

BÁO CÁO

Kết quả công tác cải cách hành chính 6 tháng đầu năm, phương hướng nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2020

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

Trong 6 tháng đầu năm 2020, công tác cải cách hành chính (CCHC) tiếp tục được các cấp, các ngành tỉnh Bắc Giang tập trung lãnh đạo, chỉ đạo. Nhằm kịp thời hỗ trợ, tháo gỡ khó khăn cho các doanh nghiệp do tác động của dịch bệnh Covid-19, Chủ tịch UBND tỉnh đã chỉ đạo các sở, ngành, địa phương thực hiện các giải pháp hỗ trợ, tạo điều kiện hỗ trợ các nhà đầu tư, doanh nghiệp sản xuất, kinh doanh, khắc phục các khó khăn, vướng mắc, đảm bảo an sinh xã hội, cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh của tỉnh¹. Đặc biệt, Chủ tịch UBND tỉnh đã thành lập Tổ công tác² tiếp nhận, xử lý hoặc tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh chỉ đạo các cơ quan, đơn vị liên quan xử lý những thông tin phản ánh của doanh nghiệp, nhà đầu tư về các hành vi gây phiền hà, sách nhiễu của cán bộ, công chức trong thực thi công vụ và những khó khăn, vướng mắc của doanh nghiệp, nhà đầu tư, sản xuất, kinh doanh trên địa bàn tỉnh Bắc Giang. Định kỳ hàng tháng, Chủ tịch UBND tỉnh tổ chức giao ban với Giám đốc các Sở, ngành, Chủ tịch UBND các huyện, thành phố về công tác CCHC, qua đó thường xuyên chỉ đạo các ngành, địa phương nghiêm túc triển khai thực hiện các nhiệm vụ theo kế hoạch đã được ban hành.

Thực hiện Quyết định số 20/QĐ-BCĐCCHC ngày 20/12/2019 của Ban Chỉ đạo cải cách hành chính của Chính phủ về việc ban hành Kế hoạch tổng kết thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2011-2020 và xây dựng Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030, Sở Nội vụ, cơ quan thường trực Ban Chỉ đạo CCHC của tỉnh đã tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh ban hành Kế hoạch³ tổng kết thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước tỉnh Bắc Giang giai đoạn 2011-2020; nhiệm vụ, giải pháp cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030; phối hợp với các cơ quan, địa phương xây dựng báo cáo tổng kết, đồng thời ban hành hướng dẫn⁴ công tác khen thưởng thành tích trong thực hiện CCHC giai đoạn 2011-2020 (tổng số 10 tập thể, 40 cá nhân); các Sở, ngành, UBND cấp huyện, cấp xã đã tổ chức tổng kết dưới các hình thức phù hợp với tình hình thực tế của cơ quan, địa phương.

Triển khai Quyết định số 1150/QĐ-BNV ngày 30/12/2019 của Bộ trưởng Bộ Nội vụ phê duyệt Đề án “Xác định Chỉ số cải cách hành chính của các bộ, cơ quan ngang bộ, Ủy ban nhân dân tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương”, Chủ tịch

¹ Thông báo số 85/TB-UBND ngày 15/3/2020; Công văn số 1400/UBND-KT ngày 06/4/2020

² Quyết định số 1118/QĐ-UBND ngày 03/6/2020

³ Kế hoạch số 236/KH-UBND ngày 20/01/2020

⁴ Công văn số 416/SNV-CCHC ngày 21/4/2020

UBND tỉnh đã ban hành Báo cáo số 17/BC-UBND ngày 18/02/2020 tự đánh giá, chấm điểm Chỉ số CCHC (PAR INDEX) tỉnh Bắc Giang năm 2019, kết quả, Chỉ số CCHC tỉnh Bắc Giang đạt 81,84%, xếp hạng 25/63 tỉnh, thành phố cả nước (tăng 3,7%, giữ nguyên thứ hạng so với năm 2018), Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS) đạt 89,18%, xếp hạng 09/63 tỉnh, thành phố cả nước (tăng 6,73% và tăng 21 hạng so với năm 2018). Chỉ số hiệu quả quản trị hành chính công cấp tỉnh (PAPI) năm 2019 Bắc Giang đạt 46,04 điểm, nằm trong nhóm dẫn đầu cả nước. Chủ tịch UBND tỉnh đã chỉ đạo tổ chức hội nghị tập huấn, quán triệt, khắc phục những tồn tại, hạn chế của Chỉ số năm 2019⁵, xây dựng nhiệm vụ, giải pháp nâng cao chất lượng công tác cải cách hành chính năm 2020 và những năm tiếp theo; Sở Nội vụ đã xây dựng báo cáo phân tích kỹ từng tiêu chí, tiêu chí thành phần tăng, giảm của Chỉ số CCHC, PAPI, SIPAS, tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh ban hành kế hoạch nâng cao các Chỉ số năm 2020. Bên cạnh đó, tỉnh Bắc Giang đã ban hành Quyết định công bố Chỉ số CCHC⁶, Chỉ số SIPAS⁷ của các Sở, cơ quan thuộc UBND tỉnh, UBND cấp huyện năm 2019, ban hành văn bản⁸ chỉ đạo việc nâng cao Chỉ số CCHC và Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với các Sở, ngành và UBND cấp huyện. Một số cơ quan, địa phương triển khai thực hiện tốt công tác cải cách hành chính, đạt thứ hạng cao như: Sở Thông tin và Truyền thông, Sở Giao thông vận tải, Sở Tư pháp, Sở Lao động, Thương binh và Xã hội, Sở Giáo dục và Đào tạo, Sở Nông nghiệp và Phát triển Nông thôn, huyện Việt Yên, thành phố Bắc Giang, huyện Tân Yên, Hiệp Hòa ...

Thực hiện Chỉ thị số 01/CT-UBND ngày 08/01/2020 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính nhà nước các cấp, Sở Nội vụ đã ban hành Quyết định số 258/QĐ-SNV ngày 13/01/2020 về kiểm tra việc thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính đối với cán bộ, công chức, viên chức, người lao động tại các cơ quan, đơn vị sự nghiệp công lập, các doanh nghiệp Nhà nước trên địa bàn tỉnh. Kết quả từ ngày 14/01/2020 đến ngày 28/5/2020, Tổ kiểm tra đã tiến hành kiểm tra đột xuất tại 14 cơ quan, đơn vị thuộc Sở, UBND huyện, 41 UBND xã, phường, thị trấn. Qua kiểm tra đã kịp thời chấn chỉnh thái độ, tác phong, ý thức tổ chức kỷ luật, nâng cao tinh thần phục vụ nhân dân của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức.

Việc tổ chức tuyên truyền, phổ biến các nội dung trong công tác cải cách hành chính ở các cấp, các ngành tiếp tục được quan tâm thực hiện. Chủ tịch UBND tỉnh đã ban hành Kế hoạch số 155/KH-UBND ngày 13/01/2020 về tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước tỉnh Bắc Giang năm 2020; Kế hoạch số 1520/KH-UBND ngày 12/4/2020 về tổ chức cuộc thi trực tuyến "tìm hiểu về cải cách thủ tục hành chính và dịch vụ công trực tuyến tỉnh Bắc Giang" trên địa bàn tỉnh Bắc Giang năm 2020, đồng thời ban hành Quyết định số 777/QĐ-UBND ngày 22/4/2020 thành lập Ban Tổ chức, Tổ thư ký cuộc thi. Các cơ quan địa phương đã chú trọng đẩy

⁵ Thông báo số 205/TB-UBND ngày 01/6/2020

⁶ Quyết định số 497/QĐ-UBND ngày 17/3/2020

⁷ Quyết định số 555/QĐ-UBND ngày 23/3/2020

⁸ Công văn số 1560/UBND-NC ngày 13/4/2020

manh công tác tuyên truyền với nhiều hình thức đa dạng và nội dung phong phú; Báo Bắc Giang, Đài Phát thanh và truyền hình Bắc Giang phối hợp với các cơ quan, địa phương xây dựng trên 300 tin, bài, ảnh, phóng sự, video về cải cách hành chính, nổi bật như: "tích hợp 55 dịch vụ công trực tuyến lên Cổng dịch vụ công quốc gia", "Bắc Giang tăng điểm ở cả hai chỉ số cải cách hành chính và hài lòng của người dân", "Bắc Giang khuyến khích sử dụng dịch vụ công trực tuyến và bưu chính công ích", "đẩy mạnh cải cách hành chính, phát huy quyền làm chủ của nhân dân"...; báo chí Trung ương quan tâm, theo dõi, phản ánh về cải cách hành chính Bắc Giang với khoảng 2.000 tin, bài; trang thông tin điện tử các cơ quan, địa phương đăng tải 700 lượt văn bản, tin, bài về cải cách hành chính... Qua đó từng bước nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức, viên chức và người dân về công tác cải cách hành chính. Một số đơn vị thực hiện tốt như: huyện Việt Yên thành lập Tổ công tác tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ kỹ thuật triển khai dịch vụ công mức độ 3,4 trực tiếp cho người dân, đến nay đã tổ chức tuyên truyền, hướng dẫn tại 17/17 xã, thị trấn.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

1. Cải cách thể chế

Công tác xây dựng và ban hành văn bản quy phạm pháp luật (QPPL) thường xuyên được chú trọng chỉ đạo thực hiện. Trong 6 tháng đầu năm, UBND tỉnh đã ban hành 11 văn bản QPPL⁹, UBND cấp huyện ban hành 05 văn bản QPPL. Nhìn chung, các văn bản QPPL được xây dựng và ban hành đúng quy định về quy trình, thủ tục, thẩm quyền, đảm bảo tính hợp hiến, hợp pháp, tính thống nhất và phù hợp với tình hình thực tế ở địa phương.

Công tác kiểm tra, rà soát, hệ thống hóa văn bản QPPL tiếp tục được tỉnh quan tâm triển khai. Chủ tịch UBND tỉnh đã ban hành Quyết định công bố danh mục văn bản QPPL hết hiệu lực toàn bộ và một phần năm 2019¹⁰ với 29 văn bản hết hiệu lực toàn bộ, 08 văn bản hết hiệu lực một phần. Sở Tư pháp báo cáo Tổ công tác của Chính phủ kết quả tổng hợp nội dung thông tin, phản ánh về hạn chế, vướng mắc của hệ thống pháp luật, gây khó khăn, kìm hãm sự phát triển và đề xuất hướng hoàn thiện tạo điều kiện cho sản xuất, kinh doanh, phát triển kinh tế - xã hội¹¹; báo cáo kết quả rà soát văn bản QPPL do HĐND, UBND tỉnh ban hành liên quan đến lĩnh vực nội vụ, lĩnh vực quy hoạch; rà soát văn bản QPPL lĩnh vực tài chính, phòng, chống tham nhũng, đấu giá, công chứng, nông nghiệp và phát triển nông thôn; tham gia ý kiến, đề nghị xem xét, xử lý hồ sơ rà soát 03 văn bản QPPL¹²; lập danh mục văn bản QPPL liên quan đến lĩnh vực quản lý nhà nước của Bộ Tài chính. Triển khai thực hiện kiểm tra văn bản QPPL do HĐND, UBND tỉnh ban hành thuộc chuyên đề giá, lĩnh vực nội vụ, tài chính. Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh thường xuyên rà soát văn bản QPPL do HĐND, UBND tỉnh ban hành thuộc lĩnh vực quản lý; công tác tự kiểm tra văn bản QPPL và kiểm tra văn bản theo thẩm quyền được UBND các huyện, thành phố thường xuyên thực hiện. Bên cạnh đó, Sở Tư pháp hoàn thiện cuốn "tập hợp các văn bản QPPL do HĐND, UBND tỉnh ban hành năm

⁹ Lĩnh vực: Kế hoạch và Đầu tư; Thông tin và Truyền thông; Tài chính (02 văn bản).

¹⁰ Quyết định số 139/QĐ-UBND ngày 21/01/2020

¹¹ Công văn số 392/STP-XD&KTrVB ngày 19/4/2020

¹² Quyết định số 194/2013/QĐ-UBND; Quyết định số 265/2014/QĐ-UBND; Quyết định số 442/2011/QĐ-UBND

2019", thường xuyên cập nhật các văn bản QPPL do HĐND, UBND tỉnh ban hành trên cơ sở dữ liệu quốc gia về pháp luật, trên trang Hệ thống thông tin pháp luật tỉnh Bắc Giang, giúp cán bộ, công chức và nhân dân tra cứu, tìm hiểu các quy định pháp luật nhanh chóng, thuận tiện.

2. Cải cách thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông

Tiếp tục nâng cao hiệu quả công tác cải cách thủ tục hành chính, các sở, ngành đã rà soát, hệ thống hóa, trình Chủ tịch UBND tỉnh ban hành 19 Quyết định công bố bộ TTHC thuộc phạm vi chức năng quản lý của 19 Sở, cơ quan thuộc UBND tỉnh (bao gồm TTHC cấp tỉnh – huyện – xã), trong đó chú trọng cắt giảm từ 25-30% thời gian giải quyết đối với các TTHC có thời hạn giải quyết từ 15 ngày trở lên so với quy định của Trung ương (*cắt giảm thời gian 503/2003 TTHC, thời gian cắt giảm tổng cộng 3.997 ngày*); đồng thời ban hành Quyết định¹³ bãi bỏ 95 quyết định công bố về TTHC; ban hành Quyết định¹⁴ công bố Danh mục dịch vụ, thủ tục thực hiện tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh và Bộ phận Một cửa huyện thuộc thẩm quyền của Điện lực Bắc Giang; ban hành 08 Quyết định¹⁵ công bố TTHC, trong đó: ban hành mới 11 TTHC, sửa đổi, bổ sung 30 TTHC, bãi bỏ 18 TTHC, thay thế 03 TTHC. Các TTHC được xây dựng quy trình nội bộ, cập nhật và đăng tải công khai trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC, trên cổng thông tin điện tử của tỉnh, trang thông tin điện tử và niêm yết công khai tại trụ sở Bộ phận Một cửa của các cơ quan, địa phương, qua đó tạo thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp tra cứu, tìm hiểu. Triển khai thực hiện chỉ đạo¹⁶ của Chủ tịch UBND tỉnh, các cơ quan, địa phương đã xây dựng chương trình hành động thực hiện cải cách thủ tục hành chính nhằm tháo gỡ khó khăn cho sản xuất kinh doanh do tác động của dịch Covid-19, một số địa phương đề xuất, cắt giảm thời gian giải quyết TTHC như: thành phố Bắc Giang cắt giảm thời gian giải quyết 25 TTHC thuộc 04 lĩnh vực¹⁷, huyện Lạng Giang cắt giảm thời gian giải quyết 19 TTHC thuộc 03 lĩnh vực¹⁸...

Tiếp tục duy trì hiệu quả hoạt động của Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh, Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả các cấp theo quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ, Quyết định 1291/QĐ-TTg ngày 07/10/2019 của Thủ tướng Chính phủ, thực hiện tốt công tác giám sát, theo dõi, đôn đốc việc tiếp nhận và trả kết quả TTHC của các cấp, các ngành không để xảy ra tình trạng gây khó khăn, phiền hà, cho người dân và doanh nghiệp khi giải quyết thủ tục hành chính. Hiện nay, 100% cơ quan, địa phương đã triển khai mô hình một cửa điện tử hiện đại, ứng dụng phần mềm một cửa điện tử trong giải quyết TTHC, cụ thể:

¹³ Quyết định số 111/QĐ-UBND ngày 17/01/2020

¹⁴ Quyết định số 218/QĐ-UBND ngày 13/02/2020

¹⁵ Thuộc các lĩnh vực: Giáo dục và Đào tạo, Công thương, Nông nghiệp và PTNT (02), Thông tin và Truyền thông; Giao thông vận tải, Kế hoạch và Đầu tư, Lao động, TB&XH

¹⁶ Công văn số 1821/UBND-CN ngày 30/4/2020

¹⁷ Chương trình 06/CTr-UBND ngày 08/5/2020

¹⁸ Chương trình 54/CTr-UBND ngày 08/5/2020

+ Cấp tỉnh: 100% cơ quan HCNN cấp tỉnh (tiếp nhận và trả kết quả tại Trung tâm Phục vụ Hành chính công). Ngoài ra, 04 cơ quan Trung ương tổ chức theo ngành dọc tại địa phương thực hiện tiếp nhận và trả kết quả tại Trung tâm Phục vụ Hành chính công là: Công an tỉnh (22 TTHC), Cục Thuế tỉnh (163 TTHC), Bảo hiểm xã hội (07 TTHC), Điện lực (26 TTHC).

+ Cấp huyện: 10/10 huyện, thành phố. Trong đó, 04 cơ quan Trung ương tổ chức theo ngành dọc tại địa phương thực hiện tiếp nhận và trả kết quả tại Bộ phận Một cửa cấp huyện là: Công an (08 TTHC), Bảo hiểm xã hội (06 TTHC), Điện lực (15 TTHC), Chi cục Thuế thực hiện các TTHC liên quan đến phí, lệ phí.

+ Cấp xã: 209/209 xã, phường, thị trấn (giảm 21 xã, phường, thị trấn do sắp xếp, sáp nhập). Trong đó, 01 cơ quan Trung ương tổ chức theo ngành dọc tại địa phương (quân đội) thực hiện tiếp nhận và trả kết quả tại Bộ phận Một cửa cấp xã (14 TTHC).

Kết quả giải quyết TTHC tại Bộ phận TN&TKQ các cấp trên địa bàn tỉnh 6 tháng đầu năm 2020 như sau:

- Cấp tỉnh: Trung tâm Phục vụ hành chính công tiếp nhận 34.881 hồ sơ, trong đó trả kết quả đúng hạn và trước hạn là 33.408 hồ sơ, tỷ lệ 95,7%. Số hồ sơ đang giải quyết chưa đến hạn 1.473 hồ sơ, tỷ lệ 4,3%.

- Cấp huyện: Tiếp nhận 71,853 hồ sơ, trong đó: đã giải quyết đúng và trước hạn 64,367 hồ sơ (tỷ lệ 89,5%); số hồ sơ đang giải quyết chưa đến hạn: 7.486 hồ sơ (tỷ lệ 10,5%).

- Cấp xã: Tiếp nhận 159.282 hồ sơ, đã giải quyết đúng và trước hạn 156.176 hồ sơ (tỷ lệ 98,04%); số hồ sơ đang giải quyết chưa đến hạn 3.106 hồ sơ (tỷ lệ 1,96%).

3. Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước

Tiếp tục triển khai Kế hoạch số 112/KH-UBND ngày 27/6/2018 của UBND tỉnh thực hiện Kế hoạch số 47-KH/TU ngày 30/5/2018 của Tỉnh ủy của về thực hiện Nghị quyết Trung ương 6 (khóa XII), UBND tỉnh Bắc Giang thường xuyên rà soát, kiện toàn tổ chức bộ máy của các cơ quan, đơn vị theo hướng tinh gọn, loại bỏ những chồng chéo về chức năng nhiệm vụ, gắn với tinh giản biên chế; trong 6 tháng đầu năm, UBND tỉnh đã ban hành Quyết định¹⁹ sửa đổi, bổ sung chức năng nhiệm vụ, quyền hạn, cơ cấu tổ chức của Văn phòng UBND tỉnh, Sở Giáo dục và Đào tạo, Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch, Sở Khoa học và Công nghệ. Sở Nội vụ đã ban hành hướng dẫn²⁰ thực hiện biên chế, hành chính sự nghiệp năm 2020, trong đó yêu cầu các cơ quan, địa phương quản lý, sử dụng biên chế đúng quy định, phân bổ chỉ tiêu biên chế hành chính, sự nghiệp căn cứ theo quyết định giao biên chế của Chủ tịch UBND tỉnh, Đề án vị trí việc làm, chức năng, nhiệm vụ và phù hợp với tình hình thực tế; hướng dẫn²¹ các cơ quan, đơn vị, địa phương rà soát, đề xuất phương án sắp xếp lao động hợp đồng theo Nghị định số 68/2000/NĐ-CP;

¹⁹ Quyết định số 35/2019/QĐ-UBND ngày 31/12/2019

²⁰ Hướng dẫn số 97/HD-SNV ngày 23/4/2020

²¹ Công văn số 440/SNV-TCBC&TCPCP ngày 24/4/2020

hướng dẫn²² xây dựng Kế hoạch số lượng người làm việc và hợp đồng lao động trong các đơn vị sự nghiệp công lập năm 2021, đảm bảo tỷ lệ tinh giản biên chế viên chức tối thiểu là 10% so với năm 2015; hướng dẫn²³ triển khai việc quản lý hồ sơ công chức, viên chức theo quy định của Bộ Nội vụ (Thông tư số 11/2012/TT-BNV, Thông tư số 06/2019/TT-BNV, Thông tư số 07/2019/TT-BNV).

Thực hiện Kế hoạch số 86-KH/TU ngày 18/12/2019 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy thực hiện Nghị quyết số 813/NQ-UBTVQH14 ngày 21/11/2019 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội về việc sắp xếp các đơn vị hành chính cấp xã thuộc tỉnh Bắc Giang, tỉnh Bắc Giang đã hoàn thành việc sắp xếp, sáp nhập 40 đơn vị hành chính cấp xã thành 19 đơn vị hành chính cấp xã mới, giảm 21 đơn vị hành chính cấp xã (hiện nay toàn tỉnh còn 209 xã, phường, thị trấn); đến nay, các xã được sắp xếp, sáp nhập đi vào hoạt động ổn định; đồng thời, các huyện, thành phố thường xuyên thực hiện rà soát để bố trí cán bộ, công chức xã sau sắp xếp đơn vị hành chính theo chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh²⁴.

Triển khai thực hiện Kế hoạch số 43/KH-SNV ngày 21/02/2020, Sở Nội vụ đã tổ chức kiểm tra công tác quản lý tổ chức bộ máy, biên chế, lao động hợp đồng, và công tác cán bộ năm 2020 tại Sở Lao động, Thương binh và Xã hội, huyện Lạng Giang.

4. Xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức

Tiếp tục triển khai thực hiện Đề án vị trí việc làm, trên cơ sở Danh mục vị trí việc làm và cơ cấu viên chức theo chức danh nghề nghiệp đơn vị sự nghiệp được Chủ tịch UBND tỉnh phê duyệt, các cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện rà soát, hoàn thiện việc xây dựng và phê duyệt khung năng lực, bản mô tả công việc của từng vị trí việc làm để làm cơ sở cho việc tuyển dụng, bổ nhiệm, sử dụng và quản lý viên chức; Chủ tịch UBND tỉnh đã ban hành Quyết định²⁵ phê duyệt Đề án vị trí việc làm và cơ cấu ngạch công chức Văn phòng HĐND tỉnh giai đoạn 2016-2021.

Trong 6 tháng đầu năm, tỉnh Bắc Giang đã ban hành Kế hoạch²⁶ xét tuyển viên chức y tế chỉ tiêu năm 2019 với tổng số 244 chỉ tiêu, tổ chức sát hạch đối với 379 thí sinh đủ điều kiện tham dự sát hạch (trong đó có 356 thí sinh có mặt), tổ chức chấm và công bố điểm ngay sau khi sát hạch²⁷, quy trình tuyển dụng được ứng dụng công nghệ thông tin, đảm bảo công khai, minh bạch, kịp thời, đúng quy định của pháp luật. Ban hành Kế hoạch, tổ chức thi nâng ngạch công chức từ ngạch chuyên viên lên ngạch chuyên viên chính²⁸, thăng hạng viên chức hành chính²⁹ từ chuyên viên lên chuyên viên chính chỉ tiêu năm 2019 của tỉnh Bắc Giang, kết quả 87 người trúng tuyển (trên tổng số 108 người dự thi); tổ chức sát hạch và ban hành

²² Công văn số 566/SNV-TCBC&TCPCP ngày 19/5/2020

²³ Công văn số 554/SNV-TCBC&TCPCP ngày 15/5/2020

²⁴ Công văn số 1344/UBND-NC ngày 01/4/2020

²⁵ Quyết định số 952/QĐ-UBND ngày 20/5/2020

²⁶ Kế hoạch số 01/KH-UBND ngày 03/01/2020

²⁷ tổ chức sát hạch ngày 17/5/2020, công bố kết quả ngày 18/5/2020

²⁸ Kế hoạch số 18/KH-UBND ngày 03/02/2020

²⁹ Kế hoạch số 17/KH-UBND ngày 03/02/2020

Quyết định³⁰ công nhận kết quả trúng tuyển công chức (chuyên viên chức, công chức xã thành công chức) không qua thi tuyển hoặc xét tuyển năm 2020 đối với 59 người; ban hành Đề án³¹ xét thăng hạng chức danh nghề nghiệp viên chức từ giảng viên (hạng III) lên giảng viên chính (hạng II) tỉnh Bắc Giang năm 2020 (31 chỉ tiêu); Đề án xét thăng hạng chức danh nghề nghiệp từ hạng III lên hạng II đối với giáo viên mầm non³² (400 chỉ tiêu), đối với giáo viên tiểu học³³ (503 chỉ tiêu), đối với giáo viên trung học cơ sở³⁴ (530 chỉ tiêu), đối với giáo viên trung học phổ thông³⁵ (300 chỉ tiêu); Đề án³⁶ tổ chức thi và xét thăng hạng chức danh nghề nghiệp từ hạng III lên hạng II đối với viên chức ngành y tế tỉnh Bắc Giang năm 2020 (28 chỉ tiêu). Việc tổ chức nâng ngạch, xét thăng hạng góp phần nâng cao chất lượng đội ngũ công chức, viên chức, tạo điều kiện cho các cơ quan, đơn vị bố trí đúng vị trí việc làm, tiêu chuẩn chức danh do nhà nước quy định, đồng thời khuyến khích, động viên đội ngũ công chức, viên chức học tập, nâng cao trình độ chuyên môn, nghiệp vụ, đáp ứng yêu cầu thực hiện nhiệm vụ, công vụ trong thời kỳ đẩy mạnh sự nghiệp công nghiệp hóa, hiện đại hóa đất nước và hội nhập quốc tế.

Triển khai Kế hoạch³⁷ đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức nhà nước tỉnh Bắc Giang năm 2020, Sở Nội vụ phối hợp các Sở, cơ quan, đơn vị thuộc UBND tỉnh, UBND các huyện, thành phố tổ chức 02 lớp với 209 học viên, bồi dưỡng kỹ năng tham mưu, tổng hợp, kiến thức pháp luật về phòng, chống tham nhũng và văn hóa công vụ trong thực thi nhiệm vụ cho công chức Văn phòng – Thông kê cấp xã; 02 lớp bồi dưỡng theo tiêu chuẩn chức danh nghề nghiệp giáo viên tiểu học hạng II (huyện Hiệp Hòa, Tân Yên); 02 lớp bồi dưỡng đối tượng lãnh đạo quản lý cấp phòng và tương đương; bồi dưỡng kiến thức Quốc phòng – An ninh đối tượng 3 đối với 50 học viên³⁸.

Tiếp tục thực hiện Nghị định số 108/2014/NĐ-CP của Chính phủ về chính sách tinh giản biên chế, Nghị định số 113/2018/NĐ-CP ngày 31/8/2018 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 108/2014/NĐ-CP; Chủ tịch UBND tỉnh đã báo cáo Bộ Tài chính quyết toán kinh phí đã thực hiện chi trả cho các đối tượng đợt 2 năm 2019 (tổng số: 111 đối tượng, kinh phí: 14.516.480.000 đồng)³⁹; ban hành Quyết định⁴⁰ phê duyệt kinh phí thực hiện tinh giản biên chế đợt 1 năm 2020 (tổng số: 196 đối tượng, kinh phí: 32.036.693.000 đồng). Sở Nội vụ đề nghị phê duyệt danh sách đối tượng tinh giản biên chế đợt 2 năm 2020 với 104 đối tượng⁴¹.

³⁰ Quyết định số 647/QĐ-UBND ngày 31/3/2020; Quyết định số 929/QĐ-UBND ngày 15/5/2020

³¹ Đề án số 34/ĐA-UBND ngày 17/02/2020

³² Đề án số 35/ĐA-UBND ngày 17/02/2020

³³ Đề án số 36/ĐA-UBND ngày 17/02/2020

³⁴ Đề án số 37/ĐA-UBND ngày 17/02/2020

³⁵ Đề án số 38/ĐA-UBND ngày 17/02/2020

³⁶ Đề án số 39/ĐA-UBND ngày 17/02/2020

³⁷ Quyết định số 2211/QĐ-UBND ngày 31/12/2019

³⁸ Quyết định số 691/QĐ-SNV ngày 08/6//2020

³⁹ Công văn số 2069/UBND-KT ngày 16/5/2020

⁴⁰ Quyết định số 868/QĐ-UBND ngày 11/5/2020

⁴¹ Công văn số 598/SNV-TCBC&TCPCP ngày 25/5/2020

5. Cải cách tài chính công

Tiếp tục thực hiện tốt chế độ tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng kinh phí quản lý hành chính đối với các cơ quan nhà nước theo quy định tại Nghị định số 130/2005/NĐ-CP ngày 17/10/2005 của Chính phủ; Nghị định số 117/2013/NĐ-CP ngày 07/10/2013 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 130/2005/NĐ-CP về quy định chế độ tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế và kinh phí quản lý hành chính đối với các cơ quan hành chính. UBND tỉnh đã ban hành tiêu chuẩn, định mức xe ô tô chuyên dùng trang bị cho các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh Bắc Giang⁴²; phê duyệt Phương án sắp xếp, xử lý xe ô tô công trên địa bàn tỉnh⁴³, ban hành Quyết định⁴⁴ quy định tài sản có giá trị lớn trong trường hợp sử dụng tài sản công vào mục đích kinh doanh, cho thuê tại các đơn vị sự nghiệp công lập thuộc phạm vi quản lý của tỉnh Bắc Giang. Thực hiện chỉ đạo của Thường trực Tỉnh ủy và Chủ tịch UBND tỉnh, để có thêm nguồn lực về tài chính phục vụ nhiệm vụ phòng, chống, khắc phục hậu quả của dịch bệnh (Covid-19), đảm bảo an sinh xã hội, khôi phục nhịp độ sản xuất, kinh doanh... Sở Tài chính đã xây dựng phương án và hướng dẫn các cơ quan, đơn vị, địa phương tiết kiệm thêm 10% chi thường xuyên ngân sách 08 tháng cuối năm 2020⁴⁵.

Thực hiện quản lý nghiêm chế độ sử dụng tài sản công, ngân sách nhà nước, Sở Tài chính trình Chủ tịch UBND tỉnh ban hành Chương trình thực hành tiết kiệm chống lãng phí năm 2020; ban hành⁴⁶ tiêu chuẩn, định mức sử dụng máy móc, thiết bị chuyên dùng phục vụ nhiệm vụ chuyên môn của Văn phòng Tỉnh ủy, Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Bắc Giang⁴⁷, Sở Giao thông vận tải⁴⁸; thông báo kết quả đấu thầu và triển khai thực hiện mua sắm tập trung năm 2020⁴⁹.

Thực hiện cơ chế tự chủ trong đơn vị sự nghiệp công lập, Chủ tịch UBND tỉnh đã ban hành văn bản chỉ đạo các cơ quan, đơn vị đẩy nhanh tiến độ thoái vốn nhà nước tại các công ty cổ phần có phần vốn nhà nước⁵⁰; Sở Tài chính đã ban hành danh mục dịch vụ sự nghiệp công sử dụng ngân sách nhà nước trong lĩnh vực Y tế - Dân số⁵¹; ban hành Kế hoạch⁵² thanh tra về tài chính năm 2020, triển khai thanh tra tại Bệnh viện đa khoa tỉnh Bắc Giang.

6. Hiện đại hoá nền hành chính nhà nước

Thực hiện Nghị quyết số 52-NQ/TW ngày 27/9/2019 của Bộ Chính trị về một số chủ trương, chính sách chủ động tham gia cuộc Cách mạng công nghiệp lần thứ tư, Tỉnh ủy Bắc Giang đã ban hành Kế hoạch số 91-KH/TU ngày 14/01/2020 thực

⁴² Quyết định số 1039/QĐ-UBND ngày 31/12/2019

⁴³ Quyết định số 1038/QĐ-UBND ngày 31/12/2019

⁴⁴ Quyết định số 08/2020/QĐ-UBND ngày 08/5/2020

⁴⁵ Công văn số 851/STC-QLNS ngày 16/4/2020

⁴⁶ Quyết định số 67/QĐ-STC ngày 24/02/2020

⁴⁷ Quyết định số 162/QĐ-STC ngày 20/5/2020

⁴⁸ Quyết định số 161/QĐ-STC ngày 20/5/2020

⁴⁹ Công văn số 1164/STC-QLGCS ngày 21/5/2020

⁵⁰ Công văn số 1581/UBND-KT ngày 14/4/2020

⁵¹ Quyết định số 87/QĐ-UBND ngày 16/01/2020

⁵² Quyết định số 456/QĐ-STC ngày 13/12/2019

hiện Nghị quyết số 52-NQ/TW, trên cơ sở đó, UBND tỉnh đã ban hành Kế hoạch⁵³ triển khai thực hiện. Triển khai Quyết định số 2323/QĐ-BTTTT ngày 31/12/2019 của Bộ trưởng Bộ Thông tin và Truyền thông ban hành Khung Kiến trúc Chính phủ Việt Nam phiên bản 2.0, tỉnh Bắc Giang đã triển khai xây dựng Đề cương và dự toán Khung Kiến trúc Chính quyền điện tử tỉnh Bắc Giang phiên bản 2.0.

Chủ tịch UBND tỉnh đã chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, địa phương xây dựng, ban hành Kế hoạch hành động thực hiện Nghị quyết số 17/NQ-CP ngày 07/3/2019 của Chính phủ về một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm phát triển Chính phủ năm 2020, đồng thời ban hành nhiều văn bản⁵⁴ chỉ đạo việc đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, nâng cao năng suất, hiệu quả hoạt động, góp phần đẩy mạnh cải cách hành chính của tỉnh.

Tiếp tục đẩy mạnh việc gửi nhận văn bản điện tử trong các cơ quan hành chính nhà nước từ tỉnh đến xã, Chủ tịch UBND tỉnh đã ban hành văn bản⁵⁵ chỉ đạo, yêu cầu người đứng đầu các cơ quan, địa phương gương mẫu thực hiện và quán triệt cán bộ, công chức, viên chức thực hiện nghiêm việc sử dụng chữ ký số cá nhân phê duyệt hồ sơ, văn bản điện tử và xử lý công việc trên môi trường mạng. Duy trì sử dụng hiệu quả phần mềm Quản lý văn bản và điều hành công việc liên thông 4 cấp trung ương - tỉnh - huyện - xã và triển khai thống nhất đến 100% các cơ quan Đảng, Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội; đến nay, Sở Thông tin và Truyền thông đã đề nghị Ban cơ yếu Chính phủ cấp 5.182 chứng thư số⁵⁶; tỷ lệ văn bản đi ước đạt 91,5% (trong đó: cấp tỉnh, cấp huyện đạt 93%, cấp xã đạt 88,7%); tỷ lệ văn bản điện tử được ký số của các sở, ngành đạt 97%, UBND các huyện, thành phố đạt 88%. Một số cơ quan, địa phương có tỷ lệ sử dụng chữ ký số lãnh đạo cao như: Sở Ngoại vụ, Sở Y tế, Sở Khoa học và Công nghệ, Sở Thông tin và Truyền thông...

Sở Thông tin và Truyền thông tiếp tục phối hợp với đơn vị tư vấn chuẩn hóa hệ thống phần mềm một cửa điện tử liên thông 3 cấp (tỉnh - huyện - xã) trong giải quyết TTHC tại 20/20 sở, ngành, 10/10 huyện, thành phố và 209/209 xã, phường, thị trấn, hiệu chỉnh chức năng, khắc phục lỗi phần mềm theo kiến nghị của các cơ quan, địa phương.

Tiếp tục duy trì có hiệu quả hệ thống hội nghị truyền hình trực tuyến tại cả 3 cấp tỉnh, huyện, xã với 288 điểm cầu, trong 6 tháng đầu năm, tỉnh Bắc Giang đã thực hiện 20 cuộc họp giữa UBND tỉnh với các cơ quan Trung ương và các cơ quan, địa phương trên địa bàn tỉnh; qua đó nâng cao hiệu quả công tác chỉ đạo, điều hành, giảm chi phí tổ chức họp.

Về kết quả ứng dụng công nghệ thông tin trong cung cấp dịch vụ công trực tuyến: tiếp tục duy trì Cổng dịch vụ công tỉnh Bắc Giang (*địa chỉ: <http://dichvucong.bacgiang.gov.vn>*) đáp ứng tiêu chuẩn kỹ thuật theo quy định với

⁵³ Kế hoạch số 149/KH-UBND ngày 01/6/2020

⁵⁴ Kế hoạch số 105/KH-STTTT ngày 02/12/2019 ứng dụng CNTT trong các cơ quan nhà nước trên địa bàn tỉnh Bắc Giang năm 2020 ; Kế hoạch số 20/KH-STTTT ngày 10/02/2020 ứng dụng chữ ký số trong các cơ quan nhà nước tỉnh Bắc Giang năm 2020

⁵⁵ Công văn số 105/UBND-KT ngày 09/01/2020

⁵⁶ Tổ chức: 1.692 chứng thư, cá nhân: 3.488 chứng thư, thiết bị: 02 chứng thư

176 dịch vụ công mức độ 3, 4 (bao gồm 139 dịch vụ công các sở, 29 dịch vụ công cấp huyện, 08 dịch vụ công cấp xã). Trong 6 tháng đầu năm, Công dịch vụ công của tỉnh đã tiếp nhận 135.614 hồ sơ, đồng bộ trạng thái hồ sơ TTHC từ Công dịch vụ công của tỉnh lên Công dịch vụ công quốc gia 15.645 hồ sơ.

Tiếp tục ứng dụng hệ thống quản lý chất lượng TCVN ISO 9001:2015 tại 258 cơ quan (trong đó 47 cơ quan thuộc đối tượng bắt buộc áp dụng, 211 cơ quan thuộc đối tượng khuyến khích áp dụng). Chủ tịch UBND tỉnh đã ban hành Quyết định⁵⁷ kiện toàn Ban Chỉ đạo ISO tỉnh Bắc Giang. Sở Khoa học và Công nghệ đã hướng dẫn⁵⁸ các huyện, thành phố đánh giá, chấm điểm công tác xây dựng, áp dụng hệ thống QLCL năm 2019 các xã, phường, thị trấn, kết quả, 175/175 xã, phường, thị trấn đều đạt mức khá trở lên (24 cơ quan đạt mức khá, 102 cơ quan đạt mức tốt, 49 cơ quan ở mức rất tốt).

Việc triển khai xây dựng trụ sở cơ quan hành chính: trong 6 tháng đầu năm, vốn ngân sách cấp tỉnh hỗ trợ là 1,1 tỷ đồng, hỗ trợ đầu tư cải tạo, xây dựng mới 01 trụ sở xã.

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Ưu điểm

Công tác CCHC tiếp tục được UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh quan tâm, chỉ đạo sát sao, thường xuyên, nhằm tháo gỡ khó khăn cho sản xuất, kinh doanh trong tình hình hiện nay, từng bước nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác cải cách hành chính của tỉnh.

Việc giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Trung tâm Phục vụ Hành chính công, Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả các cấp tiếp tục được duy trì và triển khai thực hiện có hiệu quả.

Công tác kiểm tra, giám sát việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính được các cơ quan, địa phương tăng cường triển khai thực hiện, kịp thời chấn chỉnh thái độ, tác phong, ý thức tổ chức kỷ luật, nâng cao tinh thần phục vụ nhân dân của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức.

Các sở, cơ quan thuộc UBND tỉnh; UBND các huyện, thành phố tiếp tục đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, quan tâm đầu tư cơ sở vật chất, trang thiết bị, duy trì hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO, góp phần nâng cao năng suất, hiệu quả hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước.

2. Những tồn tại, hạn chế

Chỉ số cải cách hành chính của tỉnh năm 2019 giữ nguyên thứ hạng và tăng điểm so với năm 2018, một số nội dung đạt thứ hạng cao: Chỉ số hài lòng của người dân, doanh nghiệp đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước xếp hạng 9/63 tỉnh, thành phố; hiện đại hóa nền hành chính xếp hạng 5/63; bên cạnh đó, còn một số nội dung đạt thứ hạng thấp: cải cách thủ tục hành chính xếp hạng 55/63 tỉnh, thành phố; cải cách tổ chức bộ máy xếp hạng 52/63; nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức xếp hạng 42/63.

⁵⁷ Quyết định số 855/QĐ-BCĐ ngày 07/5/2020

⁵⁸ Công văn số 878/KHCN-TĐC ngày 11/11/2019

Qua kiểm tra thực tế cho thấy, việc thực hiện Quy chế văn hóa công sở ở một số cơ quan, địa phương còn chưa nghiêm, như: công chức không thực hiện đeo thẻ khi làm nhiệm vụ, phòng làm việc thiếu biển tên, chức danh, chưa chấp hành nghiêm quy định về giờ làm việc...

Phần mềm một cửa điện tử liên thông 03 cấp hoạt động còn xảy ra lỗi trong quá trình sử dụng; việc khắc phục các lỗi phần mềm chậm được thực hiện, gây khó khăn cho các cơ quan, địa phương trong quá trình giải quyết thủ tục hành chính.

IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ 6 THÁNG CUỐI NĂM 2020

Các cơ quan, địa phương, đơn vị cần quan tâm, tập trung lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện tốt một số nội dung sau:

1. Tiếp tục triển khai các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh về công tác cải cách hành chính, nâng cao chất lượng công tác chỉ đạo, điều hành, công tác tham mưu thực hiện các nhiệm vụ của UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh; đẩy mạnh áp dụng các sáng kiến, giải pháp để nâng cao chất lượng, hiệu quả công việc. Tập trung thực hiện các giải pháp tháo gỡ khó khăn, vướng mắc cho doanh nghiệp, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh của tỉnh.

2. Tiếp tục triển khai thực hiện hiệu quả Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; Công văn số 551/UBND-KSTT ngày 17/02/2020 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc thực hiện Quyết định số 1291/QĐ-TTg ngày 07/10/2019 của Thủ tướng Chính phủ.

3. Tiếp tục thực hiện tốt công tác cải cách tổ chức bộ máy, thực hiện sắp xếp, kiện toàn tổ chức bộ máy trong hệ thống chính trị, đổi mới hệ thống tổ chức và quản lý các đơn vị sự nghiệp công lập theo hướng tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả theo Kế hoạch số 112/KH-UBND ngày 27/6/2018 của UBND tỉnh thực hiện Kế hoạch số 47-KH/TU ngày 30/5/2018 của Tỉnh ủy của về thực hiện Nghị quyết Trung ương 6 (khóa XII).

4. Tăng cường kiểm tra, đôn đốc việc thực hiện có hiệu quả hơn cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông trong giải quyết công việc cho người dân và doanh nghiệp; công tác kiểm tra đột xuất việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và người lao động theo chỉ đạo của Ban Thường vụ Tỉnh ủy tại Công văn số 1937-CV/TU ngày 29/7/2019 và Chỉ thị số 01/CT-UBND ngày 08/01/2020 của Chủ tịch UBND tỉnh; xử lý nghiêm các trường hợp vi phạm và người đứng đầu cơ quan, địa phương để cán bộ, công chức, viên chức thuộc quyền quản lý vi phạm kỷ luật, kỷ cương hành chính và vi phạm các quy định về những điều cán bộ, công chức, viên chức không được làm.

5. Thực hiện tốt việc đổi mới và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức; công tác đào tạo, bồi dưỡng; thực hiện nghiêm túc việc luân chuyển, chuyển đổi vị trí công tác của cán bộ, công chức, viên chức. Triển khai thực hiện Đề án vị trí việc làm, cơ cấu ngạch công chức, vị trí việc làm, cơ cấu chức danh nghề nghiệp viên chức tại các cơ quan, đơn vị.

6. Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của các cơ quan nhà nước trong tỉnh, qua đó nâng cao năng suất, chất lượng giải quyết công việc. Sở Thông tin và Truyền thông phối hợp với đơn vị tư vấn sớm khắc phục các hạn chế của phần mềm một cửa điện tử liên thông 03 cấp, hỗ trợ các cơ quan, địa phương quản trị, cập nhật TTHC trên phần mềm.

7. Các cấp, các ngành tiếp tục triển khai thực hiện có hiệu quả Quyết định số 45/2016/QĐ- TTg ngày 19/10/2016 của Thủ tướng Chính phủ về việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ Bưu chính công ích.

8. Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng từ tỉnh đến cơ sở về công tác cải cách hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông, việc giải quyết TTHC trên môi trường mạng, qua Bưu điện.

9. Tiếp tục triển khai thực hiện tốt chính sách tinh giản biên chế, gắn với cơ cấu lại đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức theo Nghị quyết số 39-NQ/TW ngày 17/4/2015 của Bộ Chính trị và Nghị định số 108/2014/NĐ-CP ngày 20/11/2014 của Chính phủ.

10. Các cơ quan, địa phương rà soát, khắc phục các hạn chế, tồn tại, triển khai thực hiện các giải pháp nâng cao Chỉ số cải cách hành chính của tỉnh Bắc Giang năm 2020 và các năm tiếp theo.

Trên đây là kết quả công tác CCHC 6 tháng đầu năm, phương hướng nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2020, Sở Nội vụ báo cáo Chủ tịch UBND tỉnh và Bộ Nội vụ theo quy định./.

Nơi nhận:

- Lưu: VT.

Bản điện tử:

- Bộ Nội vụ (b/c);
- Vụ CCHC- Bộ Nội vụ (b/c);
- Chủ tịch UBND tỉnh (b/c);
- Giám đốc Sở (b/c);
- Phòng CCHC.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Trần Văn Đông