

Số: /BC-SNV

Bắc Giang, ngày tháng 6 năm 2020

BÁO CÁO

Kết quả xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 sáu tháng đầu năm 2020

Thực hiện Kế hoạch của UBND tỉnh Bắc Giang về việc Xây dựng và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các cơ quan thuộc hệ thống hành chính nhà nước tỉnh Bắc Giang giai đoạn 2018- 2021; Sở Nội vụ báo cáo tình hình, kết quả triển khai thực hiện áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 sáu đầu tháng năm 2020, như sau:

1. Kết quả xây dựng Hệ thống quản lý chất lượng

- Thực hiện Kế hoạch chuyển đổi Hệ thống quản lý chất lượng lên phiên bản tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015.
- Ban hành chính sách chất lượng, mục tiêu chất lượng và kế hoạch thực hiện mục tiêu chất lượng năm 2020.
- Tuân thủ Quy trình nội bộ và quy trình bắt buộc áp dụng tại cơ quan.

2. Kết quả áp dụng, duy trì HTQLCL

- Ban Chỉ đạo ISO của Sở đã tập trung đơn đốc, chỉ đạo và đẩy mạnh áp dụng HTQLCL theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001 tại các phòng chuyên môn thuộc Sở.
- Trưởng các phòng chuyên môn thường xuyên chỉ đạo sâu sát, tổ chức triển khai ở đơn vị và phối hợp chặt chẽ với Văn phòng Sở (đơn vị thường trực Ban Chỉ đạo ISO của Sở) trong việc triển khai xây dựng, áp dụng ISO, đảm bảo chất lượng và đúng yêu cầu quy định.
- Công tác kiểm soát tài liệu, hồ sơ tại các phòng chuyên môn: Tiếp tục duy trì tài liệu, quy trình trong HTQLCL theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001.
- Xây dựng quy trình nội bộ theo TTHC mới ban hành.
- Việc tuân thủ các quy trình, thủ tục đã xây dựng: Thực hiện một cách nghiêm túc, dân chủ và khoa học, cụ thể trong sáu tháng đầu năm 2020 đã giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) như sau:

2.1. Đối với các quy trình nội bộ

TT	Số lượng quy trình bắt buộc, quy trình nội bộ	Số quy trình đã thực hiện		
		Tổng số	Tuân thủ đúng quy trình	Chưa tuân thủ đúng quy trình
6 tháng đầu năm 2020	8	8	8	

2.2. Đối với các quy trình giải quyết thủ tục hành chính

TT	Số TTHC áp dụng ISO	Số hồ sơ giải quyết TTHC áp dụng ISO đã thực hiện so với quy định tại các quy trình của HTQLCL		
		Tổng số	Tuân thủ đúng quy trình	Chưa tuân thủ đúng quy trình
6 tháng đầu năm 2020	51	203	203	

3. Kết quả công tác cải tiến HTQLCL

Việc tuân thủ các quy trình, thủ tục đã xây dựng được triển khai thực hiện một cách nghiêm túc, dân chủ và khoa học; thường xuyên tiến hành thực hiện đo lường mức độ hài lòng của các tổ chức và công dân (trong sáu tháng đầu năm 2020 không có thắc mắc, kiến nghị liên quan đến các thủ tục hành chính giải quyết theo tiêu chuẩn ISO).

4. Kế hoạch triển khai xây dựng, duy trì và áp dụng HTQLCL 6 tháng cuối năm 2020

- Bảo đảm toàn bộ hoạt động liên quan đến giải quyết các thủ tục hành chính cho tổ chức và công dân theo quy trình đã xây dựng.
- Tiếp tục rà soát hệ thống thủ tục hành chính đã công bố, thủ tục hành chính mới ban hành, đảm bảo mọi thủ tục hành chính đều được xây dựng các quy trình để thực hiện.
- Thường xuyên rà soát, chỉnh sửa, bổ sung các quy trình thuộc các lĩnh vực của ngành nội vụ khi có văn bản thay thế hoặc sửa đổi, bổ sung hoặc ban hành mới.

Trên đây là báo cáo tình hình và kết quả xây dựng, áp dụng, duy trì Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001 sáu tháng đầu năm 2020 của Sở Nội vụ tỉnh Bắc Giang./.

Nơi nhận:

- Lưu: VT, VP.

Bản điện tử:

- Sở Khoa học & Công nghệ;
- Lãnh đạo Sở.
- mail: thangnt_skhcn@bacgiang.gov.vn

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nguyễn Quang Đông