

Số: /BC-SNV

Bắc Giang, ngày tháng 9 năm 2020

BÁO CÁO

Kết quả sau 01 năm thực hiện Thỏa thuận hợp tác giữa UBND tỉnh Bắc Giang và Tổng công ty bưu điện Việt Nam

Thực hiện Công văn số 4208/UBND-KGVT ngày 22/9/2020 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc báo cáo kết quả sau 01 năm thực hiện Thỏa thuận hợp tác giữa UBND tỉnh Bắc Giang và Tổng công ty bưu điện Việt Nam, Sở Nội vụ báo cáo kết quả thực hiện như sau:

I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Công tác chỉ đạo và tổ chức tuyên truyền quán triệt

1. Thực hiện Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg ngày 19/10/2016 của Thủ tướng Chính phủ về việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích. Sở Khoa học và Công nghệ đã tổ chức tuyên truyền, quán triệt các nội dung của Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg và Công văn số 2640/UBND-KSTT ngày 17/6/2020 của UBND tỉnh về việc tiếp tục thực hiện Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ; đồng thời tổ chức tuyên truyền quán triệt tới toàn thể cán bộ, công chức, viên chức để thực hiện việc tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích theo Quyết định số 124/QĐ-UBND ngày 20/01/2020 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc công bố Bộ thủ tục hành chính thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Nội vụ tỉnh Bắc Giang.

2. Tuyên truyền trên Cổng thông tin điện tử của Sở Nội vụ về thực hiện tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích, qua Cổng dịch vụ công tỉnh Bắc Giang bằng hình thức gửi nhận kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích. Sở đã yêu cầu các phòng, ban, đơn vị thuộc, trực thuộc Sở đẩy mạnh rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính, tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, thúc đẩy mạnh mẽ việc giải quyết thủ tục hành chính trên môi trường điện tử.

3. Bộ phận một cửa chủ động tuyên truyền, hướng dẫn tổ chức, cá nhân thực hiện thủ tục hành chính qua Cổng dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích; tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích để tổ chức cá nhân hiểu rõ và sử dụng dịch vụ.

4. Niêm yết công khai danh mục thủ tục hành chính thực hiện tiếp nhận, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích tại nơi tiếp nhận và trả kết quả của Sở tại Trung tâm phục vụ hành chính công tỉnh Bắc Giang.

2. Kết quả tiến nhận và trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích

Thực hiện Quyết định số 104/QĐ-UBND ngày 17/01/2020 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc công bố Bộ thủ tục hành chính thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Nội vụ, Sở Nội vụ có 06/98 thủ tục hành chính thực hiện qua dịch vụ bưu chính công ích.

Sau 01 năm triển khai thực hiện thỏa thuận hợp tác với bưu điện tỉnh, Sở Nội vụ đã tiếp nhận và trả kết quả được 52 hồ sơ qua dịch vụ bưu chính công ích, trong đó năm 2019: 23/212 hồ sơ (chiếm 10,08%), 9 tháng đầu năm 2020: 29/120 hồ sơ (chiếm 24,16%). Các hồ sơ thường xuyên phát sinh và được tổ chức, cá nhân lựa chọn thực hiện chủ yếu, gồm 05 thủ tục: 1) Thủ tục đề nghị Sở Nội vụ xếp lương lần đầu đối với cán bộ chuyên trách cấp xã; 2) Thủ tục Quyết định chuyển cán bộ chuyên trách cấp xã sang công chức cấp xã; 3) Thủ tục Chuyển xếp lương đối với cán bộ chuyên trách cấp xã khi có thay đổi về trình độ chuyên môn, nghiệp vụ; 4) Thủ tục Xét tuyển Chỉ huy trưởng Quân sự cấp xã và Trưởng Công an xã, thị trấn; 5) Thủ tục Tiếp nhận vào công chức cấp xã không qua thi tuyển.

3. Đánh giá chung

Sau 01 năm triển khai thực hiện thỏa thuận hợp tác giữa UBND tỉnh Bắc Giang và Tổng công ty bưu điện Việt Nam về việc phối hợp đẩy mạnh cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh; trên cơ sở đó Sở Nội vụ đã yêu cầu các phòng Nội vụ huyện và thành phố Bắc Giang chủ động ký với Bưu điện tỉnh về thỏa thuận hợp tác, phối hợp đẩy mạnh triển khai dịch vụ công trực tuyến và dịch vụ tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích đã mang lại nhiều kết quả tích cực, đây được coi là một phương thức hiệu quả trong công tác cải cách thủ tục hành chính (TTHC) nói riêng và cải cách hành chính nói chung.

Việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích đã tạo thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp, nhất là người dân ở vùng sâu, vùng xa, địa bàn khó khăn tiết kiệm chi phí và thời gian, công sức đi lại khi giải quyết TTHC.

Tuy nhiên, việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích cũng gặp không ít khó khăn, nguyên nhân do công tác tuyên truyền chưa được triển khai sâu rộng, mạnh mẽ nên nhiều tổ chức, cá nhân chưa biết hoặc chưa hiểu rõ việc cung ứng dịch vụ này. Thực tế việc triển khai Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg mới chỉ được thực hiện tại khâu chuyển trả kết quả; việc tiếp nhận hồ sơ vẫn còn hạn chế do người dân còn tâm lý e ngại, sợ mất giấy tờ gốc khi sử dụng dịch vụ.

Thời gian gửi hồ sơ đến một cửa và chuyển đến kết quả đến tổ chức công dân còn khá dài. Chi phí mỗi lần gửi còn cao nên chưa thu hút được nhiều công dân nhận kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích.

4. Nhiệm vụ trong thời gian tới

Các văn bản hướng dẫn về việc thực hiện Thủ tục hành chính có đầy đủ thông tin về dịch vụ bưu chính công ích.

Tuyên truyền truyền, hướng dẫn tổ chức, cá nhân thực hiện thủ tục hành chính qua Cổng dịch vụ công trực tuyến, Cổng thông tin điện tử của Sở, dịch vụ bưu chính công ích; tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích để tổ chức cá nhân hiểu rõ và sử dụng dịch vụ.

Sở Nội vụ gửi Sở Thông tin và Truyền thông tổng hợp theo quy định./.

Nơi nhận:

- Sở Thông tin và Truyền thông;
- Lãnh đạo Sở;
- Lưu: VT, VP.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nguyễn Quang Đông