tử:

- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh (b/c);
- Các sở, cơ quan thuộc UBND tỉnh;
- UBND các huyện, thành phố;
- Hosocuo chop@bacgiang.gov.vn;
- Phòng CCHC.

GIÁM ĐỐC

Vũ Mạnh Hùng

Phụ Lục
CÁC SỞ, NGÀNH VÀ ĐỊA PHƯƠNG THỰC HIỆN
BÁO CÁO CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH THÁNG 02 NĂM 2020

STT	TÊN CƠ QUAN, ĐỊA PHƯƠNG	CÓ BÁO CÁO	KHÔNG CÓ BÁO CÁO	Ghi chú
CẤP TỈNH				
1	Sở Nội vụ	X		
2	Sở Thông tin truyền thông	X		
3	Sở Lao động, TB&XH	X		
4	Sở Tư pháp	X		
5	Sở Khoa học&CN	X		
6	Sở Xây dựng		X	
7	Sở Giao thông vận tải	X		
8	Sở TNMT	X		
9	Sở Kế hoạch&Đầu tư	X		
10	Sở Y tế	X		
11	Sở Văn hóa, TT&DL	X		
12	Sở Công thương	X		
13	Sở Giáo dục đào tạo	X		
14	Sở Tài chính	X		
15	Sở NN và PTNT	X		
16	Sở Ngoại vụ	X		
17	Ban Quản lý các KCN	X		
18	Văn phòng UBND tỉnh	X		
19	Ban Dân tộc	X		

20	Thanh tra tỉnh		X	
CẤP HUYỆN				
1	Thành phố Bắc Giang	X		
2	Huyện Hiệp Hòa	X		
3	Huyện Lạng Giang	X		
4	Huyện Lục Nam	X		
5	Huyện Lục Ngạn	X		
6	Huyện Yên Dũng	X		
7	Huyện Sơn Động	X		
8	Huyện Tân Yên	X		
9	Huyện Yên Thế	X		
10	Huyện Việt Yên	X		
	Tổng số	28	02	

(* Ghi chú: thời gian gửi báo cáo theo quy định trước ngày 20 hàng tháng.